Datenschutzerklärung

(Version 9.8., Datum: 19.03.2024)

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert die N26 Bank AG (nachfolgend: „**N26**“, „**wir**“, „**unser**“) dich über die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung personenbezogener Daten bei Verwendung unserer Website unter https://n26.com (nachfolgend: „**Website**“), unserer Web-Applikation (nachfolgend: „**Web-App**“) und unserer Mobile-App (nachfolgend: „**App**“; gemeinschaftlich bezeichnet als: „**Dienste**“) und unsere Social-Media-Seiten (zusammen: "**Dienste**"). Wir werden ausdrücklich darauf hinweisen, wenn sich eine Information dieser Datenschutzerklärung ausschließlich auf einen unserer Dienste bezieht. Informationen über die Verwendung von Cookies oder ähnlichen Technologien auf unserer Website, Web-App oder App findest du in den jeweiligen Cookie-Richtlinien für die Website und die App im Abschnitt Rechtliche Dokumente deiner App oder auf unserer Website.

Personenbezogene Daten in diesem Zusammenhang sind alle Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbaren natürlichen Person, wie z. B. Name, Telefonnummer oder Anschrift. Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten entweder im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung, wenn du N26-Kunde bist oder wenn du unsere Website zu Informationszwecken besuchst, wenn du auf unseren Social-Media-Seiten surfst oder mit uns in Kontakt trittst. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Medien, Presse, Internet), wenn wir eine gesetzliche Grundlage haben, die uns dies erlaubt.

Bei Nutzung von weiteren N26 Produkten oder Produkten unserer Geschäftspartner können weitere personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Nähere Informationen zur Verarbeitung weiterer Daten findest du unter der jeweiligen Produktkategorie unten.

I. Verantwortlicher, Auftragsverarbeiter und getrennte Verantwortliche

Die verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung deiner personenbezogenen Daten ist:

N26 Bank AG
Voltairestraße 8
10179 Berlin

N26 hat einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der unter dpo@n26.com zu erreichen ist.

Nähere Informationen zu N26 findest du im Impressum.

Unsere Datenverarbeitungsaktivitäten können zum Teil von einem Dritten im Auftrag von N26 durchgeführt werden. Sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten im Auftrag von N26 erfolgt, schließen wir gemäß Art. 28 der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung) (nachfolgend: „**DSGVO**“) einen gesonderten Vertrag mit dem Auftragsverarbeiter.

Unsere Liste der Auftragsverarbeiter umfasst reine Datenverarbeiter, also Anbieter technischer Dienstleistungen, die unter die folgenden Kategorien fallen:

- IT-Infrastruktur- und Verbindungsanbieter
- IT-Sicherheitsanbieter
- Software- und Softwarewartungsanbieter, u.a. für die Bereitstellung unserer App
- Backoffice-Management-Dienstanbieter
- Cloud-Infrastruktur-Dienstanbieter
- Anbieter von Finanzdienstleistungen, Zahlungs- sowie Transaktionsverarbeitungsdiensten
- Customer-Relationship-Management-Anbieter
- KYC-Anbieter
- Kundenserviceanbieter
- Anbieter von Betrugspräventions- und Identifizierungsdiensten
- Zahlungskarten-Dienstanbieter
- Kontowechsel-Dienstanbieter
- Werbe-Dienstanbieter
- Adressüberprüfungsanbieter
- Anbieter von Informations-/Dokumentationsautomatisierungs-, -Management und -Vernichtungsdiensten
- Anbieter von Käuferreichweite-/Folgenabschätzungen
- Beratungsunternehmen
- Anbieter von Analysesoftware/-plattformen

Du wirst auch auf bestimmte Auftragsverarbeiter stoßen, auf die du bei Verwendung unserer Dienste ausdrücklich hingewiesen wirst. Uns ist bewusst, dass diese bestimmten Auftragsverarbeiter für dich von Interesse sein können, falls du ihnen gegenüber deine Rechte im Rahmen der DSGVO ausüben möchtest. Diese bestimmten Auftragsverarbeiter werden außerdem für jedes einzelne Produkt bzw. jeden einzelnen Dienst in dieser Datenschutzerklärung erwähnt.

N26 kann deine personenbezogenen Daten an andere Institutionen übermitteln, beispielsweise an andere Finanzinstitute, Kontroll- und Aufsichtsbehörden sowie öffentliche und staatliche Stellen, darunter die EZB (Europäische Zentralbank), die EBA (Europäische Bankenaufsichtsbehörde), die deutsche Bundesbank, die BaFin (deutsche Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht) sowie andere Institutionen, die für folgende Zwecke als getrennte Verantwortliche hinsichtlich deiner personenbezogenen Daten agieren:

- Durchsetzung von Forderungen und Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26 an der Ausübung ihres Rechts auf Verteidigung vor Gerichten/zuständigen Behörden;
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten im Zusammenhang mit aufsichtsrechtlichen, steuerlichen Anforderungen sowie Meldepflichten im Rahmen der Geldwäschebekämpfung;
- Betrugsprävention auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26, mit potenziellen Kunden, die mit Betrug in Verbindung stehen, keine Verträge zu schließen bzw. ihnen keine Dienste bereitzustellen;
- Prävention krimineller Handlungen auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26, mit potenziellen Kunden, die mit Straftaten in Verbindung stehen, keine Verträge zu schließen bzw. ihnen keine Dienste bereitzustellen;

N26 kann deine Daten an externe Anwälte und Berater übermitteln, die für die oben beschriebenen Zwecke getrennte Verantwortliche sind und an ihre berufliche Schweigepflicht gebunden sind.

Ferner übermittelt N26 deine personenbezogenen Daten an Dritte, also an andere Verantwortliche hinsichtlich deiner personenbezogenen Daten, sofern dies im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienste an dich von dir ausgelöst wird. In den folgenden Abschnitten unserer Datenschutzerklärung werden bestimmte getrennte Verantwortliche für die verschiedenen Verarbeitungsaktivitäten ausführlicher beschrieben.

Darüber hinaus können wir zusammen mit dem jeweiligen Social Media Netzwerk (wie in Abschnitt VII unten definiert) gemeinsam für bestimmte Verarbeitungstätigkeiten verantwortlich sein. Dies wird im Folgenden ausdrücklich angegeben, zusammen mit Informationen über die jeweiligen Verantwortlichkeiten.

II. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der DSGVO sowie etwaiger nationaler Gesetze, darunter das deutsche Bundesdatenschutzgesetz (nachfolgend: „**Datenschutzbestimmungen**“).
Gemäß dieser Datenschutzbestimmungenverarbeitet N26 deine personenbezogenen Daten nur dann, wenn mindestens eine der folgenden Rechtsgrundlagen, wie unten in Abschnitt III. näher erläutert, auf unsere bestimmten Datenverarbeitungsaktivitäten zutrifft:

- **Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen (Art. 6 (1) b) DSGVO).**
  Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von Finanzdienstleistungen und Banktransaktionen im Rahmen der Erfüllung unserer Verträge oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

- **Die betroffene Person hat ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben (Art. 6 (1) a) DSGVO).**
  Soweit wir deine Einwilligung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erhalten haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis deiner Einwilligung gegeben. Deine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, wie in Abschnitt XII. unten beschrieben.

- **Die Verarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen (Art. 6 (1) f) DSGVO).**

  Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten, um unsere berechtigten Interessen oder die eines Dritten zu wahren, sofern diese berechtigten Interessen deine Rechte überwiegen und die Verarbeitungsaktivitäten notwendig sind, um diese berechtigten Interessen zu erfüllen. In diesen Fällen haben wir eine Bewertung der berechtigten Interessen durchgeführt, in deren Rahmen diese berechtigten Interessen, die Folgen und Garantien beurteilt wurden. Diese Fälle sind folgende:

  - Optimierung unserer Prozesse und Service-Levels im Zusammenhang mit der Bereitstellung von Bankdienstleistungen auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26 an der Optimierung ihrer internen Prozesse und Dienste für Kunden sowie der Optimierung der Kundenerfahrung.

- Direktmarketing für N26 Produkte und Partnerschaftsangebote auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26 daran, Kunden über Änderungen an bestehenden Produkten, die Einführung neuer Produkte sowie Produkte zu informieren, die zusammen mit Partnern angeboten werden, darunter Markt- und Meinungsanalysen.
- Verbesserung des Nutzererlebnisses für unsere Fanpage-Besucher auf unseren Social-Media-Seiten (wie unten in Abschnitt VII. definiert) in einer zielgruppenorientierten Weise und Angebot von Gewinnspielen und Verlosungen zu Marketingzwecken auf unseren Social-Media-Seiten.
- Durchsetzung von Forderungen und Verteidigung bei Rechtsstreitigkeiten auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26 an der Ausübung ihres Rechts auf Verteidigung vor Gerichten/zuständigen Behörden.
- Gewährleistung der IT-Sicherheit auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26 daran, die Sicherheit der IT-Infrastruktur zu gewährleisten, die für die Bereitstellung ihrer Dienste und Produkte genutzt wird.
- Betrugsprävention auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26, mit potenziellen Kunden, die mit Betrug in Verbindung stehen, keine Verträge zu schließen bzw. ihnen keine Dienste bereitzustellen.
- Prävention krimineller Handlungen auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26, mit potenziellen Kunden, die mit Straftaten in Verbindung stehen, keine Verträge zu schließen bzw. ihnen keine Dienste bereitzustellen.
- Risikomanagement innerhalb der N26 Gruppe auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26 am Management des Finanzrisikos, das sie in Bezug auf die Erbringung von Finanzdienstleistungen eingehen kann.
- Durchführung und Erstellung anonymisierter Studien und Berichte auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26 daran, Studien und Analysen zur Nutzung der von N26 bereitgestellten Produkte und Funktionen seitens der Kunden durchzuführen.

- **Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich, der die Verantwortliche unterliegt (Art. 6 (1) c) DSGVO).**

  N26 unterliegt diversen rechtlichen Verpflichtungen sowie aufsichtsrechtlichen Vorgaben, die N26 zur Verarbeitung personenbezogener Daten verpflichten, unter anderem zur Verifizierung deiner Identität und deines Alters, zur Verhinderung von Geldwäsche und Betrug, zur Teilnahme an Gerichtsverfahren oder im Rahmen gerichtlicher oder polizeilicher Aktivitäten, zur Prüfung deiner Kreditwürdigkeit, für Kontroll- und Meldepflichten aufgrund von Vorschriften der Aufsichtsbehörden oder von Steuergesetzen sowie zur Risikobewertung von N26. Diese Pflichten ergeben sich aus den geltenden Bankgesetzen und aufsichtsrechtlichen Vorschriften, darunter aus den Gesetzen zur Geldwäschebekämpfung, den Gesetzen zur Bekämpfung von Terrorismusfinanzierung, Bankgesetzen, Steuergesetzen sowie anderen verbindlichen Maßnahmen für Finanzangelegenheiten.

III. Datenverarbeitung im Rahmen der N26 Produkte

1. Datenerhebung und Verarbeitung bei Eröffnung und Nutzung des N26 Girokontos

Zum Zwecke der Eröffnung eines Girokontos bei N26 (nachfolgend: „**Sign-up**“) und der Nutzung der Dienste von N26 werden personenbezogene Daten im Zusammenhang mit deiner Identifizierung, Kontaktdaten, wirtschaftliche und finanzielle Daten von N26 verarbeitet. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 (1) b) DSGVO. Zu diesen Daten gehören unter anderem folgende personenbezogene Daten:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- Geburtsort
- Staatsangehörigkeit
- E-Mail-Adresse
- Meldeadresse
- Mobiltelefonnummer
- Steueridentifikationsnummer und steuerlicher Wohnsitz
- Beruf
- Geschlecht
- Ausweisdokument, einschließlich Art des Ausweisdokuments, Ausstellungsdatum, Gültigkeitsdatum, Dokumentnummer und ausstellende Behörde
- Daten zu deiner wirtschaftlichen Situation sowie zu deiner bisherigen Nutzung von N26 Produkten und Diensten, nämlich deine IBAN-Kunden-ID, Kartendetails, Übersetzungsdetails (Kartenzahlungs- und Überweisungsbeträge und -empfänger) basierend auf Produkten und Diensten, die vertraglich mit N26 vereinbart wurden.

Wir möchten dich darauf hinweisen, dass es nicht möglich ist, ein Girokonto zu eröffnen, wenn du die oben genannten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellst.

Zum Zwecke der Verarbeitung von Transaktionen erhält N26 personenbezogene Daten und übermittelt diese im Einklang mit den geltenden gesetzlichen und aufsichtsrechtlichen Vorschriften an Zahlende, EmpfängerInnen und andere Finanzinstitute. Die personenbezogenen Daten, die andere Rechtsträger in diesem Zusammenhang erhalten, betreffen deinen Vor- und Nachnamen, einschließlich Transaktionsdetails wie die Zahlungsreferenz und die registrierte IBAN.

Während der Eröffnung deines N26 Girokontos benötigen wir mit deiner Einwilligung in den Einstellungen deines Smartphones Zugriff auf deinen Standort. Nähere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung für das Betriebssystem deines Smartphones. Die Rechtsgrundlage dieser Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse an der Bestätigung, dass du dich im Land deines Wohnsitzes aufhältst, damit wir unseren rechtlichen Verpflichtungen im Zusammenhang mit der Betrugsprävention nachkommen können (Art. 6 (1) f) DSGVO). Nähere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben.

Zudem bitten wir dich unter Umständen, weitere Dokumente zur Überprüfung vorzulegen. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 (1) c) DSGVO, da die Verarbeitung erforderlich ist, damit wir

die rechtlichen Verpflichtungen erfüllen können, die aus Gesetzen zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung herrühren.
Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, hängt vom Dokument ab, das wir von dir anfordern und erhalten.
Solche Dokumente können sein: der Nachweis deines Wohnsitzes (z. B. eine Gas-, Wasser- oder Stromabrechnung, die nicht älter als drei Monate ist oder eine Meldebescheinigung), ein Gehaltsnachweis (z. B. ein Arbeitsvertrag, eine Gehaltsabrechnung oder eine Vermögens- und Einkommenserklärung; solltest du uns eines der beiden letzten Dokumente schicken, bitten wir dich, jegliche Daten, die mit deiner Religionszugehörigkeit und deinem Familienstand zusammenhängen, zu schwärzen, falls diese Daten dort enthalten sind), deine Visa-Dokumente oder einen Studiennachweis, der den Grund angibt, weshalb du in dem Land wohnst, das du als Wohnsitzland angegeben hast, oder eine Vermögensauskunft (Verträge, Kontoauszüge, Informationen zur Veräußerung von Vermögenswerten, Kapitalgewinne oder Erbe).
Sobald du uns eines der genannten Dokumente zusendest, wird dieses manuell von N26 geprüft. Dies geschieht, um zu verifizieren und zu bestätigen, dass uns alle Daten über dich vorliegen, die wir benötigen, damit wir dein Girokonto bei uns eröffnen oder dir die weitere Nutzung unserer Dienste ermöglichen können.
Sollten die Informationen, die du uns auf unsere Anfrage hin gesendet hast, unzureichend sein, werden wir uns bei dir melden und dich um weitere Dokumente bitten. Die oben genannten Anforderungen gelten für diesen Vorgang gleichermaßen.

