Informazioni precontrattuali essenziali

Per contratti stipulati dai locali commerciale e contratti a distanza per servizi finanziari, contratti quadro di servizi di pagamento e contratti di commercio elettronico

(Versione 1.6, Data 22.12.2022)

Nome e indirizzo di N26 Bank AG

N26 Bank AG
Voltairestraße 8
10179 Berlino

Telefono: +49 (0) 30 364 286 880
EMail: support@n26.de

(di seguito “N26”)

Rappresentanti legali di N26 Bank AG

Maximilian Tayenthal, jan Stechele

Attività principale di N26 Bank AG

L’attività principale di N26 è lo svolgimento di operazioni bancarie di ogni tipo e delle operazioni ad esse connesse.

Autorità di vigilanza competente

L’autorità di vigilanza competente per N26 è la Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn e MarieCurie-Str. 2428, 60439 Frankfurt am Main, www.bafin.de). N26 è registrata nella banca dati delle società tenuta dalla Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht con il numero e145827.

Fondo di garanzia depositi

N26 aderisce al fondo di garanzia depositi del Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH, compensativa delle banche private con sede in Germania. Il fondo di garanzia depositi garantisce tutte le passività che vanno indicate nella voce di bilancio “Passività verso i clienti”. Ne fanno parte depositi a vista, a termine e a risparmio.

Iscrizione (dello stabilimento principale) al registro delle imprese

HRB 247466 B presso l’Amtsgericht di Berlino (Charlottenburg)

Numero di identificazione IVA

DE305957096

Durata del contratto

Il Contratto relativo al conto corrente N26 ha durata indeterminata. Oltre al conto corrente N26 sono offerti conti premium (Smart, You, Metal, Business Smart, Business You, Business Metal), per i quali e' prevista una durata contrattuale di 12 mesi con rinnovo automatico del termine salvo disdetta da parte del cliente.

Facoltà di risoluzione del rapporto contrattuale

Il titolare di conto corrente N26 può chiedere la chiusura del conto senza necessità di preavviso nelle modalità di cui al paragrafo 11 dei nostri Termini e Condizioni (Norme di base che disciplinano la relazione tra Cliente e Banca). N26 può recedere da un rapporto di conto corrente con preavviso di due mesi nelle modalità di cui al paragrafo 12 dei nostri Termini e Condizioni (Norme di base che disciplinano la relazione tra Cliente e Banca).

Condizioni economiche

Per tutte le informazioni sulle condizioni economiche consultare il foglio informativo e il nostro listino prezzi corrente.

Diritto applicabile / foro competente

Per le relazioni commerciali tra te e N26 si applica il diritto tedesco. N26 fonda sul diritto della repubblica federale tedesca anche le relazioni precontrattuali. Non è presente clausola contrattuale in merito al foro competente.

Lingua di informazione e contratto / testo del contratto

La lingua facente fede per questo rapporto contrattuale e determinante per la comunicazione tra te e N26 per l'intera durata del contratto è l'italiano. Le condizioni contrattuali sono disponibili in lingua italiana e inglese. Il cliente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento per tutta la durata del contratto la comunicazione per iscritto di suddette condizioni contrattuali.

Mezzi di ricorso / composizione delle controversie in via extragiudiziale

- N26 Bank AG è tenuta a prendere parte a una procedura di risoluzione delle controversie dinanzi a un un collegio arbitrale per le controversie con i consumatori
    - Responsabile per le controversie sui servizi di cui alla Sezione 14 Paragrafo 1 dal n. 1 al n. 5 UKlaG

Indirizzo: Collegio arbitrale della Deutsche Bundesbank
P.O. Box 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main
Wilhelm-Epstein-Strasse 14, 60431 Frankfurt am Main

Sito internet: https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle

- Responsabile per le controversie sui servizi di cui alla Sezione 14 Paragrafo 1 n. 6 e n. 7 UKlaG

  Indirizzo: Collegio arbitrale presso l'Autorità federale di vigilanza finanziaria (BaFin), Sezione ZR 3
  Graurheindorfer Strasse 108, 53117 Bonn

  Sito internet: https://www.bafin.de/DE/Verbübers/BeschwerStreitschlichtung/BeiBaFinbeschweren/BeiBaFinbeschweren_node.html

- Responsabile delle controversie relative all'attività di agente assicurativo ai sensi della Sezione 214 Paragrafo 1 frase 1 n. 2 VVG

  Indirizzo: Ombudsman Assicurativo e.V.
  PO. Box 08 06 32, 10006 Berlino

  Sito internet: https://www.versicherungsombudsmann.de

  Indirizzo: Ombudsman - Associazione delle assicurazioni sanitarie private e cure a lungo termine
  PO. Box 06 02 22, 10052 Berlino

  Sito internet: www.pkv-ombudsmann.de

- La Commissione europea ha inoltre istituito una piattaforma che fornisce alle imprese uno strumento online per la risoluzione in via stragiudiziale di controversie (la piattaforma ODR - Online Dispute Resolution) aventi per oggetto le obbligazioni che derivano dai contratti online per l'erogazione di servizi. La Piattaforma ODR è accessibile all'indirizzo: http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Riserve sulle prestazioni

Non esistono riserve sulle prestazioni, a meno che non siano stipulate esplicitamente.

