Politique de confidentialité

(Version 8.4 Date 20.03.2024)

La présente Politique de confidentialité a pour objet de vous informer sur la collecte, l'utilisation et le traitement des données à caractère personnel lors de l'utilisation de notre site Internet https://n26.com (le "**Site Internet**"), de notre espace client en ligne (l'"**Espace client en ligne**") et de notre application mobile (l'"**App**" et ensemble, les "**Services**"). Si des informations ont trait exclusivement au Site Internet, à l'App ou à l'Espace client en ligne, nous vous le préciserons explicitement. Pour des informations liées à l'utilisation de cookies ou de technologies similaires sur nos sites Internet ou nos applications, veuillez vous référer aux politiques de cookies des sites Internet et applications respectifs dans la section des documents juridiques de l'App ou sur nos sites Internet.

À cet égard, les informations à caractère personnel désignent toutes les informations détaillées relatives à la situation personnelle ou factuelle d'une personne physique spécifique ou identifiable, telles que son nom, son numéro de téléphone ou son adresse. Nous traitons vos données personnelles dans le cadre de notre relation commerciale si vous êtes un client N26 ou dans le cadre de votre visite de notre Site Internet. Nous traitons également des données à caractère personnel provenant de sources accessibles au public (par exemple, des fichiers de débiteurs, des registres du commerce, des registres d'associations, des médias, la presse, internet) sous réserve de disposer d'un motif juridique.

Lorsque vous utilisez des produits N26 supplémentaires ou des produits de nos partenaires commerciaux, des données à caractère personnel supplémentaires peuvent être collectées, traitées et conservées. Vous trouverez des renseignements détaillés sur le traitement d'autres données dans la catégorie de produit correspondante.

I. Responsable du traitement, sous-traitants et responsables de traitement séparés

L'entité responsable de la collecte, du traitement et de l'utilisation de vos données à caractère personnel est :

N26 Bank AG
Voltairestr. 8
10179 Berlin

N26 a désigné un Délégué à la protection des données, qui est joignable à l'adresse dpo@n26.com.

Vous trouverez d'autres informations détaillées concernant N26 dans les mentions légales.

Certaines de nos activités de traitement de données peuvent être réalisées par un tiers agissant pour le compte de N26. Lorsqu'un traitement de données à caractère personnel est effectué pour le compte de N26, nous concluons un contrat séparé avec le sous-traitant conformément à l'art. 28 du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 sur la protection des personnes physiques concernant le traitement de données à caractère personnel et la libre circulation de ces données, et portant révocation de la Directive 95/46/CE (Règlement général sur la protection des données) ("**RGPD**").

Notre liste de sous-traitants comporte des sous-traitants de données, autrement dit des fournisseurs de services techniques, qui entrent dans les catégories suivantes :

- Infrastructures informatiques
- Fournisseurs de sécurité informatique
- Fournisseurs de logiciels et de maintenance de logiciel, y compris la fourniture de lApp
- Fournisseurs de services de gestion de *back office*
- Fournisseurs de services d'infrastructure Cloud
- Fournisseurs de services financiers, de services de traitement des paiements et des transactions
- Fournisseurs de services de gestion de la relation client
- Fournisseurs de services de processus KYC (*Know-your-customer*)
- Fournisseurs de service de support client
- Fournisseurs de services de prévention contre la fraude et fournisseurs de service d'identification
- Fournisseurs de services de cartes bancaires
- Fournisseurs de services de changement de comptes
- Fournisseurs de services publicitaires
- Fournisseurs de services de vérification d'adresse
- Fournisseurs de services de gestion, de destruction et d'automatisation d'information/de documentation
- Fournisseurs d'études d'impact/de couverture clients
- Sociétés de conseils
- Fournisseurs de plateformes/logiciels analytiques

Vous trouverez également des sous-traitants de données spécifiques qui vous sont expressément indiqués lorsque vous utilisez nos Services. Nous estimons que ces sous-traitant de données spécifiques peuvent présenter un intérêt pour vous si vous souhaitez exercer, auprès d'eux, vos droits conformément au RGPD. Ces sous-traitants de données spécifiques sont également mentionnés dans la présente Politique de confidentialité pour chaque produit ou service.

N26 peut transmettre vos données personnelles à d'autres entités telles que d'autres institutions financières, des autorités de surveillance et de régulation ainsi qu'à des organes ou des agences publiques et gouvernementales, telles que la Banque centrale européenne ("**BCE**"), l'Autorité Bancaire Européenne ("**ABE**"), l'autorité fédérale allemande de supervision financière ("**BaFin**"), qui agiront en qualité de responsables de traitement des données séparés de vos données à caractère personnel, à des fins de :

- Défense dans le cadre de réclamations on de contentieux, fondés sur l'intérêt légitime de N26 d'exercer son droit de défense devant les cours/autorités compétentes ;
- Obligations tenant aux reportings en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, ainsi qu'en matière fiscale et réglementaire ;
- La prévention de la fraude, fondée sur l'intérêt légitime de N26 de ne pas fournir de services à un client susceptible d'être associé à une fraude ;
- La prévention d'actes criminels, fondée sur l'intérêt légitime de N26 de ne pas fournir de services à un client susceptible d'être associé à la commission d'actes de nature criminelle.

N26 peut transmettre vos données à des avocats, à des conseillers et à des consultants externes, qui sont des responsables de traitement séparés et tenus au secret professionnel, pour les finalités décrites ci-dessus.

De plus, N26 transmettra vos données à caractère personnel à des tiers, autrement dit, à d'autres responsables de traitement de données de vos données à caractère personnel, si vous activez cette transmission dans le cadre de la fourniture des Services que nous vous fournissons. Des responsables de traitement séparés seront indiqués de manière détaillée pour chaque activité de traitement dans les sections suivantes de votre Politique de confidentialité.

II. Finalités du traitement de données et fondement juridique

Nous traitons vos données à caractère personnel conformément au RGPD et à toute législation nationale ("**Réglementation sur la protection des données**").

Conformément à la Réglementation sur la protection des données, N26 ne traitera vos données à caractère personnel que si au moins l'un des fondements juridiques suivants s'applique, tel que décrit dans la section III ci-dessous concernant les activités de traitement des données spécifiques :

- **Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci (art. 6.1 b) du RGPD)**
  Les données à caractère personnel sont traitées pour assurer des services financiers et effectuer des opérations bancaires afin de remplir nos obligations précontractuelles et contractuelles.

- **La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques (Art. 6 (1) a) du RGPD)**
  Si vous avez consenti au traitement de vos données à caractère personnel à des fins spécifiques, le traitement de ces données est autorisé sur la base de votre consentement. Votre consentement est révocable à tout moment ainsi qu'indiqué dans la section X ci-dessous

- **Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le contrôleur ou par un tiers, sauf si ces intérêts sont supplantés par les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de l'intéressé(e) qui nécessitent une protection des données à caractère personnel (Art. 6 (1) f) du RGPD)**
  Nous traitons vos données à caractère personnel afin de défendre nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'un tiers, lorsque ces intérêts légitimes supplantent n'importe lequel de vos droits et que les activités de traitement des données sont nécessaires pour répondre à ces intérêts légitimes.Lorsque c'est le cas, nous avons réalisé une évaluation de l'intérêt légitime dans laquelle cet intérêt légitime, les impacts et les garanties ont été analysés. Ces cas sont présentés ci-après :