2. Datenverarbeitung im Rahmen von MoneyBeam

Der Dienst MoneyBeam steht dir im Rahmen der Nutzung deines Girokontos zur Verfügung. Über MoneyBeam kannst du von deinem mobilen Endgerät aus Geld an deine Kontakte senden, welche N26 Kunden sind, ohne deren Bankverbindung zu kennen. Um MoneyBeam bereitstellen zu können, müssen wir Daten von SenderIn und EmpfängerIn sowie bestimmte Transaktionsdaten auf der Grundlage von Art. 6 (1) b) DSGVO verarbeiten. Die Transaktionsdaten entsprechen denen einer normalen Überweisung, mit dem Unterschied, dass keine IBAN, sondern nur eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer notwendig ist und keine Daten an Dritte weitergegeben werden. Um MoneyBeam nutzen zu können, müssen sich die Kunden als N26 kunden „sichtbar" machen und wo eine Telefonnummer oder eine Email-Adresse genutzt wird, den Zugriff auf ihre Kontaktliste des Mobilgeräts erlauben. Um dies zu ermöglichen, greift N26 auf die Kontakte zu, die du auf deinem Endgerät gespeichert hast. N26 darf nur auf deine gespeicherten Kontakte zugreifen, wenn du zuvor darin eingewilligt hast. Mehr dazu erfährst du unten in Abschnitt III.3.

3. Sichtbarkeit als N26 Kunde bei Nutzung bestimmter Funktionen von N26

Im Rahmen der Nutzung bestimmter N26 Funktionen wie MoneyBeam, MoneyBeam Anfragen, Shared Spaces, Split the Bill oder MoneyQR Code bitten wir dich im Einklang mit Art. 6 (1) a) DSGVO, uns die Einwilligung zu erteilen, dass du für andere N26 NutzerInnen als N26 Kunde sichtbar bist. Indem du N26 die Erlaubnis erteilst, deinen Status als N26 Kunde zu teilen, können wir diese Information anderen N26 Kunden, sofern du in ihrer Kontaktliste auf ihrem Endgerät enthalten bist und im Rahmen der Nutzung der N26 Features, anzeigen. Du bist in dem Fall für deine Kontakte sichtbar, sofern sie ebenfalls Kunden von N26 sind. Diese Einwilligung kannst du jederzeit in der App widerrufen. Öffne dazu Mein Konto > Einstellungen > Persönliche Einstellungen > Persönliche Daten, und verwalte deine Sichtbarkeit, wie hier näher beschrieben.

4. Datenverarbeitung im Rahmen der Nutzung von N26 Features mit deiner Kontaktliste

Um die Nutzung der N26 Features zusammen mit deiner Kontaktliste zu ermöglichen zu können, rufen wir die Kontaktliste deines Smartphones ab und laden die Kontakte in dein N26 Konto hoch. Dazu gehört auch die regelmäßige Synchronisierung mit deinem Smartphone, um sicherzustellen, dass deine Kontaktdaten auf dem

neuesten Stand sind. Voraussetzung dafür ist deine Einwilligung nach Art. 6 (1) a) DSGVO. Diese kannst du jederzeit in den Einstellungen deines Smartphones widerrufen. Du kannst alle deine Kontakte in dein N26 Konto sehen, einschließlich derer, die auch N26 Kunden sind und sich für uns "sichtbar" gemacht haben. Wir speichern deine Kontakte, um sie dir in deinem N26 Konto anzuzeigen und kombinieren sie mit anderen Kontaktinformationen, die du bei der Nutzung unserer Dienste angibst. Damit wird dir die Suche nach Kontaktdaten im Zusammenhang mit einer Transaktion oder anderen Funktionen erleichtert. Um dir eine verbesserte Servicefunktionalität und ein besseres Kundenerlebnis bieten zu können, erfolgt die Datenverarbeitung auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26 gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO. Nähere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben.

5. Datenverarbeitung im Rahmen von Shared Spaces

Um Shared Spaces bereitstellen zu können, müssen wir gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO Daten zur Identifizierung der Mitglieder eines Shared Spaces und bestimmte Transaktionsdaten im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Funktion verarbeiten. Grundlage hierfür ist der Abschluss des Vertrags zwischen N26 und dir. Es werden keine Daten an Dritte übermittelt. Um Shared Spaces nutzen zu können, müssen sich die Mitglieder „sichtbar“ gemacht und den Zugriff auf ihre Kontaktliste erlaubt haben. Weitere Informationen dazu findest du in Abschnitt III.3.

6. Datenerhebung und -verarbeitung bei der Eröffnung und Nutzung eines N26 Gemeinschaftskontos

Zum Zwecke der Eröffnung und Nutzung eines N26 Gemeinschaftskonto, müssen wir die im vorherigen Abschnitt (Abschnitt III.1) bezeichneten personenbezogenen Daten verarbeiten. Außerdem:

- **Wenn du das Gemeinschaftskonto eröffnest:**

Um dein Geld gemeinsam mit einem anderen N26 Kunden zu verwalten, kannst du entweder ein Gemeinschaftskonto einrichten und einen anderen N26 Kunden einladen, sich dir anzuschließen, oder du kannst eine Einladung eines anderen N26 Kunden annehmen, sich einem von diesem eingerichteten Gemeinschaftskonto anzuschließen.
Damit andere N26 Kunden dich finden können (damit sie dich einladen können) oder damit sie erfahren können, dass du N26 beigetreten bist und bereit bist, einem Gemeinschaftskonto beizutreten, musst du dich "sichtbar" machen und den Zugriff auf deine Kontaktliste erlauben. Du kannst aber auch dann andere Mitglieder einladen, wenn du nicht sichtbar bist. Weitere Informationen hierzu findest du in Abschnitt III. 3 und 4.
Solltest du derjenige sein, der ein Gemeinschaftskonto einrichtet, beachte bitte, dass als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme zur Betrugsprävention deine Kontaktdaten an den Eingeladenen weitergegeben werden, wenn du einen anderen Kunden zu einem Gemeinschaftskonto einlädst.

- **Wenn du das Konto gemeinsam mit einem anderen N26 Kunden hast:**

Beide Kontoinhaber sind gleichberechtigte Inhaber des Kontos und beide sind berechtigt, individuell auf alle personenbezogenen Daten und Transaktionen im Zusammenhang mit dem Gemeinschaftskonto zuzugreifen, einschließlich der Transaktionen des anderen Inhabers in Bezug auf das Gemeinschaftskonto. Der andere Kontoinhaber hat keinen Zugriff auf deine Daten, die sich auf dein anderes N26 Konto bzw. andere N26 Konten von dir beziehen.

Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten sind für die Durchführung des Vertrages zwischen N26 und dir erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Sie entsprechen ferner dem berechtigten Interesse von N26, den uns gesetzlich auferlegten Pflichten in Zusammenhang mit Geldwäsche- und Betrugsprävention nachzukommen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Nähere Informationen über unser berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II.

Informationen zur Übermittlung personenbezogener Daten an die SCHUFA findest du unten im Abschnitt V.

7. Datenerhebung und -verarbeitung bei der Eröffnung und Nutzung eines N26 Gemeinschaftskontos

Zum Zwecke der Eröffnung eines Gemeinschaftskonto, müssen wir die im vorherigen Abschnitt (Abschnitt III.1) genannten personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten. Dies dient der Identifizierung der Kontoinhaber sowie der Überprüfung ihrer Berechtigung und der Transaktionsdaten im Zusammenhang mit der Kontonutzung. Zudem, wenn du einen anderen N26 Kunden zur Eröffnung eines Gemeinschaftskontos einlädst, werden deine Kontaktdaten als zusätzliche Sicherheitsmaßnahme gegen Betrug an den Eingeladenen weitergegeben. Die Erhebung und Verarbeitung dieser Daten sind für die Durchführung des Vertrages zwischen N26 und dir erforderlich (Art. 6 (1) b) DSGVO). Sie entsprechen ferner dem berechtigten Interesse von N26, den uns gesetzlich auferlegten Pflichten in Zusammenhang mit Geldwäsche- und Betrugsprävention nachzukommen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Nähere Informationen über unser berechtigtes Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II.

Damit andere N26 Kunden dich finden oder erfahren können, dass du N26 beigetreten bist, musst du dich “sichtbar" machen und uns den Zugriff auf deine Kontaktliste gewähren. Mehr Informationen dazu findest du in Abschnitt III. 3 und 4.

Informationen zur Übermittlung personenbezogener Daten an die SCHUFA findest du unten im Abschnitt V.

8. Datenübermittlung im Rahmen von N26 You/Metal

Um dir den Versicherungsschutz im Rahmen von N26 You/Metal zu ermöglichen, arbeiten wir mit der AWP P&C S.A. (Niederlassung für die Niederlande, die als Allianz Global Assistance Europe agiert und Mitglied der Allianz-Gruppe ist) als Auftragsverarbeiter zusammen. Hierfür übermitteln wir zur Erfüllung des jeweiligen Vertrags gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO unter anderem deinen Vor- und Nachnamen, dein Geburtsdatum, deine E-Mail-Adresse, N26 Referenznummer und Meldeadresse an AWP P&C S.A.

9. Datenverarbeitung im Rahmen von N26-Fremdwährungsüberweisungen

Um N26-Fremdwährungsüberweisungen zu ermöglichen, arbeiten wir mit Wise Payments Limited, Tea Building, 6. Stock, 56 Shoreditch High Street, London, EI 6JJ, Vereinigtes Königreich (**„Wise“**) zusammen. Wise ermöglicht es dir, Transaktionen in Fremdwährungen mit deinem N26-Konto auszuführen. Auf deine Anfrage hin wird der Überweisungsbetrag in die Zielwährung umgerechnet und an das Bankkonto des Empfängers im Zielland gesendet. Zu diesem Zweck verarbeiten und teilen wir mit Wise deinen Namen, deine Adresse, deine Kunden-ID, dein Geburtsdatum, deine IBAN sowie den Zeitstempel der Überweisung, den Zahlungsreferenztext, den Quellwährungscode, den Überweisungsbetrag in der Quellwährung, den Zielwährungscode, den Wechselkurswert, den Überweisungsbetrag in der Zielwährung, den Namen des Empfängers und die Bankkontonummer. Wise verarbeitet diese Daten weisungsgebunden als unser Auftragsverarbeiter, um die Überweisung zu ermöglichen. Deine personenbezogenen Daten zu Zwecken der Durchführung unserer Vereinbarung mit dir verarbeitet, gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir deine Daten wie oben beschrieben, um unseren rechtlichen Verpflichtungen gemäß den geltenden Gesetzen und regulatorischen Anforderungen nachzukommen, im Sinne des Art. 6 (1) c) DSGVO, wie in Abschnitt II. oben angegeben. Außerdem verarbeiten wir die Daten, um Betrug und kriminelle Handlungen zu erkennen und zu verhindern und Risiken zu mitigieren, basierend auf unseren berechtigten Interessen gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO. Weitere Informationen zu unserem berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben.

Wise verarbeitet die oben genannten Daten auch als separater Verantwortlicher im Sinne der DSGVO für eigene Zwecke, insbesondere zur Erfüllung rechtlicher und regulatorischer Verpflichtungen, wie beispielsweise Überprüfungen zur Geldwäscheprävention und zur Einhaltung von Bankensanktionen. Zu diesem Zweck und auf rechtmäßige Anfrage von Wise können wir auch zusätzliche Informationen über dich an Wise weitergeben, einschließlich des angegebenen Zwecks der Überweisung, der Herkunft der Mittel, des Geburtsortes, der Telefonnummer, der E-Mail-Adresse, des Berufs, des Adressnachweises und der Daten im Zusammenhang mit deinem Identitätsprüfungsprozess, einschließlich einer Kopie deines Identifikationsdokuments, das bei der Eröffnung deines N26-Kontos verwendet wurde. Wise wird deine Daten 5 Jahre nach dem Datum der jeweiligen Überweisung aufbewahren, sofern nicht gesetzliche Vorschriften eine längere Aufbewahrung erfordern. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung von Wise.

10. Datenverarbeitung im Rahmen von Cash26

Um den Cash26 Dienst bereitzustellen sowie Bargeldabhebungen und -einzahlungen ermöglichen zu können, übermitteln wir gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO basierend auf der Ausführung deiner Anfrage zur Abhebung oder Einzahlung von Bargeld deine Kontodaten und die zugehörigen Transaktionsdaten an unsere Cash26 Partner, damit du bei der Verwendung von Cash26 Bargeld in den von dir ausgewählten Geschäften abheben bzw. einzahlen kannst. Um dir unsere Cash26 Partner in deiner Nähe anzuzeigen, verarbeiten wir deinen Standort, wenn du darin gemäß Art. 6 (1) a) DSGVO eingewilligt hast. Dieser Standort wird nicht an die Cash26 Partner weitergegeben und nur zur Bereitstellung dieses Dienstes verwendet. Dabei werden die Daten vorübergehend und nur solange aufbewahrt, wie du diesen Dienst jeweils nutzt. Du kannst deine Einwilligung jederzeit in den Einstellungen deines Smartphones widerrufen. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzerklärung des Betriebssystems deines Smartphones.

11. Datenübermittlung im Rahmen der Nutzung von Google Pay und Apple Pay

Damit du die mobilen Finanzdienste von Google und Apple nutzen kannst, muss N26 deine Transaktionsdaten an unseren Auftragsverarbeiter Mastercard MPTS übermitteln, der die Daten an Alphabet Inc. (Google) bzw. Apple Inc. als getrennte Verantwortliche weitergibt, wenn du diese Dienste zur Durchführung einer Transaktion nutzt. Diese Übermittlung erfolgt gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO auf der Grundlage des Abschlusses des Vertrags zwischen N26 und dir.