Fasi tecniche per la conclusione del contratto

Prerequisiti e smartphone supportati

Per poter utilizzare il conto N26 devi disporre di uno smartphone associato . Pur potendo usare alcune funzioni del tuo conto anche senza telefono associato, per motivi di sicurezza le funzioni essenziali sono attive soltanto sul telefono associato direttamente al tuo conto. Poiché il tuo smartphone viene usato come dispositivo di identificazione personale, soltanto un telefono alla volta può essere associato al tuo conto. Per motivi di sicurezza, potrebbe essere necessario che lo smartphone associato al conto verifichi anche accessi effettuati tramite altri dispositivi. Si prega di controllare che il dispositivo in dotazione soddisfi i requisiti minimi sia del sistema operativo (iOS / Android) sia dell'app N26. Le versioni attualmente supportate e ulteriori informazioni sono disponibili nel Support Center di N26. Per motivi di sicurezza siamo costretti a terminare il nostro servizio per le versioni obsolete del sistema operativo e dell'app N26. L'utente verrà avvisato con otto settimane di preavviso prima di cessare il supporto di una versione del suo sistema operativo, nel caso in cui la suddetta

cessazione causasse l'impossibilità di utilizzare l'app N26, e verrà invitato ad aggiornare il proprio software durante tale periodo.

Oltre alle funzioni essenziali, come ad esempio la visualizzazione delle tue transazioni e impostazioni, le funzioni seguenti sono disponibili soltanto sul tuo smartphone associato:

- Concludere la registrazione a N26 con successo
- Confermare versamenti e bonifici periodici
- Confermare MoneyBeam
- Associare uno smartphone

Se al momento nessuno smartphone è associato al tuo conto N26, ti basta aprire l'app N26 sul tuo telefono. Puoi trovare l'app N26 su piattaforme di distribuzione operate da terzi (App-Store) a seconda del telefono che usi. Il tuo download richiede una registrazione preventiva presso l'app-store interessato.

Dopo aver installato l'app sarai guidato passo per passo per completare l'associazione del tuo smartphone:

- Conferma il tuo numero di telefono cellulare
- Ricevi per SMS un codice a quattro cifre
- Inserisci il codice nell'app per completare l'associazione

Se il numero di telefono indicato durante l'associazione non è corretto, oppure se non ricevi l'SMS con il codice di associazione nonostante il numero sia corretto, ti preghiamo di contattare il Supporto Clienti.

Apertura del tuo conto N26

Per avviare l'iscrizione, crea un conto utente nell'app N26 sul tuo smartphone o sul web. Per concludere l'iscrizione N26 necessita della tua approvazione delle nostre condizioni contrattuali generali e del tuo consenso alle nostre disposizioni per la valutazione della solvibilità. Conferma poi il tuo indirizzo e-mail. Ti inviamo per e-mail un link all'indirizzo fornito nel corso della registrazione. Ora puoi confermare la tua identità direttamente nell'app N26. Dopo aver confermato la tua identità, devi collegare il tuo smartphone al tuo conto.

Impostare il pin per I versamenti

Puoi scegliere il codice per i versamenti sul tuo conto N26. Questo comporta il vantaggio di poter definire un PIN che ti risulterà facile da ricordare. Ti sarà richiesto di fornire un PIN per i versamenti dopo il primo collegamento del tuo smartphone al tuo conto.

Il PIN per i versamenti è una combinazione numerica di quattro cifre di cui avrai bisogno per l'esecuzione di versamenti o MoneyBeams. Per motivi di sicurezza alcune combinazioni numeriche non possono essere utilizzate:

- PIN che comprendono parti della tua data di nascita
- PIN che includono parti del tuo indirizzo, ad esempio il tuo CAP
- Ripetizione di cifre come 1111
- Serie numeriche come 1234

Se il PIN che desideri non è accettato, prova un'altra combinazione. Ricorda inoltre che, anche se non tutte le combinazioni sono accettate, per le tue carte puoi sempre scegliere un PIN identico a quello per i versamenti.

Se hai digitato il PIN per i versamenti sbagliato per sei volte di fila, il PIN sarà bloccato per motivi di sicurezza. Modifica il PIN per i versamenti secondo le istruzioni precedenti per sbloccarlo.

Possibilità di rettifica in caso di errori di immissione dati

Hai la possibilità di riconoscere e correggere eventuali errori nell'immissione dei dati. A questo scopo riceverai una schermata di conferma che riassume i dati immessi e ti concede la possibilità di correggerli oppure di aprire il tuo conto con i dati e le varianti di prodotto corrispondenti.

Possibilità di richiedere e salvare le condizioni contrattuali

Hai la possibilità di richiedere e visualizzare in qualsiasi momento le condizioni contrattuali concernenti il tuo rapporto con N26 nella loro interezza sul sito web N26.

Codice di condotta

N26 Bank rispetta la normativa di legge, non sono presenti codici di condotta specifici.