  - Amélioration de nos process et de nos niveaux de service liés à la fourniture de services bancaires, fondée sur l'intérêt légitime de N26 d'améliorer les process et services qu'elle propose aux clients et l'amélioration de l'expérience client ;
  - Marketing direct pour les produits N26 et offres partenaires, fondés sur l'intérêt légitime de N26 d'informer les clients sur les mises à jour des produits existants, le lancement de nouveaux produits ainsi que de produits qui sont proposés conjointement avec des partenaires, y compris les analyses marketings ou de marché et d'opinion ;
  - Défense dans le cadre de réclamations et et contentieux, fondée sur l'intérêt légitime de N26 d'exercer son droit de défense devant les cours, autorités et organismes compétents ;
  - Nécessité d'assurer la sécurité informatique, fondée sur l'intérêt légitime de N26 d'assurer la sécurité de son infrastructure informatique et de sa plateforme pour la fourniture de ses services ;
  - La prévention de la fraude, fondée sur l'intérêt légitime de N26 de ne pas fournir de services à un client susceptible d'être associé à une fraude ;
  - La prévention d'actes criminels, fondée sur l'intérêt légitime de N26 de ne pas fournir des services à un client susceptible d'être associé à la commission d'actes de nature criminelle.
  - La gestion des risques au sein du groupe N26, fondée sur l'intérêt légitime de N26 dans la gestion du risque financier qu'implique l'exécution de services financiers ;

- La production et gestion d'enquêtes et de rapports statistiques anonymisés, fondées sur l'intérêt légitime de N26 de mener des enquêtes et des analyses concernant l'utilisation par les clients des produits et services fournis par N26.

- **Le traitement est nécessaire pour respecter une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis (Art. 6 (1) c) du RGPD)**
  N26 est soumise à de multiples obligations légales ainsi qu'à des exigences réglementaires qui nécessitent le traitement de données à caractère personnel, y compris à des fins de vérification de votre identité et de votre âge, de prévention et de lutte contre le blanchiment de capitaux et la fraude, de participation à des procédures judiciaires ou dans le cadre d'activités judiciaire et de police, de vérification de votre note de risque de crédit, ou encore d'obligations de contrôle et de reporting fondées sur les dispositions des autorités de surveillance, les lois fiscales et l'évaluation des risques de N26. Ces obligations découlent de la réglementation en vigueur, notamment les dispositions en matiere de luttre contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ainsi que la réglementation bancaire et fiscale.

III. Traitement de données dans le cadre des produits N26

1. Collecte et traitement de données dans le cadre de l'ouverture et de l'utilisation d'un compte bancaire N26

N26 traitera les données à caractère personnel liées à votre identification, à vos données de contact, à vos données économiques et à vos données financières dans le but d'ouvrir un compte auprès de N26 ("**Ouverture de compte**") et utilisation des Services. Le fondement juridique du traitement de ces données est l'art. 6 (1) b) du RGPD. Ces données comprennent les données à caractère personnel suivantes :

- Prénom(s) et nom
- Date de naissance
- Lieu de naissance
- Nationalité
- Adresse électronique
- Adresse légale
- Adresse provisoire
- Numéro de téléphone portable
- Numéro d'identification fiscale et résidence fiscale
- Profession
- Sexe
- Pièce d'identité comprenant le type de pièce d'identité, la date de délivrance, la date de validité, le numéro du document et l'autorité émettrice
- Données concernant votre situation économique et votre historique d'utilisation des produits et services N26, votre IBAN, votre identifiant client, les détails de la carte, le détail des transactions (le montant des paiements par carte et des virements bancaires et les destinataires) fondées sur les produits et les services pour lesquels un contrat a été signé avec N26.

Veuillez noter qu'il n'est pas possible d'ouvrir un compte si vous ne fournissez les données à caractère personnel mentionnées ci-dessus.

Afin de procéder au traitement des transactions, N26 reçoit et transfère des données à caractère personnel selon le cadre légal et réglementaire applicable aux organismes payeurs, aux destinataires et autres

établissements financiers. Les données à caractère personnel reçues ces derniers concernent votre nom et votre prénom, le détail des transactions ainsi que la référence de paiement et l'IBAN enregistré.

Pendant la création de votre compte N26, vous aurez besoin d'avoir accès à votre géolocalisation lorsque vous aurez accepté le paramétrage de votre smartphone. Vous trouverez de plus amples informations à cet égard dans la politique de confidentialité du système d'exploitation de votre smartphone. La base légale de ce traitement est l'intérêt légitime visant à confirmer que vous êtes situé(e) dans votre pays de résidence afin que nous puissions respecter nos obligations légales liées à la prévention de la fraude (Art. 6 (1) f) du RGPD). Vous trouverez d'autres informations sur l'intérêt légitime en tant que fondement juridique pour le traitement des données, en consultant la section II ci-dessus.

De plus, nous pourrons vous demander de fournir des documents additionnels à des fins de vérification de votre situation personnelle et professionnelle. La base légale de ce traitement est l'art. 6 (1) c) du RGPD en vue de respecter les obligations légales découlant des lois tenant à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme.

La nature des données personnelles que nous traiterons dépend du type de document demandé. Il peut s'agir d'un justificatif de domicile (tel qu'une facture de gaz, d'eau ou d'électricité de moins de trois mois), un justificatif de revenus et ressources (tel qu'un contrat de travail, une fiche de paie ou un état de l'actif et des revenus), des documents nécessaires à l'obtention d'un visa ou la preuve de la poursuite d'études qui indiquent les raisons pour lesquelles vous habitez dans le pays que vous avez indiqué comme votre pays de résidence, ou un document qui atteste de vos ressources et patrimoine (contrats, relevés bancaires, informations à propos de la vente d'actifs, plus-values ou une succession). Si nécessaire, nous pourrons demander de biffer les données à caractère personnel qui ne nous sont pas utiles pour nous conformer à nos obligations légales.

N26 traitera ces documents manuellement aux fins de vérifier la complétude des données vous concernant et nécessaire à l'ouverture et au maintien d'un compte bancaire.

Si les informations transmises sont insuffisantes, nous vous demanderons de fournir des documents additionnels, qui seront traités dans les conditions précisées ci-dessus.

2. Traitement de données dans le cadre de MoneyBeam

Vous bénéficiez du service MoneyBeam dans le cadre de l'utilisation de votre compte N26. Vous pouvez envoyer de l'argent par le biais du service MoneyBeam aux contacts de votre appareil mobile qui sont également clients de N26 sans connaître les coordonnées de leur banque. Afin de faciliter l'utilisation du service MoneyBeam, nous traitons des données de l'expéditeur et du destinataire, ainsi que certaines données de transactions. Ce traitement est fondé sur l'art. 6 (1) b) du RGPD en application de l'exécution de notre contrat conclu avec vous. Les données de transaction sont les mêmes que pour un virement bancaire à la différence suivante : aucun IBAN n'est requis, seule une adresse électronique ou un numéro de téléphone le sont, et aucune donnée n'est transmise à un tiers. Pour utiliser MoneyBeam, vous devez vous rendre "visible" en tant que client de N26 et autoriser l'accès à votre liste de contacts enregistrée sur votre appareil mobile. Pour cela, N26 accèdera à la liste de contacts enregistrée sur votre appareil mobile. N26 n'aura accès à vos contacts enregistrés que si vous y consentez préalablement. Vous trouverez plus d'informations sur la visibilité et l'accès aux listes de contacts dans la section III.4. ci-dessous.