Token werden dazu genutzt Transaktionen bei einem der erwähnten Diensteanbieter zu autorisieren und durchführen zu lassen, und durch diese Token können deine personenbezogenen Daten vertraulich bleiben. Deine Transaktionsdaten werden bei Mastercard MPTS in ein Token umgewandelt und anschließend an einen der genannten Diensteanbieter übermittelt.

12. Datenübermittlung im Rahmen von Open Banking

Um einer Anfrage auf Zugang zu deinem N26 Girokonto für Zahlungsauslösedienste, Kontoinformationsdienste und Kontodeckungsprüfungen (nachfolgend: „**Open Banking Anfrage**“) entsprechen zu können, werden deine

personenbezogene Daten an autorisierte Drittanbieter für Zahlungsdienste übermittelt. Zu den übermittelten personenbezogenen Daten zählen deine IBAN, deine Konto-ID und N26 Nutzer-ID. Wir stellen die angeforderten personenbezogenen Daten über einen lizenzierten Dritten bereit, der in diesem Abschnitt beschrieben ist.Dies ist notwendig, um unserer Verpflichtung im geltenden rechtlichen und aufsichtsrechtlichen Rahmen nachzukommen, eine Schnittstelle für die Kommunikation mit lizenzierten Anbietern von Zahlungsdienstleistern deiner Wahl (Art. 6 (1) c) DSGVO) bereitzustellen, und um unsere Verpflichtungen aus dem N26 Zahlungsdiensterahmenvertrages nachzukommen (Art. 6 (1) b) DSGVO).

13. Datenübermittlung im Rahmen des Stripe Top Up Features

Das Stripe Top Up Feature (nachfolgend: „**Top Up Feature**“) ist für Kunden eine einfache Methode, um umgehend Geld auf ihr Konto einzuzahlen. Stripe Payments Europe Ltd. (nachfolgend: „**Stripe**“), The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irland, stellt als Verarbeiter die technische Einrichtung und Integration mit den betreffenden Zahlungsverarbeitern bereit. Um das Top Up Feature nutzen zu können, übermittelt N26 Informationen über Zahlungsdetails (Name des Karteninhabers, E-Mail-Adresse, einmalige Kundenkennung, Auftrags-ID, Kontodaten, Zahlungskarteninformationen, Ablaufdatum der Karte, CVC-Code, Datum, Uhrzeit und Betrag der Transaktion, Händlername/ID und Standort) an Stripe. Zudem verarbeitet Stripe deine Daten, um seinen gesetzlichen Verpflichtungen als getrennter Verantwortlicher nachzukommen, wie etwa die Überprügfung betrügerischer Zahlungstransaktionen, Know-Your-Customer-Verpflichtungen und Maßnahmen zur Bekämpfung von Geldwäsche. Stripe und N26 tauschen lediglich anonymisierte Token aus. N26 sieht oder speichert zu keinem Zeitpunkt die Informationen der für die Einzahlung verwendeten Karte. Die Nutzung der Top Up Feature ist für berechtigte Kunden im Rahmen deines Vertrags mit N26 komplett freiwillig, und die entsprechende Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 (1) b) DSGVO.

14. N26 Crypto Service

Um Ihnen den N26 Krypto-Service zur Verfügung stellen zu können, damit Sie die von Bitpanda GmbH, Stella-Klein-Löw-Weg 17, 1020 Wien, Österreich ("**Bitpanda**") bereitgestellten Krypto-Handelsdienste innerhalb Ihrer N26-App nutzen können, verarbeiten wir zur Vorbereitung des dafür mit Ihnen abzuschließenden Vertrages und auf dessen Grundlage die folgenden Daten (Art. 6 (1) b) DSGVO):

Daten, die erhoben werden, wenn Sie ein N26 Krypto-Service-Konto erstellen: Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Mobiltelefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Ihr Geburtsort, Ihre Anschrift, Ihr steuerlicher Wohnsitz, Ihr Geschlecht, Ihre Staatsangehörigkeit, Ihre Kunden-ID;

Daten, die von Ihnen im Rahmen der Anmeldung zum N26 Crypto Service erhoben werden: Ihre Einkommensquellen für Investitionen in Kryptowährungen, Ihr derzeitiger Beschäftigungsstatus, Ihr jährliches Nettoeinkommen, Ihr ungefähres Nettovermögen, Ihre voraussichtliche Gesamtinvestition pro Jahr, Ihre Kenntnisse und Erfahrungen mit Investitionen; Ihre Kenntnisse über die potenziellen Risiken und Verpflichtungen von Aktien und Derivaten.

Wir verarbeiten diese Daten auch im Auftrag von Bitpanda (Art. 28 DSGVO) und übermitteln sie an Bitpanda und an die Bitpanda Asset Management GmbH, damit Bitpanda Ihren N26 Crypto Service einrichten kann. Gemäß Ihrer Anfrage erfolgt diese Verarbeitung zum Zweck des Vertragsabschlusses gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO.

Wenn Sie Ihren N26 Crypto Service nutzen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Anlageaufträgen und Transaktionen, die Sie auf Ihrem N26 Crypto-Konto durchführen möchten. Wir übermitteln diesbezügliche Daten an Bitpanda, damit Bitpanda Ihre Aufträge und Transaktionen als separater

Verantwortlicher ausführen kann. Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung mit Bitpanda, gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO..

15. Datenverarbeitung im Rahmen des Insights Features

Das Insights Feature steht in der App zur Verfügung. Das Feature ordnet deine Transaktionen/Zahlungen und stellt deine Ausgaben in unterschiedlichen Kategorien grafisch dar, um dir wertvolle Einblicke in dein Zahlungsverhalten zu geben. Damit wir dir das Insights Feature in der App zur Verfügung stellen können, verarbeiten wir im Rahmen deines Vertrags mit N26 Transaktionsdaten (also Daten, die sich auf SenderIn und EmpfängerIn einer Transaktion beziehen, z.B. Name des Händlers, Transaktionsbetrag, Betreff/Hashtag der Transaktion) und Daten, die sich auf bestimmte Aktionen des Nutzers/der Nutzerin beziehen (also Hashtags, die vom Nutzer/der Nutzerin zur Kategorisierung der Ausgaben erstellt wurden), wobei die jeweilige Datenverarbeitung auf Art. 6 (1) b) DSGVO beruht.

16. Datenverarbeitung bei der Anzeige von In-App Updates

Wenn du die App nutzt, werden sogenannte In-App Updates angezeigt. Die In-App Updates sollen dich über Inhalte deines Vertrags, neue Funktionsweisen der App oder App-Updates und -Releases informieren und dir somit Hinweise für eine optimierte Nutzung der App liefern. Um dir die für dich relevanten In-App Updates anzeigen zu können, verarbeiten wir deine Nutzer- und Transaktionsdaten (z.B. kürzlich getätigte Einzahlungen, Zahlungen, Abhebungen, Freundeseinladungen). Wir verarbeiten deine Daten, soweit dies zur Anzeige von für dich relevanten Informationen über den mit N26 bestehenden Vertrag oder die verbesserte Nutzung oder neue Funktionsweisen in der App erforderlich ist (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Darüber hinaus kannst du über die In-App Updates Informationen zu unseren neuen im Zusammenhang mit der App stehenden Diensten und Produkten finden. Um dir die für dich relevanten In-App Updates anzeigen zu können, werden deine Nutzer- und Transaktionsdaten verarbeitet (z.B. kürzlich getätigte Einzahlungen, Abhebungen, Zahlungen, Freundeseinladungen). Wir verarbeiten deine Daten im Rahmen unseres berechtigten Interesses daran, dich über neu in unserer App eingefügten Dienste und Produkte zu informieren, soweit dies erforderlich ist, damit wir dir neue Funktionen, Dienste und Produkte anzeigen können, damit du diese bei Interesse nutzen kannst (Art. 6 (1) f) DSGVO). Nähere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben.

17. Datenverarbeitung bei Verwendung des Customer Chats

Wenn du über unseren Customer Chat auf unserer Website oder in unserer App vertragliche Angelegenheiten mit uns besprichts (z.B. Informationen über deinem Konto oder deinen Transaktionen), werden deine IP-Adresse sowie solche Informationen von dir erhoben und verarbeitet, die du uns selbst im Rahmen deiner Chat-Kommunikation mitteilst. Das gilt insoweit als dies notwendig ist, damit N26 dir die Produkte und Dienste im Rahmen des Vertrags zwischen dir und N26 zur Verfügung stellen kann, oder insoweit dies zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen von N26 erforderlich oder von dir angefragt wurde, gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir deine Daten im Rahmen unseres berechtigten Interesses, soweit dies zur Beantwortung deiner allgemeinen Fragen zu unseren Diensten und Produkten erforderlich ist oder um dir zu helfen, Informationen zu unseren neuen im Zusammenhang mit der App stehenden Diensten und Produkten zu finden, damit du diese bei Interesse nutzen kannst, Art. 6 (1) f) DSGVO. Nähere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben.

18. Datenverarbeitung bei der Übermittlung einer Betrugsmeldung über das Webformular

Bei der Übermittlung einer Betrugsmeldung auf unserer Webseite werden dein Name und deine IBAN erhoben und verarbeitet, soweit dies erforderlich ist, damit N26 die betrügerische Transaktion mit hoher Sicherheit identifizieren kann. Das ist der Fall wenn es mehrere Transaktionen mit demselben Betrag mit demselben Datum oder eine Diskrepanz im Transaktionszeitpunkt gibt. Falls du einen Aspekt weiter klären und die Qualität des Berichts verbessern möchtest, verarbeiten wir auch die personenbezogenen Daten, die du in Freitextfeldern des Formulars angibst. Wir verarbeiten diese Daten im Rahmen unserer Ermittlungen zur Bekämpfung von Finanzkriminalität auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen zur Betrugsprävention gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO. Nähere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben.

19. Datenverarbeitung im Rahmen informativer Kommunikation

Wir verwenden informative E-Mails, SMS, Briefe, In-App Updates und Push-Nachrichten, um dich über Transaktionen, Abhebungen oder andere im Zusammenhang mit deiner Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen stehenden Prozesse zu informieren. Bei einigen informativen E-Mails, SMS, Briefe, In-App Updates und Push-Nachrichten analysieren wir dein Nutzerverhalten (Sign-up Status bei N26, kürzlich getätigte Transaktionen, Abhebungen, Interaktion mit angebotenen Dienstleistungen wie z.B. Freundeseinladungen), um dir (zusätzliche) Informationen über diesen Vorgängen per E-Mail, SMS, Briefe, In-App Updates oder Push-Nachrichten zu senden. Wir senden dir diese auf deinem Nutzerverhalten basierenden E-Mails, SMS, Briefe, In-App Updates oder Push-Nachrichten nur zu, wenn die Datenverarbeitung zur Vertragserfüllung notwendig ist, gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO, oder im Rahmen unserer berechtigten Interessen daran, dich über Transaktionen, Abhebungen und andere relevante Informationen im Zusammenhang mit deiner Nutzung unserer App zu informieren. Dies erfolgt, soweit es zur Bereitstellung dieser Informationen notwendig ist, gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO. Nähere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. Oben.

20. Datenverarbeitung im Rahmen von „N26 Versicherungen“

In Zusammenarbeit mit simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin (nachfolgend: „**Simplesurance**“) bieten wir N26 Kunden als individuelle Zusatzoptionen „N26 Versicherungen“ an. Zum Zwecke der Durchführung dieses Dienstes übermitteln wir die hinsichtlich deiner personenbezogenen Informationen erhobenen Daten sowie deine Versicherungsdaten, also deinen Vor- und Nachnamen, deine Meldeadresse, Steueridentifikationsnummer, deine an N26 mitgeteilte E-Mail-Adresse, Identifizierungsnummer und andere Informationen über den versicherten Gegenstand, gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO an Simplesurance, wobei Simplesurance als getrennter Verantwortlicher agiert. Simplesurance kann die erhobenen Daten an den Versicherer übermitteln. Weitere Informationen findest du in der Datenschutzrichtlinie von Simplesurance, die hier zur Verfügung steht. Die Bereitstellung deiner personenbezogenen Daten ist gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO für den Abschluss des Versicherungsvertrags erforderlich.

21. Datenverarbeitung im Rahmen des N26 Tagesgeldkontos

Das N26 Tagesgeldkonto bietet dir die Möglichkeit, Zinsen auf deine Ersparnisse zu erhalten. Wenn du dich dafür entscheidest, ein N26 Tagesgeldkonto zu eröffnen, verarbeiten wir, um das Produkt anzubieten, deinen Namen, deine Adresse, dein Ausweisdokument, deine Steueridentifikationsnummer, deinen Steuerwohnsitz, deine Kundennummer, deine Gerätekennung und dein mobiles Betriebssystem.

Wir verarbeiten zudem Daten im Zusammenhang mit deinem N26 Tagesgeldkonto, namentlich die IBAN, BIC, den Status deines Kontos und den Kontostand sowie Daten im Zusammenhang mit deiner Nutzung des N26 Tagesgeldkontos, einschließlich Transaktionsdaten, wie Einzahlungen und Auszahlungen, Ausführungstermine, Beträge und gegebenenfalls Empfänger und Absender einer Transaktion. Darüber hinaus verarbeiten wir anwendbare Zinssätze, Zinserträge, anwendbare Quellensteuer und andere steuerbezogene Informationen. Dies kann zum Beispiel Informationen über deine Religionszugehörigkeit beinhalten, wenn du in Deutschland Kirchensteuer zahlst, um den jeweils geltenden Steuersatz zu ermitteln.
Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist die Durchführung unseres Vertrags mit dir gemäß Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO und die Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen in geltenden Gesetzen und behördlichen Anforderungen gemäß Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO entsprechend, einschließlich des deutschen Kreditwesengesetzes (KWG), des Geldwäschegesetzes (GwG), der Abgabenordnung (AO) und anderer erforderlicher Maßnahmen im Zusammenhang mit finanziellen Angelegenheiten. Zusätzlich verarbeiten wir Daten zur Erkennung und Verhinderung von Betrug und Straftaten sowie zur Risikoverwaltung aufgrund unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Weitere Informationen zu unserem berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du im oben genannten Abschnitt II.
Wir arbeiten mit der CPB Software (Germany) GmbH, Im Bruch 3, 63897 Miltenberg, Deutschland („**CPB**“) zusammen. CPB unterstützt uns bei der Berechnung und Meldung der Quellensteuer im Zusammenhang mit deinem N26 Tagesgeldkonto. Aus diesem Grund teilen wir CPB die oben genannten Daten mit. CPB verarbeitet diese Daten nur gemäß unseren Anweisungen, als unser Auftragsverarbeiter.
Darüber hinaus verarbeiten wir Daten, die du uns über den erwarteten monatlichen Einzahlungsbetrag und die Herkunft der Mittel mitteilst, um Studien und Analysen zur Nutzung unserer Produkte und Funktionen durch Kunden zu erstellen. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Weitere Informationen zu berechtigten Interessen als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben.