3. Visibilité en tant que client de N26 lors de l'utilisation de certaines fonctionnalités de N26

Dans le cadre de l'utilisation de certaines fonctionnalités de N26 comme MoneyBeam, Demandes de la part des amis, Espaces partagés, Partager la note (partage de frais) ou encore les Paiement via QR codes, nous vous

demandons votre consentement, en vertu de l'art. 6 (1) a) du RGPD, d'être visibles en tant que client de N26 auprès d'autres clients de N26. En accordant à N26 la permission de partager votre statut de client de N26, vous nous autorisez à rendre visible cette information aux clients de N26, dans le contexte de l'utilisation de certaines fonctionnalités N26, si vous êtes enregistré sur la liste de contacts de leurs appareils mobiles. Vous êtes alors visible auprès de vos contacts s'ils sont également clients de N26. Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment dans l'App en vous rendant sur Mon Compte > Paramètres > Paramètres personnels > Informations personnelles, et gérer votre visibilité tel qu'expliqué ici.

4. Traitement des données lié à l'utilisation des fonctionnalités N26 en lien avec vos contacts

Pour faciliter votre utilisation des fonctionnalités N26 en relation avec vos contacts, nous devons accéder à la liste de contacts de votre appareil mobile et télécharger les informations de vos contacts sur votre compte N26, sur la base de votre consentement conformément à l'Art. 6 (1) a) RGPD. Cela implique une synchronisation régulière avec votre appareil mobile afin d'assurer une mise à jour régulière des informations de vos contacts. Vous pouvez retirer ou gérer votre consentement à tout moment directement via le système d'exploitation de votre appareil mobile. Vous pouvez voir tous les contacts de votre appareil mobile dans votre compte N26, y compris ceux d'entre eux qui sont également des clients de N26, à condition qu'ils se soient rendus "visibles" en tant que tels. Nous stockons vos contacts pour les mettre à votre disposition dans votre compte N26 et combinons ces données avec d'autres informations de contact que vous fournissez lors de l'utilisation de nos services pour vous faciliter la recherche de vos contacts dans le cadre d'une transaction et l'utilisation des autres fonctionnalités N26. À ces fins, nous nous appuyons sur notre intérêt légitime, conformément à l'art. 6 (1) f) RGPD, pour vous fournir une fonctionnalité de service améliorée et une meilleure expérience client. Pour plus d'informations sur l'intérêt légitime comme base légale du traitement des données, veuillez consulter la section II. ci-dessus.

5. Traitement de données dans le cadre d'Espaces Partagés

Pour rendre plus facile l'utilisation des Espaces Partagés, nous traitons des données pour identifier les membres d'un Espace Partagé et les données de transactions liées à l'utilisation de cette fonctionnalité, sur la base de l'exécution de notre contrat conclu avec vous et en vertu de l'art. 6 (1) b) du RGPD. Aucune donnée n'est transmise à des tiers. Pour utiliser des Espaces partagés, les membres doivent se rendre « visibles » et permettre l'accès à leur liste de contacts à leur appareil mobile. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans la section III.3.

6. Traitement des données dans le cadre de N26 Crypto

1. Création de votre compte N26 Crypto

Lorsque vous vous enrôlez dans le service N26 Crypto afin de pouvoir utiliser les services de transactions de crypto-actifs fournis par N26 Bank AG en collaboration avec ses partenaires Bitpanda GmbH et Bitpanda Asset Management GmbH (ensemble "**Bitpanda**"), nous partageons les points de données suivants vous concernant avec Bitpanda:

- **Données collectées lors de la création et de l'utilisation de votre compte de dépôt N26:** nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, date et lieu de naissance, votre adresse postale, votre pays de résidence, votre sexe, votre citoyenneté, données générales liées à l'identité;
- **Données collectées auprès de vous dans le cadre du processus d'inscription au service N26 Crypto**: sources de revenus pour investir dans les crypto-actifs, votre situation professionnelle actuelle, votre revenu net annuel, votre patrimoine net approximatif, votre estimation du montant total des placements annuels, vos connaissances et votre expérience en matière d'investissement en actions ; votre connaissance des risques potentiels et des obligations liés aux actions et aux produits dérivés.

Nous traitons ces données au nom de Bitpanda (Art. 28 RGPD), et les transmettons à Bitpanda pour qu'ils puissent mettre en place votre service N26 Crypto. Ce traitement est basé sur des étapes précontractuelles prises à votre demande, avant votre enrôlement dans le service N26 Crypto en acceptant nos Conditions Générales (N26 Crypto) ("Conditions Générales de N26 Bank AG pour les Service d'Accès N26 - N26 Crypto"), conformément à l'Art. 6 (1) b) RGPD.

2. Traitement de vos ordres liés aux crypto-actifs et de vos données de transaction lorsque vous utilisez votre compte N26 Crypto

Lorsque vous utilisez votre compte N26 Crypto, nous partageons vos données personnelles liées aux ordres et aux transactions que vous souhaitez effectuer sur votre compte N26 Crypto avec Bitpanda afin que Bitpanda puisse exécuter ces ordres et transactions en tant que contrôleur de données distinct. Ce traitement fait partie de vos Conditions Générales de N26 Bank AG pour les Service d'Accès N26 - N26 Crypto et le traitement respectif des données est basé sur l'Art. 6 (1) b) RGPD.
Pour plus d'informations sur la manière dont Bitpanda traite vos données personnelles, veuillez consulter la Politique de confidentialité du groupe Bitpanda.

7. Transmission de données dans le cadre de N26 You et N26 Metal

Pour faciliter votre couverture d'assurance dans le cadre de N26 You et N26 Metal, nous collaborons avec AWP P&C S.A. (succursale des Pays-Bas, qui opère en tant qu'Allianz Global Assistance Europe et membre du groupe Allianz) qui intervient comme sous-traitant. A cette fin, nous transmettrons à AWP P&C S.A. vos nom(s) et prénom(s), date de naissance, adresse email, numéro de référence N26 et adresse sur la base de l'exécution du contrat conclu avec vous et conformément à l'article. 6.1 b) du RGPD

8. Transmission de données dans le cadre des Virements en Devises Étrangères N26

Afin de faciliter les des Virements en Devises Étrangères N26, nous collaborons avec Wise Payments Limited, Tea Building, 6th Floor, 56 Shoreditch High Street, Londres, EI 6JJ, Royaume-Uni ("**Wise**"). Wise facilite les transactions en devises étrangères avec votre compte N26. À votre demande, le montant du transfert est converti dans la devise souhaitée et envoyé sur le compte bancaire du destinataire dans le pays souhaité. À cette fin, nous traitons et partageons avec Wise votre nom, adresse, numéro client, date de naissance, IBAN, ainsi que l'horodatage du transfert, le texte de référence du paiement, le code de la devise source, le montant du transfert dans la devise source, le code de la devise souhaité, la valeur du taux de change, le montant du transfert dans la devise souhaité, le nom et le numéro de compte bancaire du destinataire. Wise, en tant que sous-traitant, traite ces données conformément à nos instructions pour faciliter le transfert. Vos données personnelles sont traitées sur la base de l'exécution de notre contrat auquel vous êtes partie, conformément à l'art. 6 (1) b) du RGPD.

De plus, nous traitons vos données comme décrit ci-dessus pour nous conformer à nos obligations légales en vertu des lois applicables et des exigences réglementaires, sur la base de l'art. 6 (1) c) du RGPD, comme précisé dans la section II. ci-dessus. En outre, nous traitons les données pour détecter et prévenir les fraudes et les actes criminels et pour gérer les risques, sur la base de nos intérêts légitimes au sens de l'art. 6 (1) f) du RGPD. Pour plus d'informations sur notre intérêt légitime en tant que base juridique pour le traitement des données, veuillez consulter la section II. ci-dessus.

Wise traite également les données mentionnées ci-dessus en tant que responsable du traitement distinct à ses propres fins, à savoir répondre à ses obligations légales et réglementaires, telles que la lutte contre le blanchiment d'argent et les contrôles de sanctions bancaires. À cette fin et suite à une requête légale de Wise, nous pouvons également partager avec Wise certaines informations supplémentaires vous concernant, notamment l'objet déclaré du transfert, la source des fonds, le lieu de naissance, le numéro de téléphone,

l'adresse e-mail, la profession, le justificatif de domicile et des données liées au processus de vérification d'identité, y compris une copie de votre pièce d'identité utilisée lors de l'ouverture de votre compte N26. Wise conservera vos données pendant 5 ans après la date du transfert respectif, sauf indication contraire pour se conformer aux lois et réglementations applicables. Vous pouvez trouver plus d'informations sur la Politique de confidentialité de Wise.

9. Transmission de données dans le cadre de *Google Pay* et *Apple Pay*

Pour que vous puissiez utiliser les services financiers mobiles de Google et Apple, N26 a besoin de transmettre des données de transaction à notre sous-traitant Mastercard MPTS, qui partagera les données avec Alphabet Inc. (Google) ou Apple Inc., en tant que responsables de traitement séparés, quand vous utilisez ces services pour effectuer une transaction. Ce virement repose sur l'exécution de l'accord conclu entre N26 et vous, en vertu de l'art 6 (1) b) du RGPD.

On utilise des jetons pour autoriser et pour effectuer des transactions avec l'un des fournisseurs de service mentionnés ci-dessus. Ces jetons permettent à vos données personnelles de rester confidentielles. Vos données de transactions sont tokenisées chez Mastercard MPTS avant d'être transmises à l'un des fournisseurs de services mentionnés.

10. Transmission de données dans le cadre de l'open banking

Afin de répondre à une demande d'accès à votre compte N26 pour des services d'initiation de paiement, des services d'information sur les comptes et de confirmation sur la disponibilité des fonds ("**Demande Open Banking**"), vos données personnelles sont transmises aux fournisseurs de services de paiement tiers habilités. Les données personnelles transmises comportent IBAN, numéro de compte bancaire et numéro de client N26. . Nous transmettons les données à caractère personnel que vous demandez par l'intermédiaire d'un fournisseur de services de paiement tiers habilité défini dans la présente section en s'appuyant sur le fait qu'il est nécessaire de respecter nos obligations conformément au cadre réglementaire en vigueur pour fournir une interface de communication avec des fournisseurs de services de paiement habilités de votre choix (traitement basé sur l'article 6 (1) c) du RGPD) ainsi que sur la base de ce qui est nécessaire pour remplir nos obligations d'exécuter le contrat de compte courant N26 (traitement basé sur l'article 6 (1) b) du RGPD).

11. Transmission de données dans le cadre de la fonctionnalité de recharge du compte via Stripe

La fonctionnalité de recharge du compte via Stripe ("**Fonctionnalité de recharge**") offre aux nouveaux clients une méthode facile pour ajouter instantanément des fonds sur leur compte bancaire N26. Stripe Payments Europe Ltd. ("**Stripe**"), The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublin 2, Irlande permet une intégration technique avec les organismes gestionnaires de paiements, en tant que sous-traitant. Afin de vous permettre d'utiliser la Fonctionnalité de recharge, N26 transmet des informations concernant le détail des paiements (titulaire de la carte, adresse e-mail, identifiant client, identifiant de commande, détails sur le compte bancaire, détails de la carte de paiement, date d'expiration de la carte, code CVC, date, heure et montant de la transaction, nom/identifiant et localisation du commerçant) à Stripe. Stripe traitera également vos données afin de remplir ses obligations légales en qualité de responsable de traitement distinct, comme la surveillance des opérations de paiement frauduleuses, les obligations liées à la vérification de l'identité du client et la détection du blanchiment de capitaux. Stripe et N26 n'échangent que des jetons anonymisés et N26 n'a jamais accès ni ne conserve les détails de la carte utilisée pour le dépôt. L'utilisation de la Fonctionnalité de recharge est volontaire pour les clients éligibles dans le cadre de votre contrat de compte courant avec N26 et le traitement des données afférent se fonde sur l'article 6 (1) b) du RGPD.

12. Traitement de données dans le cadre de la fonctionnalité Gestion

La fonctionnalité Gestion de l'App N26 trie vos opérations/paiements et affiche vos dépenses dans différentes catégories pour vous fournir des informations utiles sur vos dépenses. Afin de vous permettre d'utiliser la fonctionnalité Gestion, nous traitons des données de transactions (c'est-à-dire les données liées à l'émetteur et au destinataire d'une transaction, telles que le nom du détaillant, le montant des transactions, le motif/hashtag des transactions) et les données liées à certaines actions que vous effectuez (c'est-à-dire, les hashtags que vous créez à des fins de répartition des dépenses par catégorie), dans le cadre de l'exécution du contrat de compte courant. Le traitement des données afférent se fonde sur l'article. 6 (1) b) du RGPD.

13. Traitement des données lors de l'affichage de mises à jour intégrées à l'App

Lorsque vous utilisez l'App N26, des mises à jour intégrées à l'App s'afficheront. Les mises à jour intégrées ont pour finalité de vous informer du contenu de votre contrat, des nouvelles fonctionnalités de l'App ou des mises à jour et des versions de l'App et pour vous donner des conseils en vue d'une utilisation optimisée de l'App. Nous traiterons vos données d'utilisateur et de transactions (dépôts, paiements, retraits, parrainages récents) afin de vous fournir les mises à jour importantes de l'App. Nous traiterons vos données dans la mesure du nécessaire pour afficher des informations pertinentes sur votre contrat actuellement en vigueur ou sur l'utilisation améliorée ou les nouvelles fonctionnalités de l'App et conformément à l'art. 6 (1) b) du RGPD.

En outre, les mises à jour intégrées à l'App peuvent vous aider à obtenir des informations sur de nouveaux services et produits. Afin d'afficher les mises à jour pertinentes, nous traiterons vos données d'utilisateur et de transactions (dépôts, retraits, paiements, parrainages récents). Afin d'afficher les mises à jour qui vous concernent, nous traitons vos données dans les limites de nos intérêts légitimes pour vous informer de nouveaux services et produits, pour autant que cela soit nécessaire pour afficher nos nouvelles fonctionnalités, produits et services (article 6 (1) f) du RGPD). Vous trouverez de plus amples informations sur l'intérêt légitime comme base légale pour le traitement des données, en consultant la section II ci-dessus.

14. Traitement des données lors de l'utilisation du Livechat du Service Client

Si vous échangez avec nous sur des questions liées à l'exécution de votre contrat de compte courant (telles que des informations liées à votre compte ou vos transactions) , votre adresse IP et les informations que vous nous fournissez lors de votre communication par Livechat seront collectées et traitées. Nous traiterons vos données dans la mesure du nécessaire afin d'exécuter notre contrat ou en vue de procéder à toute mesures précontractuelles conformément aux dispositions de l'article 6.1 b), du RGPD.

En outre, nous traitons vos données dans le cadre de nos intérêts légitimes s'il est nécessaire de répondre à vos questions d'ordre général sur nos services et produits et pour vous aider à trouver des informations sur nos nouveaux services et produits liés à l'App N26, conformément aux dispositions de l'article 6.1 f) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur l'intérêt légitime comme base légale pour le traitement des données, en consultant la section II ci-dessus.