22. Aufbereitung von anonymisierten statistischen Datensätzen

Wir bereiten anonymisierte statistische Datensätze über das Ausgabeverhalten unserer Kunden auf, um Prognosen zu erstellen, die Produktentwicklung zu optimieren sowie das Verbraucherverhalten zu verstehen, und bewerten dadurch die Leistung unseres Unternehmens. Die Berichte werden unter Verwendung von Informationen über dich und andere Kunden erstellt. Die auf diese Weise verwendeten Informationen werden jedoch anonymisiert, sodass es sich nicht mehr um personenbezogene Daten handelt. Du kannst im Rahmen von anonymisierten statistischen Daten also nicht als Individuum zurückverfolgt werden. Wir dürfen diese Datensätze an Dritte weitergeben. Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage der rechtlichen Verpflichtungen von N26 gemäß Art. 6 (1) c) DSGVO oder auf der Grundlage des berechtigten Interesses von N26 gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO. Nähere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben.
Das folgende Beispiel veranschaulicht, wie wir anonymisierte Datensätze im Rahmen unserer rechtlichen Verpflichtungen nutzen: Der Entschädigungsfonds deutscher Banken („*EdB*“) verpflichtet uns, anonymisierte Datensätze zur Verfügung zu stellen, die es dem EdB ermöglichen, über ersatzpflichtige Einlagen im Sinne des Einlagensicherungsgesetzes auf dem Laufenden zu bleiben.

23. Datenübermittlung im Rahmen von Mastercard Automatic Billing Updater Programm

Damit du das Automatic Billing Updater Program („ABU“) nutzen kannst, werden dein Konto betreffende Informationen an unseren Auftragsverarbeiter Mastercard Europe S.A. („Mastercard S.A.“), 198/A Chaussée de

Tervuren, 1410 Waterloo, Belgien, übermittelt. ABU aktualisiert automatisch Informationen über deine Mastercard bei Drittparteien, deren Dienstleistungen du nutzt und bei denen deine Mastercard hinterlegt ist. So trägt ABU dazu bei, vermeidbare CNP-Ablehnungen (= card not present) zu reduzieren, indem die hinterlegten Kontodaten geändert werden. Zu diesem Zweck übermittelt N26 Karteninhaberinformationen (PAN des Karteninhabers und Ablaufdatum) sowie Zahlungsinformationen gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO an Mastercard S.A. Mastercard S.A. verarbeitet diese personenbezogenen Daten, um ABU anbieten zu können, unter anderem zum Betrieb und zur Pflege der ABU-Datenbank sowie zur Prüfung von Autorisierungsanfragen an die ABU-Datenbank.

24. Datenverarbeitung im Rahmen von Wartelisten

Die folgenden Daten werden erhoben und verarbeitet, wenn du uns bittest dich auf unsere Warteliste zu setzen, um Informationen darüber zu erhalten, wann wir unsere Bankdienstleistung in deiner Region anbieten. Dies erfolgt, damit wir dich darüber informieren können sobald dies der Fall ist:

- Wohnsitzland
- E-Mail-Adresse
- Sprache, die du bei Nutzung unserer Website ausgewählt hast

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 (1) b) DSGVO. Es ist zu beachten, dass eine Aufnahme auf die Warteliste nicht möglich ist, wenn du uns nicht die oben genannten personenbezogenen Daten zur Verfügung stellst.

Sofern du dich dazu entschieden hast, auf die Warteliste aufgenommen zu werden, senden wir dir E-Mails mit folgenden Informationen:

- Bestätigung über deine erfolgreiche Aufnahme auf die Warteliste
- Sobald die Markteinführung näher rückt: Informationen über Produkte/Dienste, die du als künftige(r) N26 Kunde auf deinem Markt erwarten könntest. Daraufhin kannst du entscheiden, ob du noch an einer Registrierung interessiert bist
- Benachrichtigung darüber, dass N26 kurz vor der Markteinführung in deinem Land steht. Diese könnte z.B. den geplanten Markteinführungstermin sowie Informationen über den Registrierungsprozess enthalten
- Informationen mit einem Link zur Registrierung für ein N26 Konto, sobald N26 wieder verfügbar ist

25. Datenverarbeitung im Rahmen von Überziehungskrediten:

1. Datenverarbeitung

Im Rahmen des Angebots dieses Produkts verarbeiten wir folgende auf dich bezogene Daten:

- **Daten, die erhoben werden, wenn du unser Konto nutzt**: Wir berücksichtigen dein Alter, deine Kunden-ID, deinen Kontostatus. Ferner prüfen wir basierend auf einer internen mathematisch-statistischen Analyse die Art deiner Transaktionen, deine Einnahmen und Ausgaben, deine bestehenden Zahlungsverpflichtungen, die Entwicklung deiner vorherigen oder parallel bestehenden Vertragsverpflichtungen mit N26 in Bezug auf N26 Produkte, deine Rückzahlung früherer Kredite an N26 (sofern relevant), deine Gehaltshistorie bei N26 und etwaige Arbeitslosen-, Sozial- oder sonstigen Leistungen, die du in den drei Monaten vor deinem Antrag erhalten hast.
- **Von Dritten erhobene Daten**: Wir berücksichtigen deine SCHUFA-Kreditwürdigkeit, wenn du eine Anschrift in Deutschland hast. Beachte, dass dein SCHUFA-Score bis zu drei Jahre alt sein darf. Wenn dein SCHUFA-Score mehr als drei Jahre alt ist, fordern wir deinen aktualisierten SCHUFA-Score an. Dies kann in deiner SCHUFA-Auskunft erscheinen. In diesem Fall können wir

dir keinen N26 Überziehungskredit anbieten, aber du kannst es am nächsten Tag noch einmal probieren oder dich wie unten erwähnt an uns wenden.

- **Deine interne N26 Kreditwürdigkeit**: Wir berechnen für dich einen internen Kreditwürdigkeitswert, und zwar mit einem marktübliches automatisierten mathematisch-statistischen Verfahren und Risikokriterien, die von N26 zur Bewertung der Kreditwürdigkeit unserer Kunden festgelegt wurden. Dabei werden die oben genannten Daten berücksichtigt, aber auch, wie du N26 Produkte und Dienste nutzt. Darunter sind Transaktionsdetails (Kartenzahlungs- und Überweisungsbeträge und -empfänger), Zahlungsverlauf (zurückgewiesene Zahlungen, Nichtbezahlung von Abonnements oder N26 Gebühren, Lastschrifthistorie) und Rückzahlung deiner früheren Kredite bei N26 (sofern relevant), basierend auf deinem Nutzungsverlauf von N26 Produkten und Diensten.

Bitte beachte, dass N26 diese Daten verarbeiten kann, um eine automatisierte Entscheidung über deine Kreditwürdigkeit sowie die Höhe des Überziehungskredits zu treffen. Weitere Informationen dazu findest du in dem Abschnitt X.3.

2. Datenverarbeitung im Rahmen der Änderung und Kündigung von Überziehungskrediten

Die Kreditrisiken im Rahmen der ausgegebenen Überziehungskredite werden regelmäßig von N26 überprüft, um feststellen zu können, ob der ausgegebene Überziehungsrahmen noch im Einklang mit der Risikostrategie von N26 steht. Dabei berücksichtigt N26 sowohl die Nutzung des Überziehungskredits durch den Kunden/die Kunde als auch dessen/deren Kreditwürdigkeit, die anhand eines internen Kreditscores ermittelt wurde. Dabei werden deine berechtigten Interessen jederzeit berücksichtigt.

Der interne Kreditscore wird anhand eines mathematisch-statistischen Verfahrens ermittelt, bei dem die Informationen berücksichtigt werden, die wir von dir und von deinem Konto erhalten haben, beispielsweise die Art deiner Transaktionen, deine Ausgaben, deine bestehenden Zahlungsverpflichtungen, die Entwicklung deiner vorherigen oder zeitgleichen Vertragsbeziehungen mit N26 in Bezug auf N26 Produkte, dein Rückzahlungsverhalten früherer Kredite an N26 gemäß Vereinbarung sowie dein SCHUFA-Score, soweit vorhanden.

Je nach Ergebnis des internen Scoringverfahrens bestimmen wir im Rahmen eines vollständig von Menschen durchgeführten Prozesses und gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO, ob N26 die bestehenden Überziehungskredit-Vertragsbeziehung mit dir weiter unterstützt oder ob wir aufgrund unserer aktuellen internen Risikomanagement-Strategie dazu gezwungen sind, deinen Überziehungskredit zu kündigen oder die Vertragsbedingungen für den Überziehungskredit anzupassen.

3. Tilgungsplan:

N26 wird auf das im vorherigen Abschnitt (III.23.2) erwähnte interne Kreditscore zugreifen, um feststellen zu können, ob der dir ausgegebene Überziehungskredit noch im Einklang mit der Risikostrategie von N26 steht. Dabei berücksichtigt N26 sowohl die Nutzung des Überziehungskredits durch den Kunden/die Kunde als auch dessen/deren Kreditwürdigkeit, die anhand eines internen Kreditscores ermittelt wurde. Deine berechtigten Interessen werden jederzeit berücksichtigt.

Anhand dieser internen Risikomanagement-Strategie und gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO, entscheidet N26, ob wir dir einen für dich angepassten Tilgungsplan anbieten können.

Um dir einen für dich angepassten Tilgungsplan anbieten zu können, verarbeitet N26 weitere personenbezogene Daten, die du uns bei der Beantragung des Tilgungsplanes zur Verfügung gestellt hast, nämlich: monatliches Einkommen, Beschäftigungsstatus, Erschwinglichkeit deiner monatlichen Raten (wie von dir angegeben). Die Verarbeitung dieser Daten ist für die Durchführung des Vertragsverhältnisses gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO) sowie für die Berechnung der jeweiligen Bedingungen des Tilgungsplanes erforderlich. Obwohl diese Berechnung automatisiert ist, findet in diesem Zusammenhang keine automatisierte individuelle Entscheidungsfindung statt (siehe Abschnitt X.3, Bestätigung der Datenverarbeitung für eine automatisierte individuelle Entscheidungsfindung im Rahmen des N26 Überziehungskredits). Auf deine berechtigten Interessen wird jederzeit Rücksicht genommen.

26. Datenverarbeitung bei Teilnahme an In-App-Umfragen

Wenn Sie uns Ihr Feedback in der App durch die Teilnahme an Umfragen mitteilen, verarbeiten wir auf freiwilliger Basis die Informationen, die für die Bereitstellung der Umfragefunktion technisch erforderlich sind und um es Ihnen zu ermöglichen, diese anzuzeigen (Metadaten). Wir verarbeiten Ihre Daten wie beschrieben zu dem Zweck, Ihnen Umfragen anzuzeigen und Ihr Feedback einzuholen, auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO.

Abhängig von der Umfrage verarbeiten wir möglicherweise auch den Inhalt Ihrer Antworten und insbesondere die Informationen, die Sie uns freiwillig mitteilen. Darüber hinaus können wir die durch die Umfrage gesammelten Daten mit anderen Kundendaten kombinieren, die wir im Rahmen unserer Vertragsbeziehung mit Ihnen verarbeiten, einschließlich Ihrer Kunden-ID, Datum der Kontoerstellung, Altersgruppe, Geschlecht, Land und Wohnort. In diesem Fall weisen wir Sie im jeweiligen Informationsvermerk zu Beginn der Befragung entsprechend darauf hin. Wir verarbeiten Ihre Daten wie beschrieben zu Analysezwecken und zur Verbesserung unserer Produkte, Prozesse und Serviceleistungen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO.

Wenn Sie sich entscheiden, Ihr Feedback mit uns zu teilen, können wir die erhaltenen Daten anonymisieren, um Forschungsberichte und Veröffentlichungen zu erstellen. Dies erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, statistische Erhebungen und Berichte und Analysen zur Nutzung der von N26 bereitgestellten Produkte und Funktionen durch Kunden durchzuführen und zu erstellen, gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO.
Weitere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung finden Sie unter Abschnitt II. oben.

27. Datenverarbeitung bei Nutzung des iDEAL-Zahlungssystems

iDEAL ist eine Zahlungsmethode, die du für Online-Zahlungen über deine N26 App oder Web App nutzen kannst, zum Beispiel in einem Online-Shop oder durch Scannen eines QR-Codes. Es ermöglicht eine direkte Überweisung von deinem N26-Konto auf das eines Empfängers (z. B. eines Händlers). Das iDEAL-System wird von Currence iDEAL B.V. (Currence), mit Sitz in Gustav Mahlerplein 33, 1082 MS Amsterdam, Niederlande, betrieben, die die Infrastruktur und die technische Einrichtung für die Verbindung zwischen der Online-Zahlungsumgebung und deinem N26-Konto bereitstellt.

Wenn du eine iDEAL-Zahlung über dein N26-Konto veranlasst, verarbeiten wir deinen Namen, IBAN- und BIC-Nummern, Daten im Zusammenhang mit der iDEAL-Transaktion, darunter Betrag, Aufschlüsselung, Art der Transaktion (d. h. Online, im Geschäft, Kunde-zu-Kunde oder QR), Währung, Transaktions-ID (eine Nummer zur Identifizierung einer von dir ausgeführten iDEAL-Transaktion), Referenz-ID (eine Nummer zur Identifizierung

der Transaktionsautorisierungsanfrage), Status und Gültigkeitsdauer (maximale Autorisierungszeit für eine iDEAL-Zahlungsanfrage) sowie einen eindeutigen Code zur Bestätigung, dass du bei der Verbindung mit deinem N26-Konto erkannt und authentifiziert wurden. Darüber hinaus verarbeiten wir den Namen und die ID des iDEAL-Zahlungsempfängers (z. B. eines Händlers), seine Bank-ID, IBAN- und BIC-Nummern sowie den Händler-Kategoriecode (falls zutreffend). Außerdem verarbeiten wir Daten über das Gerät und den Browser, den du für die iDEAL-Transaktion verwendet hast, nämlich IP-Adresse, http-Referer, Spracheinstellungen, Geräte-ID, Browser-ID und Geräte-Fingerabdruck.