15. Traitement de données dans le cadre de la communication d'informations

Nous utilisons des e-mails d'informations, des mises à jour intégrées à l'App et des notifications push pour vous informer des transactions, des retraits et d'autres informations pertinentes liées à votre utilisation de nos produits et services. Pour certains e-mails d'informations, mises à jour intégrées dans l'App et notifications push, nous analysons votre comportement d'utilisateur (statut de l'inscription à N26, par exemple, les transactions, retraits, l'interaction avec les services proposés, tels que parrainages récents) pour vous envoyer des informations (complémentaires) sur ces traitements via des e-mails, des mises à jour intégrées à l'App ou

des notifications push. Nous vous enverrons ces e-mails, ces mises à jour intégrées à l'App et ces notifications push qu'en fonction de votre comportement d'utilisateur si le traitement est nécessaire pour exécuter le contrat, sur le fondement de l'article. 6 (1) b) du RGPD ou dans les limites de nos intérêts légitimes de vous informer des transactions, retraits et d'autres informations importantes liées à votre utilisation de notre App, pour autant que cela soit nécessaire pour fournir ces informations, sur le fondement de l'article 6 (1) f) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur l'intérêt légitime comme base légale pour le traitement des données, en consultant la section II ci-dessus.

16. Transmission de données dans le cadre de N26 Assurances

En coopération avec Simplesurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlin ("**Simplesurance**"), nous offrons la possibilité de souscrire des assurances individuelles optionnelles. Dans le cadre de ce service, nous transmettons les données collectées concernant vos informations personnelles et les informations relatives à la fourniture du service d'assurances, telles que votre prénom et votre nom, votre adresse et le numéro d'identification des biens assurés en vertu de l'art. 6 (1) b) du RGPD à Simplesurance, qui agira en tant que responsable de traitement distinct. Simplesurance est susceptible de transmettre les données collectées à l'assureur. Vous trouverez des informations supplémentaires dans la Politique de confidentialité de Simplesurance ici.

17. Préparation d'ensembles de données statistiques anonymisées

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour préparer des ensembles de données statistiques anonymisés sur les habitudes de dépenses de nos clients à des fins de prévisions, d'affinage du développement de produits, de compréhension du comportement des consommateurs ainsi qu'à des fins d'évaluation de la performance de notre entreprise. Nous pouvons partager ces ensembles de données en interne ou auprès d'entités externes. Les rapports sont produits en utilisant des informations vous concernant ainsi que d'autres clients. Les informations utilisées sont anonymisées et de ce fait cessent d'être des données à caractère personnel. Il est impossible de vous identifier en tant que personne individuelle dans les données statistiques anonymisées. Vous ne serez donc jamais identifiable à partir de ces données. Nous pouvons partager ces ensembles de données avec des tiers. Ce traitement est fondé sur les obligations légales de N26, conformément à l'art. 6 (1) c) du RGPD, ou sur l'intérêt légitime de N26, conformément à l'art. 6 (1) f) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations sur l'intérêt légitime comme base légale pour le traitement des données, en consultant la section II ci-dessus.

L'exemple suivant vous donne une idée de la façon dont nous utilisons les ensembles de données anonymisées conformément à nos obligations légales: le Fonds de protection des dépôts des banques allemandes (*Entschädigungsfonds deutscher Banken*) nous impose de fournir des ensembles de données statistiques anonymisées afin de permettre au Fonds d'évaluer les montants des dépôts indemnisables dans le cadre de la législation en vigueur en matière de garantie des dépôts.

18. Transmission de données dans le cadre du Crédit N26 proposé par Younited

Si vous souhaitez effectuer une demande de crédit à la consommation via l'App N26, vous serez redirigé(e) vers Younited SA, 21 rue de Châteaudun, 75009 Paris, France (" **Younited**"). N26 ne transmettra aucune donnée à caractère personnel vous concernant à ce partenaire. Younited traitera vos données comme un responsable de traitement distinct selon les termes de la politique de confidentialité de Younited.

19. Transmission de données dans le cadre du Programme Mastercard Automatic Billing Updater (outil de mise à jour automatique des informations de facturation)

Afin de pouvoir utiliser l'outil Automatic Billing Updater ("**ABU**"), des informations concernant votre compte sont transmises à notre sous-traitant Mastercard Europe S.A. ("**Mastercard S.A.**"), 198/A Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgique. L'outil ABU fournit des mises à jour automatiques des informations concernant votre carte Mastercard à des services tiers que vous utilisez et auxquels vous avez souscrit avec votre Mastercard. Ce faisant, l'outil ABU contribue à réduire les refus pouvant être évités en cas de non-présentation de carte consécutifs à une modification des informations enregistrées du compte de paiement. À cette fin, N26 transmet des informations sur le titulaire de la carte (numéro de compte principal du titulaire de la carte et date d'expiration de la carte) ainsi que des informations de paiement en application de l'article 6 1b) du RGPD à Mastercard S.A. Mastercard S.A. traitera ces données à caractère personnel afin de fournir le service, y compris l'hébergement et la maintenance de la base de données ABU et la vérification des demandes d'autorisation en recherchant une correspondance avec la base de données ABU.

20. Transmission de données dans le cadre du Programme *Travel Rewards* de Mastercard

Afin de pouvoir utiliser le programme Travel Rewards de Mastercard, des informations concernant votre compte seront traitées par notre sous-traitant Mastercard S.A.. Le programme vous permet de bénéficier de différentes remises auprès d'un réseau de commerçants sélectionnés. Pour en bénéficier, Mastercard S.A. détecte si l'une de vos transactions ouvre droit à une remise auprès de l'un des commerçants sélectionnés.

À cette fin, N26 transmet des informations sur votre compte (numéro de compte principal du titulaire de la carte et date d'expiration de la carte) ainsi que des informations sur le détail des paiements (nom du titulaire de la carte, adresse e-mail, identifiant de client unique, identifiant de commande, détails sur le compte bancaire, détails sur la carte de paiement, date d'expiration de la carte, code CVC, date, heure et montant de la transaction, nom/identifiant et localisation du commerçant) à Mastercard S.A., lors de votre inscription au programme Travel Rewards de Mastercard. N26 La base légale pour le traitement des données respectives est l'article 6.1 b) du RGPD, dans la mesure où il est nécessaire pour N26 de vous fournir le programme Mastercard Traveller Rewards selon les termes du contrat qui nous lie.

21. Traitement de données dans le cadre des Listes d'attente

En cas de demande d'ajout de votre part sur une de nos listes d'attente de pays ne proposant pas encore nos services, nous collectons et traitons les données personnelles suivantes afin de pouvoir vous informer du lancement de nos activités dans votre pays de résidence :

- Pays de résidence
- Courriel
- Langue sélectionnée lors de votre connexion à notre site Internet.

Le fondement juridique du traitement des données à caractère personnel est basé sur l'article 6. 1 b) du RGPD. Ce traitement est indispensable pour procéder à votre demande d'ajout sur la liste d'attente.

Dès votre demande d'ajout sur la liste d'attente, vous recevrez plusieurs courriels contenant les informations suivantes :

- La confirmation que vous avez bien été ajouté(e) à la liste d'attente ;

- Des informations concernant les produits et/ou services disponibles dans votre pays de résidence et que vous pouvez être en raison d'attendre en tant que futur client N26, et cela dès que le lancement de nos activités se concrétise dans votre pays de résidence. Vous pourrez ainsi à ce moment-là décider si vous êtes toujours intéressé par la souscription à nos offres ;
- La notification du lancement prochain de nos activités dans votre pays de résidence, par exemple la date de lancement envisagé et les informations concernant la souscription ;
- Des informations contenant un lien hypertexte permettant d'initier la demande de souscription d'un compte bancaire N26 lorsque N26 aura lancé de manière effective ses activités dans votre pays de résidence.

22. Traitement des données lors de la participation à des enquêtes In-App

Lorsque vous nous faites part de vos retours et commentaires dans l'application en participant à nos enquêtes , de manière volontaire, nous traitons les informations qui sont techniquement nécessaires pour fournir la fonctionnalité "Enquête" et nous permettant de vous l'afficher (métadonnées). Nous traitons vos données, comme décrit, dans le but de vous afficher des enquêtes et d'obtenir vos retours et commentaires, sur la base de nos intérêts légitimes, conformément à l'Art. 6 (1) f) du RGPD.

En fonction de l'enquête, nous pouvons également traiter le contenu de vos réponses et, en particulier, les informations que vous choisissez de partager avec nous. En outre, nous pouvons combiner les données collectées dans le cadre de l'enquête avec d'autres données clients que nous traitons dans le cadre de notre relation contractuelle avec vous, notamment votre identifiant client, la date de création de votre compte, votre tranche d'âge, votre sexe, votre pays et votre ville de résidence. Dans ce cas, nous vous en informerons dans la note d'information correspondante au début de l'enquête. Nous traitons vos données, comme décrites, à des fins d'analyse et d'amélioration de nos produits, processus et niveaux de service, sur la base de nos intérêts légitimes, conformément à l'Art. 6 (1) f) du RGPD.

Si vous décidez de nous faire part de vos retours et vos commentaires, nous pouvons anonymiser les données obtenues pour créer des rapports de recherche et des publications. Ceci est fait sur la base de notre intérêt légitime à mener et à produire des recherches statistiques, des rapports et des analyses concernant l'utilisation que les clients font des produits et des fonctionnalités fournis par N26, conformément à l'Art. 6 (1) f) du RGPD.

Pour plus d'informations sur l'intérêt légitime comme base légale pour le traitement des données, veuillez consulter la section II. ci-dessus.

23. Traitement des données lors de l'utilisation de la fonction "Faites-nous part de vos idées"

Lorsque vous partagez vos idées à l'aide de la fonction désignée "Faites-nous part de vos idées", nous traitons les informations qui sont techniquement nécessaires pour activer la fonction et vous l'afficher, y compris: Système d'exploitation de l'application (par exemple iOS, Android, Web), Version linguistique de l'application (par exemple EN, DE, IT, ES), Version de l'application, Pays des CGU, le niveau de membre et intervalles de temps depuis la réussite du processus KYC.

En outre, nous combinons vos idées avec les données que nous traitons dans le cadre de notre relation contractuelle avec vous, y compris le système d'exploitation de votre application, la date de création du compte (limitée au mois et à l'année), la version de l'application et le pays de résidence. Nous ne lierons pas vos idées à des identifiants directs, tels que votre numéro de client, et le retour d'information que vous fournirez n'aura aucune influence sur nos actions à votre égard. Nous lions simplement les données à votre idée pour mieux comprendre le contexte de vos idées, par exemple s'il s'agit d'une idée particulièrement intéressante pour un

marché spécifique ou si l'idée est liée à une période d'utilisation spécifique de notre application. Nous traitons vos données, comme décrit, à des fins de recherche pour améliorer nos produits, processus et niveaux de service, sur la base de nos intérêts légitimes, conformément à l'Art. 6 (1) f) du RGPD.

Pour plus d'informations sur les intérêts légitimes en tant que base juridique pour le traitement des données à caractère personnel, veuillez consulter la section II. ci-dessus.

IV. Procédures d'identification

Dans le cadre de l'ouverture d'un compte, N26 est légalement tenue de vérifier votre identité sur la base d'une pièce d'identité valide et de conserver des informations provenant de la pièce d'identité. À cette fin, nous vous proposons une procédure d'identification photo et vidéo par détection du vivant (combinaison de photo et de vidéo) effectuée par notre partenaire Safened-Fourthline via un chemin de transmission crypté.

N26 transmettra les données personnelles à ses fournisseurs de services externes agissant comme sous-traitants en charge du traitement des données dans le but de vérifier votre identité conformément à la loi. En ce qui concerne l'identification photo et vidéo par détection du vivant effectuée par Safened-Fourthline, nous vous invitons à vous référer aux conditions générales de Safened-Fourthline, que nous vous fournissons pour acceptation dans le cadre de la procédure d'identification. Safened-Fourthline accédera, après votre autorisation directement sur votre appareil, à la caméra de votre terminal et une photo de vous sera prise par vous-même, ainsi qu'une vidéo dans laquelle il vous sera demandé de vous déplacer, ainsi que de présenter le recto-verso de votre pièce d'identité ou la page principale de votre passeport.

Vos données personnelles sont collectées comme preuve de votre éligibilité à utiliser nos services, conformément à nos obligations légales et sur la base de l'article 6 (1) c) du RGPD. Afin de vérifier votre identité au moyen de la photo et des vidéos collectées dans le cadre de la procédure d'identification, nous recueillons votre consentement et le traitement est par conséquent fondé sur l'art. 6 (1) a) du RGPD. Veuillez noter que, puisque nous sommes une banque numérique et que nous communiquons exclusivement à distance avec nos clients, nous ne pouvons proposer qu'un contrôle à distance de votre identité et avons donc besoin de votre consentement pour procéder à celui-ci.

Une fois que vous avez terminé cette procédure d'identification, vos données personnelles seront conservées aussi longtemps que l'exigent nos obligations légales, sur le fondement de l'art. 6 (1) c) du RGPD.

V. Plugins des réseaux sociaux

Sur notre Site Internet ainsi que dans notre Support Center, nous avons des boutons de partage liés à Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter, Instagram et Glassdoor. Ces boutons ne constituent pas des plugins tiers et n'envoient pas activement ni n'autorisent des tiers à extraire des données personnelles ou tout autre type d'informations. Les boutons de partage sont des hyperliens qui ne vous redirigent vers le site Internet du tiers correspondant que lorsque vous cliquez dessus.

VI. Communications Marketing

1. E-mails marketing

Les e-mails marketing vous informent de nos offres liées aux produits et services financiers de N26, des caractéristiques et des partenariats entre N26 et des tiers (réductions sur des produits/services de tiers pour les clients N26), initiatives de parrainage et nous pouvons vous demander votre retour ou votre opinion par le biais d'enquêtes. Si vous souhaitez recevoir des e-mails marketing, nous avons besoin d'une adresse e-mail de

votre part. Nous ne vous enverrons des e-mails de marketing que si vous avez exprimé votre consentement à cet envoi lors de l'ouverture d'un compte ou dans les paramètres de votre application.

Le traitement de vos données dans le cadre d'envoi de courriels marketing est basé sur votre consentement préalable conformément à l'Art. 6 (1) a) du GDPR. Pour nous assurer que nous ne vous enverrons uniquement les informations qui sont pour vous les plus pertinentes et qui correspondent à vos goûts personnels, nous filtrons et analysons votre comportement d'utilisateur en traitant des données liées à vos transactions, retraits, dépôts, paiements récents ainsi qu'à vos parrainages. Vous pouvez révoquer à tout moment votre consentement à recevoir des courriels marketing. Vous pouvez utiliser le lien figurant au bas de chaque courriel marketing pour révoquer votre consentement. Une fois que vous avez créé votre compte, vous pouvez également donner ou révoquer votre consentement à recevoir des courriels marketing dans les paramètres de l'application via N26 App > Mon compte > Paramètres > Paramètres de l'application > Paramètres de communication > désactiver la bascule correspondante. Pour plus d'informations sur les paramètres de communication marketing, veuillez consulter l'article du Support Center ici.