Wir verarbeiten diese Daten als für die Verarbeitung Verantwortlicher, um deine Identität zu überprüfen, dich als N26-Kunde zu authentifizieren und um deine iDEAL-Zahlung zu ermöglichen, basierend auf der Ausführung unserer Vereinbarung mit dir, gemäß Art. 6 (1) b) DSGVO. In diesem Zusammenhang arbeiten wir mit der Firma Currence zusammen, die als Datenverarbeiter in unserem Auftrag handelt. Currence verarbeitet deine Daten auch als separater Datenverantwortlicher für ihre eigenen Zwecke. Weitere Informationen über die Verarbeitung deiner Daten durch Currence findest du in der iDeal-Erklärung zu Datenschutz und Cookies.

Darüber hinaus verarbeiten wir deine Daten zur Aufdeckung und Verhinderung von Betrug und Straftaten, einschließlich Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung, sowie zum Risikomanagement und zu Meldezwecken auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO. Weitere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben. Zudem verarbeiten wir deine Daten, um unseren rechtlichen Verpflichtungen nachzukommen, die sich aus den geltenden Gesetzen und regulatorischen Anforderungen ergeben, einschließlich der Gesetze zur Bekämpfung von Geldwäsche und Steuern sowie anderer verbindlicher Maßnahmen in Bezug auf finanzielle Angelegenheiten, basierend auf Art. 6 (1) c) DSGVO.

28. Datenverarbeitung bei Nutzung der Funktion "Teile Deine Ideen mit uns"

Wenn du deine Ideen über die dafür vorgesehene Funktion "Teile Deine Ideen mit uns" teilst, verarbeiten wir die Informationen, die technisch erforderlich sind, um die Funktion zu ermöglichen und dir anzuzeigen, inklusive: App-Betriebssystem (z.B. iOS, Android, Web), App-Sprachversion (z.B. EN, DE, IT, ES), App-Version, AGB-Land, (Premium-)Mitgliedschaft und Zeitspanne seit Durchführung des KYC Prozesses.
Darüber hinaus kombinieren wir deine Ideen mit Daten, die wir im Rahmen unseres Vertragsverhältnisses mit dir verarbeiten, einschließlich deines App-Betriebssystems, des Datums der Kontoerstellung (begrenzt auf Monat und Jahr), der App-Version und des Wohnsitzlandes. Wir verknüpfen deine Ideen nicht mit direkten Identifikationsmerkmalen, wie z.B. deiner Kunden-ID, und dein Feedback hat keinen Einfluss auf unser unternehmerisches Verhalten dir gegenüber. Wir verknüpfen die Daten lediglich mit deiner Idee, um den Kontext deiner Ideen besser zu verstehen, z.B. wenn es sich um etwas handelt, das speziell für einen bestimmten Markt interessant ist oder wenn die Idee mit einem bestimmten Nutzungszeitraum unserer App verbunden ist. Wir verarbeiten deine Daten, wie beschrieben, zu Recherchezwecken, um unsere Produkte, Prozesse und Service-Levels zu verbessern, basierend auf unseren berechtigten Interessen gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO.

Weitere Informationen zu berechtigten Interessen als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten findest du oben in Abschnitt II.

IV. Identifizierungsverfahren

N26

1. Video-Ident-Verfahren

N26 ist gesetzlich verpflichtet, bei der Kontoeröffnung deine Identität anhand eines gültigen Ausweisdokuments zu überprüfen und bestimmte Daten aus dem Ausweisdokument zu speichern. Zu diesem Zweck bieten wir dir über unseren Dienstleister IDNow ein Video-Ident-Verfahren an.
N26 als Auftragsverarbeiter übermittelt personenbezogene Daten zum Zwecke der gesetzlich vorgeschriebenen Überprüfung deiner Identität an ihre externen Dienstleister. Im Hinblick auf das von IDNow durchgeführte Video-Ident-Verfahren verweisen wir auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IDNow, die wir dir im Rahmen des Identifizierungsverfahrens zur Annahme zur Verfügung stellen. Während des Video-Ident-Verfahrens, das mittels eines aufgezeichneten Videoanrufs erfolgt, muss unser Anbieter IDNow die Echtheit des von dir vorgelegten Personalausweises oder Reisepasses sicherstellen. Du wirst gebeten, dich gemäß den Anweisungen des IDNow-Vertreters direkt im Videoanruf zu identifizieren.
Deine personenbezogenen Daten werden zum Nachweis deiner Berechtigung zur Nutzung unserer Dienste gemäß unseren gesetzlichen Verpflichtungen und auf Grundlage von Art. 6 (1) c) DSGVO erhoben. Um deine Identität anhand der im Identifizierungsverfahren aufgezeichneten Videos und des Ausweisdokuments zu überprüfen, holen wir deine Einwilligung ein, sodass die Verarbeitung auf Art. 6 (1) a) DSGVO beruht. Bitte beachte, dass wir als digitale Bank, die mit ihren Kunden ausschließlich virtuell kommuniziert, nur eine Fernprüfung deiner Identität anbieten können und daher deine Einwilligung benötigen, um damit fortzufahren.
Nach Abschluss dieses Identifizierungsverfahrens werden deine personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie es unsere gesetzlichen Verpflichtungen gemäß Art. 6 (1) c) DSGVO erfordern.

2. Postident-Verfahren

Das Postident-Verfahren wird in Ausnahmefällen von der Deutschen Post AG im Auftrag von N26 durchgeführt. Mit dem Postident-Verfahren kannst du die Identitätsprüfung in deiner örtlichen Postfiliale durchführen lassen.
Wir senden dir eine E-Mail mit einem Coupon. Bitte bringe den ausgedruckten Coupon (mit individueller Referenznummer zur internen Zuordnung der Ausweisdokumente) zusammen mit deinem Personalausweis oder Reisepass und deiner Meldebescheinigung zur nächsten Postfiliale.
Der Postmitarbeiter überträgt dann die Daten aus deinen Ausweisdokumenten in den Coupon. Anschließend musst du diese Daten überprüfen und den Coupon unterschreiben. Diese Unterschrift wird von dem Postmitarbeiter mit Unterschrift und Stempel bestätigt und an N26 übermittelt. Deine personenbezogenen Daten werden zum Nachweis deiner Berechtigung zur Nutzung unserer Dienste gemäß unseren gesetzlichen Verpflichtungen und auf Grundlage von Art. 6 (1) c) DSGVO erhoben. Nach Abschluss dieses Identifizierungsverfahrens werden deine personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie es unsere gesetzlichen Verpflichtungen gemäß Art. 6 (1) c) DSGVO erfordern.

3. Auto-ident Verfahren

N26 muss im Rahmen der Kopplung deines Geräts zu deinem Konto ggf. deine Identität anhand eines gültigen Ausweisdokuments überprüfen und bestimmte Daten aus dem Ausweisdokument speichern. Hierzu bieten wir dir über IDNow ein Auto-ident Verfahren an, als Auftragsverarbeiter, zum Zwecke der Überprüfung deiner Identität. Für das von IDNow durchgeführte Identifizierungsverfahren, übermitteln wir deine personenbezogene Daten an diesen Dienstleister und verweisen auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IDNow, die wir dir im Rahmen dieses Identifizierungsverfahrens zur Annahme zur Verfügung stellen. IDNow greift nach deiner entsprechenden Genehmigung, die direkt auf deinem Gerät erfolgt, auf die Kamera deines Endgeräts zu. Anschließend nimmt du selbst ein Foto von dir auf sowie ein Video, in dem du dich, wie auch die Vorder- und Rückseite deines Personalausweises oder die Hauptseite deines Reisepasses, bewegen sollst.

Deine personenbezogenen Daten werden aus Sicherheitsgründen und aufgrund unseres berechtigten Interesses in der Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen, gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO erhoben. Um deine Identität anhand der im Identifizierungsverfahren aufgezeichneten Fotos und Videos sowie des Ausweisdokuments zu überprüfen, holen wir deine Einwilligung ein, sodass die Verarbeitung auf Art. 6 (1) a) DSGVO gestützt ist. Bitte beachte, dass wir als digitale Bank, die mit ihren KundInnen ausschließlich virtuell kommuniziert, nur eine Fernprüfung deiner Identität anbieten können und daher deine Einwilligung benötigen, um damit fortzufahren. Nach Abschluss dieses Identifizierungsverfahrens werden deine personenbezogenen Daten so lange aufbewahrt, wie es unsere gesetzlichen Verpflichtungen gemäß Art. 6 (1) c) DSGVO erfordern.

V. Bonitätsüberprüfung und Datenübermittlung an die SCHUFA

N26 übermittelt personenbezogene Daten - die im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhoben werden - über die Beantragung, Abwicklung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Informationen im Hinblick auf vertragswidriges oder arglistiges Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden.

Die Zulässigkeit dieser Datenübermittlung basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. b) und Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Eine Datenübermittlung auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO ist nur zulässig, wenn dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der Bank oder Dritter erforderlich ist und die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, nicht überwiegen. Ein Datenaustausch mit der SCHUFA erfolgt auch zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen bei der Durchführung von Kundenbonitätsprüfungen (§ 505a BGB; § 18a KWG).

In diesem Zusammenhang entbindet der Kunde auch N26 vom Bankgeheimnis.

Die SCHUFA verarbeitet die ihr überlassenen Daten und nutzt diese auch zum Zwecke des Profilings (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum, in der Schweiz und in anderen Drittländern (sofern die Europäische Kommission diese Länder für geeignet erklärt hat oder Standardvertragsklauseln vereinbart wurden, die unter www.schufa.de eingesehen werden können) Informationen zur Bonitätsprüfung natürlicher Personen und zu anderen Zwecken zu übermitteln. Ausführlichere Informationen über die Aktivitäten der SCHUFA findest Du in der SCHUFA-Information gemäß Art. 14 DSGVO, sowie online unter www.schufa.de/datenschutz.

VI. Social Plugins

Auf unserer Website sowie in unserem Support Center nutzen wir Share Buttons von Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter, Instagram und Glassdoor. Bei diesen Share Buttons handelt es sich nicht um Plugins von Dritten, und sie senden weder aktiv personenbezogene Daten oder sonstige Informationen noch erlauben sie Drittparteien, diese abzurufen. Die Share Buttons sind Hyperlinks, welche dich lediglich zur Website der entsprechenden Drittpartei weiterleiten, wenn du darauf klickst.

VII. N26 Social-Media-Seiten und Online Werbung

1. N26 Social-Media-Seiten

N26 unterhält öffentlich zugängliche Social-Media-Seiten auf Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, LinkedIn und TikTok (nachfolgend "Social-Media-Seiten"; die Netzwerke gemeinsam "Social-Media-Netzwerke"). Beim Besuch unserer Social-Media-Seiten auf den Social-Media-Netzwerken erheben die Netzwerke personenbezogene Daten von Ihnen als Internetnutzer.

1. Facebook

Facebook, ein soziales Netzwerk, das von Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland (im Folgenden "Meta") betrieben wird, stellt uns Nutzungsstatistiken zur Verfügung, die sich auf die Anzahl der Website-Besucher, die demografische Zusammensetzung der Website-Besucher und die Nutzung der einzelnen Funktionalitäten beziehen. Meta stellt diese Statistiken aus personenbezogenen Daten zusammen, die Meta erfasst, wenn du unsere Facebook-Seite besuchst. Diese Datenverarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, die Nutzererfahrung für unsere Seitenbesucher zielgruppenorientiert zu verbessern. Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO. Weitere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben. Wir haben keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die Facebook zur Erstellung dieser Statistiken erhebt und können diese statistischen Daten nicht mit den Profilen unserer Follower oder einzelner Nutzer verknüpfen.

Darüber hinaus verwendet Facebook sogenannte Cookies, die auf deinem Gerät gespeichert werden, wenn du unsere Facebook-Seite besuchst. Dies kann auch dann geschehen, wenn du kein Facebook Account hast oder nicht in deinen Account eingeloggt bist, während du unsere Facebook-Seite besuchst. Wir haben keinen Zugriff auf personenbezogene Daten, die Meta bei der Verwendung von Cookies sammelt. Einzelheiten zur Erhebung und Speicherung deiner personenbezogenen Daten sowie zu Art, Umfang und Zweck der Nutzung durch Meta findest du in den Datenschutzbestimmungen von Meta unter: https://www.facebook.com/policy.php. Als Betreiber des Profils sind wir gemeinsam mit Facebook für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich. Wir haben mit Facebook eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit (im Sinne von Art. 26 DSGVO) geschlossen. Diese können Sie hier einsehen: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Weitere Informationen finden Sie hier: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

2. Instagram

Instagram, ein soziales Netzwerk, das von Meta betrieben wird, stellt uns Nutzungsstatistiken zum Nutzerwachstum, Nutzerdemographie und der Nutzung der einzelnen Funktionalitäten zur Verfügung. Meta erstellt diese Statistiken aus personenbezogenen Daten, die Meta erhebt, wenn du unsere Instagram-Seite besuchst. Diese Datenverarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, das Nutzungserlebnis für unsere Seitenbesucher zielgruppenorientiert zu verbessern. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist daher Art. 6 (1) f) DSGVO. Weitere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben. Wir haben keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten,

die Meta zur Erstellung dieser Statistiken erhebt, und können diese statistischen Daten nicht mit den Profilen unserer Fans oder einzelner Nutzer verknüpfen.

Dies kann auch dann geschehen, wenn du kein Instagram Account hast oder nicht in deinen Account eingeloggt bist, während du unsere Instagram-Seite besuchst. Wir haben keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die Instagram bei der Verwendung von Cookies sammelt. Einzelheiten zur Erhebung und Speicherung deiner personenbezogenen Daten sowie zu Art, Umfang und Zweck der Nutzung durch Instagram findest du in den Datenschutzbestimmungen von Instagram unter: https://help.instagram.com/519522125107875. Als Betreiber des Profils sind wir gemeinsam mit Meta, als Betreiber von Instagram, für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich. Wir haben mit Meta als Betreiber von Instagram eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit (im Sinne von Art. 26 DSGVO) geschlossen. Du findest diese hier: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Weitere Informationen findest du hier: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

3. YouTube

YouTube, ein Video-Hosting-Dienst, der von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland (nachfolgend: „YouTube"), betrieben wird, stellt uns Nutzungsstatistiken zum Nutzerwachstum, Nutzerdemografie und Nutzung der einzelnen Funktionalitäten zur Verfügung. YouTube erstellt diese Statistiken aus personenbezogenen Daten, die YouTube erhebt, wenn du unsere YouTube-Seite besuchst. Diese Datenverarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, das Nutzungserlebnis für unsere Seitenbesucher zielgruppenorientiert zu verbessern. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist daher Art. 6 (1) f) DSGVO. Weitere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben. Wir haben keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die YouTube zur Erstellung dieser Statistiken erhebt, und können diese statistischen Daten nicht mit den Profilen unserer Fans oder einzelner Nutzer verknüpfen.