2. Notifications push marketing

Les notifications push marketing vous informent de nos offres liées aux produits et aux services financiers N26, des caractéristiques et des partenariats entre N26 et des tiers (réductions sur des produits/services de tiers pour les clients N26), et nous pouvons vous demander votre retour ou votre opinion par le biais d'enquêtes. Les notifications push sont des messages que vous recevez sur votre téléphone ne faisant suite à aucune demande particulière et que l'App soit ouverte ou non. Nous ne vous enverrons des notifications push marketing que si vous avez exprimé votre consentement à cet envoi lors de l'ouverture d'un compte ou dans les paramètres de votre application.

Le traitement de vos données dans le cadre de l'envoi des notifications push marketing est basé sur votre consentement préalable conformément à l'Art. 6 (1) a) du RGPD. Pour nous assurer que nous ne vous enverrons uniquement les informations qui sont pour vous les plus pertinentes et qui correspondent à vos goûts personnels, nous filtrons et analysons votre comportement d'utilisateur en traitant des données liées à vos transactions, retraits, dépôts, paiements récents ainsi qu'à vos parrainages. Vous pouvez révoquer votre consentement à recevoir des notifications push marketing à tout moment dans les paramètres de l'application via N26 App > Mon compte > Paramètres > Paramètres de l'application > Paramètres de communication > désactiver l'interrupteur correspondant. Pour plus d'informations sur les paramètres de communication marketing, veuillez consulter l'article du Support Center ici.

3. Mises à jour marketing intégrées à l'application

Les mises à jour marketing intégrées à l'App vous informent de nos offres liées aux produits et aux services financiers N26, des caractéristiques et des partenariats entre N26 et des tiers (réductions sur des produits/services de tiers pour les clients N26), et nous pouvons vous demander votre retour ou votre opinion par le biais d'enquêtes. Les mises à jour intégrées à l'App sont de petites sections dans l'App qui vous fournissent des informations contextuelles et personnalisées.

Pour nous assurer que nous ne vous enverrons que des informations qui sont les plus pertinentes pour vous et qui correspondent à vos goûts personnels, nous filtrons et analysons votre comportement d'utilisateur en traitant des données liées à vos transactions, retraits, dépôts, paiements récents ainsi qu'à vos parrainages et utilisons ces informations pour des mises à jour intégrées à l'App du marketing, sur la base de notre intérêt légitime en vertu de l'article 6 (1) f) du RGPD pour vous informer des offres liées à N26 et à des tiers (réductions sur des produits/services de tiers pour les clients N26), et pour vous demander votre retour ou votre opinion

par le biais d'enquêtes. Vous trouverez d'autres informations sur l'intérêt légitime comme base légale pour le traitement des données, en consultant la section II ci-dessus.

Après l'ouverture de votre compte, vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour la réception des mises à jour marketing intégrées à l'App dans les paramètres de l'App en allant sur l'App N26 > Mon compte > Paramètres > Paramètres de l'App > Paramètres de communication > désactivez le bouton bascule associé. Pour plus d'informations sur les paramètres de la communication marketing, veuillez consulter l'article du Support Center ici.

4. Livechat du Service Client

Le Livechat du Service Client vous informe sur nos offres liées aux produits et aux services financiers N26, des caractéristiques et des partenariats entre N26 et des tiers (réductions sur des produits/services de tiers pour les clients N26), et nous pouvons vous demander votre retour ou votre opinion par le biais d'enquêtes.

Pour nous assurer que nous ne vous enverrons que des informations qui sont les plus pertinentes pour vous et qui correspondent à vos goûts personnels, nous filtrons et analysons votre comportement d'utilisateur en traitant des données liées à vos transactions, retraits, dépôts, paiements récents ainsi qu'à vos parrainages et utilisons ces informations pour des informations de marketing grâce à notre Chat client, lorsque vous êtes en contact avec un agent des services à la clientèle ou avec N26 Neon, notre chatbot, sur la base de notre intérêt légitime en vertu de l'article 6 (1) f) du RGPD pour vous informer des offres liées aux produits et aux services financiers N26, de partenariats entre N26 et des tiers (réductions sur des produits/services de tiers pour les clients N26), et pour vous demander votre retour ou votre opinion par le biais d'enquêtes.

VII. Publicité en ligne

La publicité en ligne nous aide à promouvoir nos produits et services sur Internet. Dans ce contexte, nous traitons les données à caractère personnel relatives à votre utilisation des services N26 afin de vous proposer, ainsi qu'à d'autres utilisateurs d'Internet, des publicités personnalisées en ligne et de mesurer et d'optimiser leurs performances. Nous ne traitons les données à caractère personnel à des fins de publicité en ligne que si vous consentez à ce traitement, conformément à l'art. 6 (1) a) du RGPD et article 25 (1) de la loi allemande sur la protection des données des télécommunications et des télé médias (TTDSG) avec Art. 82 (2) de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment dans l'application N26 via Mon compte > Paramètres de l'application > Communications marketing > « Partenaires publicitaires » (désactiver la bascule) ou dans l'application Web N26 sous Mon compte > Détails personnels > « Partenaires publicitaires » (désactiver la bascule). Le traitement des données à des fins de publicité en ligne est décrit plus en détail dans chaque section.

1. Audiences personnalisées et similaires

Nous traitons vos données pour créer des audiences personnalisées et similaires. Les audiences personnalisées sont composées de clients N26 ainsi que d'utilisateurs d'Internet et sont créées pour afficher un contenu personnalisé à ces deux groupes. Cela nous permet d'exclure les clients de N26 de la diffusion de publicités que nous estimons ne pas être pertinentes pour eux. Les audiences similaires sont constituées d'utilisateurs d'Internet qui partagent certaines caractéristiques avec les clients de N26, ce qui nous permet de définir des groupes cibles qui sont plus similaires aux clients de N26 que l'utilisateur d'Internet moyen et de leur fournir des publicités plus pertinentes.
Pour créer des audiences personnalisées et similaires, nous utilisons les services de nos Partenaires publicitaires ci-dessous :

- Google Ireland Ltd, Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande
- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande)

Aux fins décrites ci-dessus, nous transmettons votre adresse e-mail pseudonymisée à Google et Meta. Ils comparent ensuite cette adresse électronique à un compte potentiel que vous pourriez avoir sur leurs services. À cette fin, et indépendamment de la réussite ou de l'échec de la comparaison, les données sont conservées par Google pendant 48 heures au maximum et par Meta pendant 8 heures au maximum, après quoi elles sont supprimées. Google et Meta ne partagent pas ces données avec des tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur le fonctionnement de ces technologies dans la rubrique Comment Google utilise les données du ciblage par liste de clients et dans les conditions d'utilisation de Facebook audiences personnalisées.

2. Suivi de la conversion des annonces

Nous traitons vos données pour prendre en compte des actions spécifiques qui ont lieu dans l'application N26 et l'application Web, en particulier l'inscription, l'acceptation des Conditions générales, la procédure d'identification des nouveaux clients et la réalisation d'une première transaction (ce que l'on appelle les « conversions »). Cela nous permet de mesurer et d'optimiser les performances de nos publicités en ligne et de les diffuser auprès d'internautes dont nous estimons qu'ils sont plus susceptibles d'effectuer ces conversions.
Aux fins décrites ci-dessus, nous utilisons les services de Google et de Meta (comme indiqué dans la section précédente). Nous transférons les données de conversion, y compris la date et l'heure, à Google et Meta avec les données à caractère personnel suivantes, qui sont transmises de manière cryptée : adresse électronique, prénom, nom de famille, numéro de téléphone, sexe, ville, code postal et pays de résidence, adresse IP, identifiant du client et valeur prédite de la durée de vie du client. Ces points de données sont associés à d'autres données à caractère personnel collectées sur notre site web (voir la section sur les cookies de personnalisation/ciblage dans nos politiques en matière de cookies pour les sites web N26). Google et Meta peuvent associer ces données à votre compte sur leurs services, s'ils existent. Les données sont effacées par Google au bout de 18 mois maximum et par Meta au bout de 2 ans maximum.