Darüber hinaus verwendet YouTube so genannte Cookies, die auf deinem Gerät gespeichert werden, wenn du unsere YouTube-Seite besuchst. Dies kann auch dann geschehen, wenn du kein YouTube Account hast oder nicht in deinen Account eingeloggt bist, während du unser Profil besuchst. Wir haben keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die YouTube bei der Verwendung von Cookies sammelt. Einzelheiten zur Erhebung und Speicherung deiner personenbezogenen Daten sowie zu Art, Umfang und Zweck der Nutzung durch YouTube findest du in den Datenschutzbestimmungen von YouTube unter: https://policies.google.com/privacy?hl=de. Als Betreiber des Profils sind wir gemeinsam mit Google, als Betreiber von YouTube, für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich (im Sinne von Art. 26 DSGVO).

4. X

X, ein soziales Netzwerk, das von der Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland (im Folgenden „Twitter") betrieben wird, stellt uns Nutzungsstatistiken zur Verfügung zum Nutzerwachstum, Nutzerdemographie und der Nutzung der einzelnen Funktionalitäten zur Verfügung. Twitter erstellt diese Statistiken aus personenbezogenen Daten, die Twitter erhebt, wenn du unsere X-Seite besuchst. Diese Datenverarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, das Nutzungserlebnis für unsere Seitenbesucher zielgruppenorientiert zu verbessern. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist daher Art. 6 (1) f) DSGVO. Weitere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben. Wir haben keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten,

die Twitter zur Erstellung dieser Statistiken erhebt, und können diese statistischen Daten nicht mit den Profilen unserer Fans oder einzelner Nutzer verknüpfen.

Darüber hinaus verwendet Twitter sogenannte Cookies, die auf deinem Gerät gespeichert werden, wenn du unsere Seite besuchst. Dies kann auch dann geschehen, wenn du keinen X-Account hast oder nicht in deinen Account eingeloggt bist, während du unser Profil besuchst. Wir haben keinen Zugriff auf die personenbezogene Daten, die Twitter bei der Verwendung von Cookies sammelt. Einzelheiten zur Erhebung und Speicherung deiner personenbezogenen Daten sowie zu Art, Umfang und Zweck der Nutzung durch Twitter findest du in den Datenschutzbestimmungen von Twitter unter: https://twitter.com/de/privacy. Als Betreiber des Profils sind wir gemeinsam mit Twitter für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich (im Sinne von Art. 26 DSGVO).

5. LinkedIn

LinkedIn, ein soziales Netzwerk, das von LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland (im Folgenden „LinkedIn") betrieben wird, stellt uns Nutzungsstatistiken zum Nutzerwachstum, Nutzerdemographie, Nutzung der einzelnen Funktionalitäten zur Verfügung. LinkedIn erstellt diese Statistiken aus personenbezogenen Daten, die LinkedIn erhebt, wenn du unsere LinkedIn-Seite besuchst. Diese Datenverarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, das Nutzungserlebnis für unsere Seitenbesucher zielgruppenorientiert zu verbessern. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist daher Art. 6 (1) f) DSGVO. Weitere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du Abschnitt II. oben. Wir haben keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die LinkedIn zur Erstellung dieser Statistiken erhebt, und können diese statistischen Daten nicht mit den Profilen unserer Fans oder einzelner Nutzer verknüpfen.

Darüber hinaus verwendet LinkedIn sogenannte Cookies, die auf deinem Gerät gespeichert werden, wenn du unsere Seite besuchst. Dies kann auch dann geschehen, wenn du kein LinkedIn Account hast oder nicht in deinen Account eingeloggt bist, während du unsere Profil besuchst. Einzelheiten zur Erhebung und Speicherung deiner personenbezogenen Daten sowie zu Art, Umfang und Zweck der Nutzung durch LinkedIn findest du in den Datenschutzbestimmungen von LinkedIn unter: https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy?. Als Betreiber des Profils sind wir gemeinsam mit LinkedIn für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich. Wir haben mit LinkedIn eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit (im Sinne von Art. 26 DSGVO) geschlossen. Du findest diese hier: https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum.

6. TikTok

TikTok, ein soziales Mediennetzwerk, das von TikTok Information Technologies UK Limited, Kaleidoscope, 4 Lindsey St, Barbican, London EC1A 9HP, Großbritannien (im Folgenden "TikTok") betrieben wird, stellt uns Nutzungsstatistiken in Bezug auf Ausgaben, Reichweite, Impressionen, Klicks, Ansichten und Ereignisse sowie Kosten pro Ereignis zur Verfügung. TikTok erstellt diese Statistiken aus personenbezogenen Daten, die TikTok erhebt, wenn du unsere TikTok-Seite besuchst. Diese Datenverarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, das Nutzererlebnis für unsere Seitenbesucher zielgruppenorientiert zu verbessern. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist daher Art. 6 (1) f) DSGVO. Weitere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben. Wir haben keinen Zugriff auf die personenbezogenen Daten, die TikTok zur Erstellung dieser Statistiken verarbeitet, und können diese statistischen Daten nicht mit den Profilen einzelner Nutzer verknüpfen.

Wir sind gemeinsam mit TikTok für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck verantwortlich. Wir haben mit TikTok eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit (im Sinne von Art. 26 DSGVO) geschlossen. Diese kannst du hier einsehen für die Analyse der Interaktionen mit unserer TikTok-Seite: https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en und hier für die Analyse der Interaktionen mit Anzeigen, die wir auf TikTok veröffentlichen: https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms. Weitere Informationen darüber, wie TikTok personenbezogene Daten verarbeitet, einschließlich der Rechtsgrundlage, auf die sich TikTok stützt, und der Möglichkeiten, Betroffenenrechte gegenüber TikTok auszuüben, findest du in den entsprechenden Datenschutzhinweisen von TikTok (https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE).

7. Datenverarbeitung durch N26

Wenn du unsere Seiten auf sozialen Medien nutzt, um mit uns in Kontakt zu treten (z.B. indem du eigene Beiträge erstellst oder uns taggst, auf einen unserer Beiträge antwortest oder uns private Nachrichten schickst), erheben wir personenbezogene Daten, die du uns zur Verfügung stellst. Wir verwenden diese personenbezogenen Daten nur, um mit dir in Kontakt zu treten und dir die gewünschten Informationen zukommen zu lassen.

Wenn du dich an uns wendest, um vertragliche Angelegenheiten im Zusammenhang mit deinem Konto zu klären (z. B. Kontoeröffnung, konto- oder transaktionsbezogene Informationen), ist die rechtmäßige Grundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 (1) b) DSGVO. Ansonsten ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO. Die Datenverarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, mit dir auf deine Anfrage hin zu kommunizieren und deine Anfrage zu beantworten. Weitere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben. Gespeicherte Daten löschen wir, wenn sie für diesen Zweck oder, um geltende gesetzliche Anforderungen zu erfüllen, nicht mehr erforderlich sind.

2. Social-Media-Gewinnspiele und Verlosungen

Bei der Teilnahme an Gewinnspielen oder Verlosungen, die auf unseren Social-Media-Seiten veröffentlicht werden, verarbeiten wir bestimmte personenbezogene Daten, die für die Verwaltung und Organisation des Gewinnspiels oder der Verlosung sowie für die mögliche Bekanntgabe der Gewinner erforderlich sind. Dazu gehören dein Name, dein Benutzername und der Inhalt der Beiträge, die du im Rahmen der Aktion veröffentlichst, sowie alle anderen Daten, die du im Zuge deiner Teilnahme angibst. Solltest du einen Preis gewinnen, verarbeiten wir darüber hinaus deine E-Mail-Adresse, um mit dir zu kommunizieren (z. B. um dir deinen Preis zuzustellen), sowie deine Steuernummer und deine Adresse zu aus steuerlichen Gründen. Zudem verwenden wir ggf. deine personenbezogenen Daten, um dich auf unseren Social-Media-Seiten als Gewinner bekannt zu geben.

Wenn du an einem Gewinnspiel oder einer Verlosung teilnimmst und gewinnst, ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung deiner Daten Art. 6 (1) b) DSGVO, soweit die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist. Soweit wir gesetzlich verpflichtet sind, deine personenbezogenen Daten für steuerliche Zwecke zu verarbeiten, ist die rechtmäßige Grundlage für diese Datenverarbeitung die Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten gemäß Art. 6 (1) c) DSGVO. Andernfalls ist die rechtmäßige Grundlage für diese Datenverarbeitung unser berechtigtes Interesse, basierend auf Art. 6 (1) f) DSGVO. Diese Datenverarbeitung dient unserem berechtigten Interesse an der Durchführung von Gewinnspielen und Verlosungen zu Marketingzwecken.

Weitere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben.

Personenbezogene Daten, die im Rahmen von Gewinnspielen und Verlosungen erhoben werden, werden ausschließlich zum Zwecke der Auswahl der Gewinner verarbeitet und innerhalb von 4 Wochen nach Ende des Gewinnspiels oder der Verlosung gelöscht. Dies gilt nicht für die Gewinner. In diesem Fall löschen wir die gespeicherten Daten, wenn sie für diesen Zweck nicht mehr erforderlich sind oder um etwaigen gesetzlichen Anforderungen zu genügen.

3. Online-Werbung

Online-Werbung hilft uns, unsere Produkte und Dienstleistungen im Internet zu bewerben. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir personenbezogene Daten über Deine Nutzung der N26 Dienstleistungen, um Dir und anderen Internetnutzern online personalisierte Werbung zukommen zu lassen und um deren Leistungsverhalten zu messen und zu optimieren. Wir verarbeiten personenbezogene Daten für Zwecke der Online-Werbung nur dann, wenn Du für eine solche Verarbeitung gemäß Art. 6 (1) a) DSGVO und § 25 (1) Telekommunikation-Telemedien-Datenschutz-Gesetz (TTDSG) deine Einwilligung erteilt hast. Du kannst Deine Einwilligung jederzeit in der N26 App unter Mein Konto > App-Einstellungen > Kommunikationseinstellungen > „Werbepartner“ (Toggle deaktivieren) oder in der N26 Web-App unter Mein Konto > Personenbezogene Angaben > „Werbepartner“ (Toggle deaktivieren) widerrufen. Die Datenverarbeitung für Zwecke der Online-Werbung wird weiter untenstehend in den einzelnen Abschnitten näher beschrieben.

1. Custom und Lookalike Audiences

Wir verarbeiten Deine Daten, um sogenannte Custom und Lookalike Audiences zu erstellen. Custom Audiences bestehen aus N26 Kunden und Internetnutzern und werden erstellt, um beiden Gruppen personalisierte Inhalte anzuzeigen. Dies ermöglicht es uns, N26 Kunden von der Anzeige solcher Werbung auszuschließen, die wir für diese Kunden als irrelevant erachten. Lookalike Audiences bestehen aus Internetnutzern, die bestimmte Merkmale mit N26 Kunden teilen. So können wir Zielgruppen definieren, die den N26 Kunden ähnlicher sind als der durchschnittliche Internetnutzer und ihnen relevantere Werbung anzeigen.
Um Custom und Lookalike Audiences zu erstellen, nutzen wir die Dienste unserer untenstehend aufgeführten Werbepartner:

- Google Ireland Ltd, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, Irland („Google“);
- Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Meta“).

Zu den vorstehend beschriebenen Zwecken übermitteln wir Deine pseudonymisierte E-Mail-Adresse an Google und Meta. Diese gleichen diese E-Mail-Adresse dann mit einem potenziellen Konto ab, das Du möglicherweise bei deren Diensten nutzt. Zu diesem Zweck und unabhängig davon, ob der Abgleich erfolgreich ist oder nicht, werden die Daten von Google für bis zu 48 Stunden und von Meta für bis zu 8 Stunden gespeichert und danach gelöscht. Google und Meta geben diese Daten nicht an Dritte weiter. Weitere Informationen über die Funktionsweise dieser Technologien kannst Du unter Verwendung von Daten zum Kundenabgleich durch Google und in den Bedingungen von Facebook Custom Audiences finden.

2. Conversion-Tracking (Besuchsaktionsauswertung)

Wir verarbeiten Deine Daten, um bestimmte Aktionen zu erfassen, die innerhalb der N26 App und Web-App stattfinden, insbesondere die Anmeldung, die Annahme der AGB, das Identifizierungsverfahren von Neukunden und den Abschluss einer ersten Transaktion (sog. „Conversion“). Auf diese Weise können wir die

Leistungsfähigkeit unserer Online-Werbung messen und optimieren und sie Internetnutzern zukommen lassen, von denen wir annehmen, dass sie mit größerer Wahrscheinlichkeit diese Conversion vornehmen werden.
Für die vorstehend beschriebenen Zwecke nutzen wir die Dienste von Google und Meta (wie im vorherigen Abschnitt beschrieben). Wir übermitteln Conversion-Daten, einschließlich Datum und Uhrzeit, zusammen mit den folgenden personenbezogenen Daten, die verschlüsselt übertragen werden, an Google und Meta: E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname, Telefonnummer, Geschlecht, Stadt, Postleitzahl und Land des Wohnsitzes, IP-Adresse, Kunden-ID und den prognostizierten Langzeitwert der Kundenbeziehung. Diese Datenpunkte werden mit anderen auf unserer Webseite erhobenen personenbezogenen Daten verknüpft (siehe den Abschnitt über Personalisierungs-/Targeting-Cookies in unseren Cookie-Richtlinien für N26 Webseiten). Google und Meta sind in der Lage, diese Daten mit Deinen Konto bei deren Diensten zu verknüpfen, sofern es solche gibt. Die Daten werden von Google nach spätestens 18 Monaten und von Meta nach spätestens zwei Jahren gelöscht.

VIII. Marketingmitteilungen

1. Marketing E-Mails

In unseren Marketing E-Mails informieren wir dich über unsere Angebote im Zusammenhang mit Finanzprodukten und -dienstleistungen von N26, Angebote und Partnerschaften zwischen N26 und Dritten (Ermäßigungen auf Produkte/Dienste Dritter für N26 Kunden), Freunde-Werben-Aktionen und können dich über Umfragen nach deinem Feedback oder deiner Meinung fragen. Wenn du Marketing E-Mails erhalten möchtest, benötigen wir von dir eine E-Mail-Adresse. Wir senden dir nur dann Marketing E-Mails, wenn du diesen beim Eröffnen eines Kontos oder in den Einstellungen in deiner App ausdrücklich zugestimmt hast.

Die Verarbeitung deiner Daten, um dir Marketing E-Mails zu senden, erfolgt auf Grundlage deiner vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 (1) a) DSGVO. Um sicherzustellen, dass wir dir nur Informationen senden, die für dich möglichst relevant sind und deinen persönlichen Interessen entsprechen, analysieren wir dein Nutzerverhalten, indem wir Daten zu deinen kürzlich getätigten Transaktionen, Abhebungen, Einzahlungen, Zahlungen sowie Freundeseinladungen verarbeiten. Du kannst deine Einwilligung in den Erhalt von Marketing E-Mails jederzeit widerrufen. Du kannst den Link am Ende jeder Marketing E-Mail nutzen, um deine Einwilligung zu widerrufen. Sobald du dein Konto eingerichtet hast, kannst du deine Einwilligung zum Erhalt von Marketing E-Mails in den App-Einstellungen auch über die N26 App > Mein Konto > Einstellungen > App-Einstellungen > Kommunikationseinstellungen > Deaktivierung des entsprechenden Toggles widerrufen. Weitere Informationen zu den Einstellungen für Marketingmitteilungen findest du in einem Support Center Artikel, der hier verfügbar ist.

2. Marketing Push-Nachrichten

In unseren Marketing Push-Nachrichten informieren wir dich über unsere Angebote im Zusammenhang mit Finanzprodukten und -diensten von N26, Angeboten und Partnerschaften zwischen N26 und Dritten (Ermäßigungen auf Produkte/Dienste Dritter für N26 Kunden), Freunde-Werben-Aktionen und können dich über eine Umfrage um dein Feedback oder deine Meinung fragen. Push-Nachrichten sind Nachrichten, die du auf deinem Mobiltelefon ohne eine bestimmte Anfrage erhältst und unabhängig davon, ob die App geöffnet ist. Wir senden dir Marketing Push-Nachrichten nur dann, wenn du diesen beim Eröffnen eines Kontos oder in den Einstellungen in deiner App ausdrücklich zugestimmt hast.

Die Verarbeitung deiner Daten, um dir Marketing Push-Nachrichten zu senden, erfolgt auf Grundlage deiner vorherigen Einwilligung gemäß Art. 6 (1) a) DSGVO. Um sicherzustellen, dass wir dir nur Informationen senden,

die für dich möglichst relevant sind und deinen persönlichen Interessen entsprechen, analysieren wir dein Nutzerverhalten, indem wir Daten zu deinen kürzlich getätigten Transaktionen, Abhebungen, Einzahlungen, Zahlungen sowie Freundeseinladungen verarbeiten. Du kannst deine Einwilligung in den Erhalt von Marketing Push-Nachrichten jederzeit in den App-Einstellungen über N26 App > Mein Konto > Einstellungen > App-Einstellungen > Kommunikationseinstellungen > Deaktivierung des entsprechenden Toggles widerrufen. Weitere Informationen zu den Einstellungen für Marketingmitteilungen findest du in einem Support Center Artikel, der hier verfügbar ist.

3. Marketing In-App Updates

In unseren Marketing In-App Updates informieren wir dich über unsere Angebote im Zusammenhang mit Finanzprodukten und -diensten von N26, Funktionen und Partnerschaften zwischen N26 und Dritten (Ermäßigungen auf Produkte/Dienste Dritter für N26 Kunden) und können dich über eine Umfrage um dein Feedback oder deine Meinung fragen. In-App Updates sind kleine Bereiche innerhalb der App, die dir kontextbezogene und personalisierte Informationen liefern.

Um sicherzustellen, dass wir dir nur Informationen senden, die für dich möglichst relevant sind und deinen persönlichen Interessen entsprechen, prüfen und analysieren wir dein Nutzerverhalten, indem wir Daten zu deinen kürzlich getätigte Transaktionen, Abhebungen, Einzahlungen, Zahlungen sowie Freundeseinladungen verarbeiten und diese Informationen für Marketing In-App Updates verwenden. Dem legen wir unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO daran zugrunde, dich über unsere Angebote im Zusammenhang mit Finanzprodukten und -diensten von N26, Funktionen und Partnerschaften zwischen N26 und Dritten (Ermäßigungen auf Produkte/Dienste von Dritten für N26 Kunden) zu informieren sowie dich über eine Umfrage um dein Feedback oder deine Meinung zu fragen. Nähere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben. Sobald du dein Konto erstellt hast, kannst du in den App Einstellungen der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zum Erhalt von Marketing In-App Updates widersprechen. Wähle dazu in der N26 App Mein Konto > Einstellungen > App-Einstellungen > Kommunikationseinstellungen und deaktiviere den entsprechenden Toggle. Weitere Informationen zu den Einstellungen für Marketingmitteilungen findest du in einem Support Center Artikel, der hier verfügbar ist.

4. Customer Chat

In unserem Customer Chat informieren wir dich über unsere Angebote im Zusammenhang mit Finanzprodukten und -diensten von N26, Funktionen und Partnerschaften zwischen N26 und Dritten (Ermäßigungen auf Produkte/Dienste Dritter für N26 Kunden) und können dich über eine Umfrage um dein Feedback oder deine Meinung fragen.

Um sicherzustellen, dass wir dir nur Informationen senden, die für dich möglichst relevant sind und deinen persönlichen Interessen entsprechen, prüfen und analysieren wir dein Nutzerverhalten, indem wir Daten zu deinen kürzlich getätigte Transaktionen, Abhebungen, Einzahlungen, Zahlungen sowie Freundeseinladungen verarbeiten und diese Informationen über unseren Customer Chat für Marketinginformationen verwenden, wenn du mit einem Kundenservicemitarbeiter oder N26 Neon, unserem Chatbot in Kontakt bist. Dem legen wir unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 (1) f) DSGVO daran zugrunde, dich über Angebote im Zusammenhang mit Finanzprodukten und -diensten von N26, Funktionen und Partnerschaften zwischen N26 und Dritten (Nachlässe auf Produkte/Dienste von Dritten für N26 Kunden) zu informieren sowie dich über eine Umfrage um dein Feedback oder deine Meinung zu fragen. Nähere Informationen zum berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung findest du in Abschnitt II. oben. Sobald du dein Konto erstellt

hast, kannst du in den Einstellungen der App der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zum Erhalt von Marketingmitteilungen bei Verwendung unseres Customer Chat widersprechen. Wähle dazu in der N26 App Mein Konto > Einstellungen > App-Einstellungen > Kommunikationseinstellungen und deaktiviere den entsprechenden Toggle. Weitere Informationen zu den Einstellungen für Marketingmitteilungen findest du in einem Support Center Artikel, der hier verfügbar ist.

IX. Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Soweit N26 Daten an Rechtsträger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt und zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus, das dem der DSGVO bei Übermittlung von Daten ins Ausland gleichwertig ist, hat N26 einen oder mehrere der folgenden Übermittlungsinstrumente implementiert, zusätzlich zu den Garantien gemäß der Folgenabschätzung für Datenübermittlungen ins Ausland für den jeweiligen Datentransfer, sofern anwendbar:

- einen Beschluss der Europäischen Kommission, in dem festgestellt wird, dass das Drittland ein angemessenes Schutzniveau gemäß Art. 45 (1) DSGVO bietet - die bestehenden Angemessenheitsbeschlüsse findest Du hier. Dazu gehört die Zertifizierung im Rahmen des vom U.S. Department of Commerce und der Europäischen Kommission entwickelten Data Privacy Framework Programs – selbstzertifizierte Unternehmen findest Du hier;;
- Verbindliche interne Datenschutzvorschriften (“Binding Corporate Rules” – “BCRs”) gemäß Art. 47 DSGVO i.V.m. Art. 46 (2) b) DSGVO;
- Standarddatenschutzklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer („SSC“), wie sie von der Europäischen Kommission gemäß Art. 46 (2) c) DSGVO erlassen wurden - die aktuellste Fassung der SCCs findest Du hier.

Du kannst eine ausführliche Kopie des Übermittlungsinstruments und weitere Informationen dazu erhalten, indem Du eine Anfrage an N26 an die im Abschnitt XII. unten angegebenen Adressen schickst.

X. Automatisierte Entscheidungsfindung im Rahmen von Flex-Konten, N26-Krediten, N26 Überziehungskredit und N26 Ratenzahlungen (in diesem Abschnitt als „N26 Produkte“ bezeichnet)

Im Einklang mit Art. 22 DSGVO verwendet N26 automatisierte Entscheidungen für das Anbieten und Nutzen von N26 Produkte. Wir verwenden automatisierte Entscheidungen, um dir N26 Produkte (und die zugehörigen Limits) schneller und effizienter anbieten zu können.
Wenn solche automatisierten Entscheidungen stattfinden und sofern gesetzlich vorgeschrieben, wirst du entsprechend informiert, bevor die Entscheidung getroffen wird. Außerdem wirst du darüber informiert, wie du eine menschliche Überprüfung dieser Entscheidung anfordern kannst. Wir weisen darauf hin, dass die Möglichkeit einer menschlichen Überprüfung einer solchen Entscheidung nur zur Verfügung steht, wenn du unser Angebot über das betreffende N26 Produkt noch nicht angenommen hast.

Die folgenden automatisierten Entscheidungen werden von N26 anhand der Daten getroffen, die wir über dich gespeichert haben:

1. Angebot eines Flex-Kontos:

Wir entscheiden automatisch, ob wir dir nur ein Flex-Konto anbieten, wenn du unseren Kontoerstellungsablauf durchläufst. Diese Verarbeitung basiert auf vorvertraglichen Maßnahmen, die auf deine Anfrage hin durchgeführt werden, insbesondere um zu prüfen, welches N26 Konto wir dir anbieten können, gemäß Art. 6 (1) b) sowie Art. 22 (2) a) DSGVO. Diese Entscheidung basiert ausschließlich auf deinem SCHUFA-Score, wenn du versuchst dein Konto bei uns zu eröffnen. Wenn du der Meinung bist, dass wir deinen SCHUFA-Score nicht korrekt berücksichtigt haben, kannst du uns bitten, diese automatisierte Entscheidung von jemandem überprüfen zu lassen, wie in diesem Support Center Artikel beschrieben.

2. N26 Kredit:

Im Rahmen des N26 Kredits verarbeiten wir folgende auf dich bezogene Daten:

- **Daten, die bei der Nutzung deines Kontos erhoben werden:** Wir prüfen, wie du N26 Produkte und Dienste nutzt, einschließlich deines Alters, deiner Kunden-ID, deines Kontostatus, Transaktionsdetails (Kartenzahlungs- und Überweisungsbeträge und -empfänger) sowie Daten zur Rückzahlung deiner vorherigen Kredite bei N26 (sofern relevant), basierend auf deiner Nutzungshistorie von N26 Produkten und Diensten. Darüber hinaus werten wir die Eingänge auf deinem N26 Konto und deine Zahlungsrückstände aus, sowie deine Ausgabenkalkulation, die wir auf Basis einer internen mathematisch-statistischen Analyse durchführen;
- **Von uns während deines N26 Kreditantrags erhobene Daten:** Datum deines Arbeitsvertrags; Familienstand; Zahl der Familienmitglieder; ob du deine Wohnung/dein Haus gemietet oder gekauft hast; ob du Immobilien besitzt; ob du ein Auto besitzt;
- **Von Dritten erhobene Daten:** Wir berücksichtigen deine SCHUFA-Kreditwürdigkeit, wenn du eine Anschrift in Deutschland hast. Beachte, dass dein SCHUFA-Score bis zu 30 Tage alt sein darf. Wenn dein SCHUFA-Score mehr als 30 Tage alt ist, fordern wir deinen aktualisierten SCHUFA-Score an. Dies kann in deiner SCHUFA-Auskunft erscheinen, ist aber nur für dich sichtbar.

Die oben genannten Daten werden von N26 für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- **Um automatisch zu entscheiden, ob du Anspruch auf einen N26 Kredit hast:** Wenn du einen N26 Kredit beantragst, verwenden wir ein marktübliches automatisiertes mathematisch-statistisches Verfahren, um das mit einem möglichen Angebot eines N26 Kredits an dich verbundene Risiko basierend auf deinen oben genannten Datenpunkten zu berechnen. Wir entscheiden dann automatisch, basierend auf unserer Risikobereitschaft zum jeweiligen Zeitpunkt und dem von uns für dich berechneten Risiko, ob du für einen Kredit in Frage kommst. Wenn du keinen Anspruch auf einen von N26 angebotenen N26 Kredit hast, hast du möglicherweise dennoch Anspruch auf ein von der Auxmoney GmbH angebotenes Kreditprodukt. Wir leiten dich dann zusammen mit deinen personenbezogenen Daten, die von Auxmoney benötigt werden, an die Auxmoney GmbH weiter, die ein getrennte Datenverantwortlicher für deine personenbezogenen Daten ist. Sobald du an die Auxmoney GmbH weitergeleitet wurdest, gelten die Datenschutzrichtlinien von Auxmoney für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch Auxmoney. Diese Verarbeitung basiert auf vorvertraglichen Maßnahmen, die auf deine Anfrage hin durchgeführt werden, bevor du einen Kreditvertrag mit N26 oder Auxmoney GmbH abschließt, gemäß Art. 6 (1) b) und Art. 22 (2) a) DSGVO.
- **Um automatisch über deine N26 Kreditkonditionen zu entscheiden:** Wir verwenden außerdem ein marktübliches automatisiertes mathematisch-statistisches Verfahren, um das mit einem möglichen Angebot eines N26 Kredits an dich verbundene Risiko zu berechnen. Wir entscheiden dann automatisch, basierend auf der zu dem Zeitpunkt bei N26 praktizierten Risikobereitschaft und dem für dich bei der Beantragung eines N26 Kredits berechneten Risiko, welche Konditionen wir dir anbieten können. Diese Verarbeitung basiert auf vorvertraglichen Maßnahmen, die auf deine Anfrage hin

durchgeführt werden, bevor du einen Kreditvertrag mit N26 abschließt, gemäß Art. 6 (1) b) und Art. 22 (2) a) DSGVO.

Wenn du die automatisierten Entscheidungen von N26 über deinen Anspruch auf einen N26 Kredit oder deinen N26 Kreditkonditionen anfechten möchtest, wende dich bitte wie im Support Center Artikel beschrieben an uns. Daraufhin wird diese Entscheidung für dich von einer Person überprüft.

3. N26 Überziehungskredit und N26 Ratenzahlungen:

Die Datenverarbeitung, die den Produkten N26 Überziehungskredit und N26 Ratenzahlungen zugrunde liegt, ist ähnlich. Im Rahmen des Angebots dieser Produkte an dich verarbeiten wir folgende auf dich bezogene Daten:

- **Daten, die erhoben werden, wenn du unser Konto nutzt:** Wir berücksichtigen dein Alter, deine Kunden-ID, deinen Kontostatus. Ferner prüfen wir basierend auf einer internen mathematisch-statistischen Analyse die Art deiner Transaktionen, deine Einnahmen und Ausgaben, deine bestehenden Zahlungsverpflichtungen, die Entwicklung deiner vorherigen oder parallel bestehenden Vertragsverpflichtungen mit N26 in Bezug auf N26 Produkte, deine Rückzahlung früherer Kredite an N26 (sofern relevant), deine Gehaltshistorie bei N26 und etwaige Arbeitslosen-, Sozial- oder sonstigen Leistungen, die du in den drei Monaten vor deinem Antrag erhalten hast.
- **Von Dritten erhobene Daten:** Wir berücksichtigen deine SCHUFA-Kreditwürdigkeit, wenn du eine Anschrift in Deutschland hast. Beachte, dass dein SCHUFA-Score bis zu drei Jahre alt sein darf. Wenn dein SCHUFA-Score mehr als drei Jahre alt ist, fordern wir deinen aktualisierten SCHUFA-Score an. Dies kann in deiner SCHUFA-Auskunft erscheinen. In diesem Fall können wir dir keinen N26 Überziehungskredit anbieten, aber du kannst es am nächsten Tag noch einmal probieren oder dich wie unten erwähnt an uns wenden.
- **Deine interne N26 Kreditwürdigkeit:** Wir berechnen für dich einen internen Kreditwürdigkeitswert, und zwar mit einem marktübliches automatisierten mathematisch-statistischen Verfahren und Risikokriterien, die von N26 zur Bewertung der Kreditwürdigkeit unserer Kunden festgelegt wurden. Dabei werden die oben genannten Daten berücksichtigt, aber auch, wie du N26 Produkte und Dienste nutzt. Darunter sind Transaktionsdetails (Kartenzahlungs- und Überweisungsbeträge und -empfänger), Zahlungsverlauf (zurückgewiesene Zahlungen, Nichtbezahlung von Abonnements oder N26 Gebühren, Lastschrifthistorie) und Rückzahlung deiner früheren Kredite bei N26 (sofern relevant), basierend auf deinem Nutzungsverlauf von N26 Produkten und Diensten.

Die oben genannten Daten werden von N26 für die folgenden Zwecke verarbeitet:

- **Um automatisch zu entscheiden, ob du Anspruch auf einen N26 Überziehungskredit oder N26 Ratenzahlungen hast:** Wenn du einen N26 Überziehungskredit oder N26 Ratenzahlungen beantragst, entscheiden wir automatisch basierend auf unserer Risikobereitschaft zum jeweiligen Zeitpunkt und anhand der oben beschriebenen erhobenen und verarbeiteten Daten, ob du einen Anspruch auf das Produkt hast. Beachte, dass bestimmte Umständen im Zusammenhang mit deiner Nutzung deines N26 Kontos oder deiner finanziellen Situation zu der Entscheidung führen können, dass dir im Einklang mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den N26 Überziehungskredit bzw. für N26 Ratenzahlungen kein N26 Überziehungskredit bzw. keine N26 Ratenzahlungen angeboten werden kann. Diese Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage vorvertraglicher Maßnahmen, die auf deine Anfrage hin durchgeführt werden, bevor du einen Kreditvertrag mit N26 abschließt, gemäß Art. 6 (1) b) und Art. 22 (2) a) DSGVO.
- **Um automatisch über dein N26 Überziehungskredit-Limit oder deine N26 Ratenzahlungsbedingungen zu entscheiden:** Wir verwenden außerdem ein marktübliches automatisiertes mathematisch-statistisches Verfahren, um das mit einer möglichen Einräumung eines N26 Überziehungskredits bzw. von N26 Ratenzahlungen an dich verbundene Risiko zu berechnen.

Anschließend entscheiden wir automatisch basierend auf unserer Risikobereitschaft zum jeweiligen Zeitpunkt und deiner internen Kreditwürdigkeit, welchen Betrag wir dir für einen N26 Überziehungskredit und welche Konditionen (Betrag, Anzahl der Raten und Zinssatz) wir dir für N26 Ratenzahlungen anbieten können. Diese Verarbeitung basiert auf vorvertraglichen Maßnahmen, die auf deine Anfrage hin durchgeführt werden, bevor du einen Kreditvertrag mit N26 abschließt, gemäß Art. 6 (1) b) und Art. 22 (2) a) DSGVO.

Wenn du die automatisierten Entscheidungen von N26 zu deinem Anspruch auf die genannten Produkte, zum N26 Überziehungskredit-Limit oder deinen N26 Ratenzahlungskonditionen anfechten möchtest, wende dich bitte wie im Support Center Artikel zum N26 Überziehungskredit bzw. im Support Center Artikel zu N26 Ratenzahlungen beschrieben an uns. Daraufhin wird diese Entscheidung für dich von einer Person überprüft.

XI. Datenerhebung im Rahmen von Telefongesprächsaufzeichnungen

Sofern Telefongespräche zwischen dir und N26 Vertragsangelegenheiten (wie z.B. bei Bezugnahme auf Kontodetails oder deine Transaktionen) beinhalten, werden diese Telefongespräche aus Sicherheits- und Beweisgründen aufgezeichnet. Die rechtliche Grundlage für die Aufzeichnung von Telefongesprächen ist Art. 6 (1) f) DSGVO, und unser berechtigtes Interesse wird darin begründet, dass wir ein Interesse daran haben vertragliche Anfragen nachzuweisen sowie betrügerisches Verhalten zu verhindern und aufzudecken. Dies bezieht sich nicht auf Telefongespräche, die auf allgemeine Anfragen über N26 Produkten und Diensten abzielen.

Die Aufzeichnungen werden so lange aufbewahrt, wie es aus Sicherheits- und Beweisgründen erforderlich ist. Diese Aufzeichnungen werden von unserem Dienstleister für interaktive Sprachnachrichtensysteme (Interactive Voice Response, „IVR“) verarbeitet, der wiederum personenbezogenen Daten im Auftrag von N26 verarbeitet (Art. 28 DSGVO). Sofern wir dazu verpflichtet sind, werden wir, im Einklang mit dem anwendbaren Recht, die Aufzeichnung an die zuständigen Behörden weiterleiten.

Wenn du während eines Telefonats mit uns eine solche Aufzeichnung nicht wünschst, kontaktiere uns bitte per E-Mail oder über unseren Customer Chat, falls du Fragen im Zusammenhang mit deinen Kontodetails oder Transaktionen hast.

XII. Rechte

1. Deine Rechte

Bezüglich deiner personenbezogenen Daten hast du die folgenden Rechte:

- **das Recht, deine Einwilligung zu widerrufen,** gemäß Art. 7 (3) DSGVO, wie in Abschnitt XII.2. näher erläutert;
- **das Auskunftsrecht** gemäß Art. 15 DSGVO, was bedeutet, dass du jederzeit Informationen darüber anfordern kannst, ob deine personenbezogenen Daten von N26 verarbeitet werden, sowie Informationen zur konkreten Verarbeitung personenbezogener Daten, zusammen mit einer Kopie der verarbeiteten Informationen. In keinem Fall umfasst dieses Auskunftsrecht den Zugriff auf Dokumente oder den Erhalt von Kopien dieser Dokumente;
- **das Recht auf Berichtigung** gemäß Art. 16 DSGVO, was bedeutet, dass du die Berichtigung deiner Daten anfordern kannst, sollten sie unvollständig oder unrichtig sein;
- **das Recht auf Löschung** gemäß Art. 17 DSGVO, was bedeutet, dass du die Löschung deiner personenbezogenen Daten anfordern kannst, wenn sie von N26 nicht mehr für die Zwecke benötigt

werden, für die sie ursprünglich erhoben wurden, oder wenn du weißt, dass sie unrechtmäßig verwendet wurden. N26 kann deine Anfrage zurückweisen, wenn die Daten zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder für rechtliche Schritte notwendig sind;

- **das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** gemäß Art. 18 DSGVO, was bedeutet, dass du die Einschränkung der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten anfordern kannst, wenn dies rechtlich zulässig ist und insbesondere dann, (i) wenn du die Richtigkeit deiner Daten bestreitest, (ii) wenn du die Einschränkung forderst, weil du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung unrechtmäßig ist, oder (iii) wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind, N26 sie jedoch für rechtliche Schritte benötigt;
- **das Recht, der Verarbeitung zu widersprechen,** gemäß Art. 21 DSGVO, wie in Abschnitt XII.2. näher erläutert;
- **das Recht auf Datenübertragbarkeit** gemäß Art. 20 DSGVO, was bedeutet, dass du N26 auffordern kannst, dir deine personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung zu stellen, und du deine Daten einem anderen Verantwortlichen übermitteln kannst, wenn die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht oder mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt;
- **das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** gemäß Art. 77 DSGVO, was bedeutet, dass du bei der zuständigen Aufsichtsbehörde Beschwerde einreichen kannst, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten durch N26 gegen die DSGVO verstößt.

Ungeachtet des Abschnitts XII.2. weiter unten, kannst du:

Dein **Auskunftsrecht**, dein **Recht auf Löschung** und dein **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** auf dieser Webform ausüben;

Bitte stelle deine Anfragen nicht über Drittanbieterplattformen an uns, bei denen wir uns über das gleiche Kommunikationsmittel bei dir melden müssen. Wir können dich in diesen Fällen nicht eindeutig als Kunde von N26 identifizieren. Bitte nutze stattdessen eine der vorgenannten Möglichkeiten, um deine Rechte gegenüber N26 geltend zu machen.

2. Weitere Informationen zu deinem Recht auf Widerruf deiner Einwilligung sowie zu deinem Widerspruchsrecht

Im Folgenden werden dein Recht auf Widerruf deiner Einwilligung sowie dein Widerspruchsrecht ausführlicher erläutert:

- **Recht auf Widerruf deiner Einwilligung** (gemäß Art. 7 (3) DSGVO)

  Du hast das Recht, deine Einwilligung in die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Widerrufst du deine Einwilligung, werden deine personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, für die weitere Verarbeitung kann eine andere Rechtsgrundlage (abgesehen von einer Einwilligung) herangezogen werden. Bis zum Zeitpunkt deines Widerrufs erfolgte Datenverarbeitungen bleiben dabei rechtmäßig.

- **Widerspruchsrecht** (gemäß Art. 21 (1) DSGVO)

Du hast das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 (1) e) DSGVO und Art. 6 (1) f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling im Sinne von Art. 4 (4) DSGVO. Widerrufst du deine Einwilligung, werden deine personenbezogenen Daten nicht länger verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die deine Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bis zum Zeitpunkt deines Widerspruchs erfolgte Datenverarbeitungen bleiben dabei rechtmäßig.

Du kannst deine oben genannten Rechte oder deinen Widerruf/Widerspruch entweder über die in unserer Web-App oder App vorgesehenen Einstellungsmöglichkeiten, sofern diese anwendbar sind, ausüben. Du kannst dein Widerspruchsrecht auch auf unserer Webform ausüben.

- **Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten für Direktwerbung** (gemäß Art. 21 (2) DSGVO)

Wir verarbeiten deine personenbezogenen Daten in Einzelfällen, um Direktwerbung zu betreiben. Du hast das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung deiner personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprichst du der Verarbeitung zum Zwecke der Direktwerbung, so werden deine personenbezogenen Daten nicht länger für diese Zwecke verarbeitet. Bis zum Zeitpunkt deines Widerspruchs erfolgte Datenverarbeitungen bleiben dabei rechtmäßig.

Du kannst dein Widerspruchsrecht einfach über die Kommunikationseinstellungen in deiner App ausüben, indem du die dort zur Verfügung gestellten Opt-out Toggle nutzt. Du findest die Einstellungen wie folgt in der N26 App: Mein Konto > Einstellungen > App-Einstellungen > Kommunikationseinstellungen. Deaktiviere den entsprechenden Toggle. Weitere Informationen zu den Einstellungen für Marketingmitteilungen findest du in einem Support Center Artikel, der hier verfügbar ist.

XIII. Lösch- und Aufbewahrungsfristen

Grundsätzlich verarbeiten und speichern wir deine personenbezogenen Daten nur, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Das heißt, sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht. Das trifft auch dann zu, wenn dein Onboarding-Prozess für die Kontoeröffnung noch nicht abgeschlossen ist und die Bank unterdessen deine Daten aufgrund anstehender gesetzlicher oder sicherheitsrelevanter Verpflichtungen aufbewahren muss. Diese Vorschrift kommt jedoch nicht zur Anwendung, wenn die eingeschränkte Verarbeitung für die folgenden Zwecke notwendig ist:

- Einhaltung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen, die sich aus folgenden Gesetzen und ergänzenden Vorschriften ergeben: Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz und Wertpapierhandelsgesetz. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Die jeweilige Rechtsgrundlage ist Art. 17 (3) b) DSGVO in Verbindung mit Art. 6 (1) c) DSGVO.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den Vorschriften im Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die

regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Die jeweilige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 17 (3) e) DSGVO in Verbindung mit Art. 6 (1) f) DSGVO.

Ferner gilt, wenn deine Einwilligung die Rechtsgrundlage zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten ist, speichert N26 diese Daten so lange, wie du deine Einwilligung nicht widerrufst bzw. bis dein Konto geschlossen wird, je nachdem, welches Ereignis später eintritt.