VIII. Transfert international de données à caractère personnel

Dans la mesure où N26 transmet des données à des entités situées en dehors de l'Espace économique européen et afin d'assurer un niveau approprié de protection des données équivalent à celui accordé en vertu du RGPD lors des transferts internationaux de données à caractère personnel, N26 a mis en œuvre un ou plusieurs des mécanismes de transfert suivants, en plus des garanties conformément à l'évaluation de l'impact du transfert international de données sur le transfert de données respectif, le cas échéant :

- Une décision de la Commission européenne décidant que le pays tiers assure un niveau de protection adéquat, conformément à l'art. 45 (1) du RGPD - les décisions d'adéquation existantes peuvent être consultées ici;
- Clauses Contractuelles Types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers (« CCT »), telles qu'adoptées par la Commission européenne, conformément à l'art. 46 (2) c) du RGPD - la version la plus récente des CCT est disponible ici.

Vous pouvez obtenir une copie détaillée de l'outil de transfert et de plus amples informations à ce sujet en envoyant une demande à N26 aux adresses indiquées à la section XI ci-dessous.

IX. Prise de décision automatisée dans le cadre de Financement N26

Chaque fois qu'une décision automatisée est prise et si la loi l'exige, vous en serez informé(e) au préalable. Vous serez également informé(e) de la manière de demander un examen de cette décision par un employé de N26. La possibilité d'obtenir l'examen d'une telle décision existe même dans le cas où vous n'avez pas accepté l'offre pour le Financement N26.

Dans le cadre de Financement N26, nous traitons les données suivantes vous concernant :

- **Données collectées lorsque vous utilisez le compte :** nous prenons en compte votre âge, votre identifiant client, le statut de votre compte. Nous évaluons en outre le type de transactions que vous effectuez, vos revenus, vos dépenses, vos obligations de paiement existantes, le développement de vos relations contractuelles précédentes ou existantes avec N26 concernant tous les produits N26, votre remboursement de tout crédit antérieur auprès N26 (le cas échéant), votre historique de salaire avec N26 et toutes les allocations de chômage, sociales ou autres que vous avez reçues 3 mois avant votre demande, sur la base d'une analyse mathématique-statistique interne.

- **Votre solvabilité interne N26 :** nous calculons un score de solvabilité interne, sur la base d'une procédure mathématique-statistique automatisée standard et de critères de risque déterminés par N26 pour évaluer la solvabilité de nos clients, qui prend en compte les données mentionnées ci-dessus, ainsi que la manière dont vous utilisez les produits et services N26, y compris les détails des transactions (montants et destinataires des paiements par carte et des virements bancaires), l'historique des paiements (paiements refusés, non-paiement des abonnements ou des frais N26, historique des prélèvements) et le remboursement de vos anciens crédits avec N26 (le cas échéant) sur la base de votre historique d'utilisation des produits et services contractés avec N26.

Les données visées ci-dessus sont traitées par N26 pour les finalités suivantes :

- **Pour décider automatiquement si vous êtes éligible à Financement N26 :** lorsque vous demandez un Financement N26, nous décidons automatiquement, en fonction de notre tolérance au risque à chaque instant et sur la base des données collectées et traitées comme décrit ci-dessus, si vous êtes éligible au produit. Notez que des circonstances spéciales liées à votre utilisation de votre Compte N26 ou à votre situation financière peuvent conduire à décider de votre inéligibilité au Financement N26, conformément aux conditions générales de Financement N26. Ce traitement repose sur des démarches précontractuelles réalisées à votre demande, préalablement à la conclusion d'un contrat de crédit avec N26, conformément à l'art. 6 (1) b) et à l'art. 22 (2) a) du RGPD.

- **Pour décider automatiquement de vos conditions de Financement N26 :** Nous utilisons également une méthode mathématique-statistique automatisée standard du marché pour calculer le risque associé à l'octroi éventuel en votre faveur d'un Financement N26. Nous décidons ensuite automatiquement, en fonction de notre tolérance au risque à chaque instant et de votre solvabilité interne, du montant que nous pouvons vous proposer pour un Financement N26 et des conditions (montant, nombre de versements et taux d'intérêt) que nous pouvons vous proposer pour votre Financement N26. Ce traitement repose sur des démarches précontractuelles réalisées à votre demande, préalablement à la conclusion d'un contrat de crédit avec N26, conformément à l'article 6 (1) b) et à l'article 22 (2) a) du RGPD.

Si vous souhaitez contester les décisions automatisées prises par N26 concernant votre éligibilité ou les conditions de Financement N26, veuillez nous contacter en suivant les démarches expliquées dans l'article du Support Center consacré à Financement N26. Un employé examinera cette décision pour vous.

X. Données collectées dans le cadre des enregistrements téléphoniques

Lorsque vous discutez avec nous de questions contractuelles (telles que des informations en rapport avec le compte ou vos transactions), l'appel sera enregistré pour des raisons de sécurité et de preuve. L'enregistrement des appels est justifié au regard de l'intérêt légitime de N26 de pouvoir établir la preuve de demandes d'informations contractuelles ainsi que de prévenir et de détecter un comportement frauduleux conformément à l'article 6 (1) f) du RGPD. Ceci ne s'applique pas aux appels visant à clarifier des demandes de renseignement générales liées aux produits et aux services N26.

L'enregistrement des appels sera conservé pendant la durée nécessaire aux besoins de sécurité et de production de preuves. L'enregistrement des appels sera traité par notre prestataire de service de serveur vocal interactif qui traite des données à caractère personnel pour le compte de N26 (article 28 du RGPD). Si nous sommes tenus de le faire, nous communiquerons les enregistrements aux autorités compétentes, conformément à la loi applicable.

Si vous ne souhaitez pas être enregistré(e) lorsque vous nous appelez, veuillez nous contacter notre Service Client pour des demandes liées aux informations se rapportant à votre compte ou à vos transactions.

XI. Droits

1. Vos droits

Vous bénéficiez des droits suivants concernant vos données à caractère personnel :

- **le droit de révoquer votre consentement** selon l'article. 7 (3) du RGPD et détaillé dans la section XI.2. ci-dessous ;
- **le droit d'accès** selon l'article 15 du RGPD aux termes duquel vous pouvez demander des informations à tout moment pour savoir si vos données à caractère personnel sont traitées par N26 et des informations sur le traitement particulier des données à caractère personnel ainsi qu'une copie des informations traitées. Ce droit ne porte en aucun cas sur l'accès à des documents ou sur l'obtention de copies de ces documents ;
- **le droit de rectification** selon l'article 16 du RGPD aux termes duquel vous pouvez demander la rectification de vos données lorsqu'elles sont incomplètes ou inexactes ;
- **le droit d'effacement** selon l'article 17 du RGPD aux termes duquel vous pouvez demander la suppression de vos données à caractère personnel lorsqu'elles ne sont plus requises par N26 pour les finalités pour lesquelles elles ont été initialement collectées, ou lorsque vous estimez qu'elles ont été utilisées à des fins illicites. N26 peut rejeter votre demande, si les données sont nécessaires pour respecter une obligation légale, pour des motifs d'intérêt public ou dans le cadre de poursuites judiciaires ;
- **le droit à la limitation du traitement** selon l'article 18 du RGPD aux termes duquel vous pouvez demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel lorsque cela est légalement permis et, notamment, (i) pendant la période durant laquelle vous contestez l'exactitude de vos données, (ii) si vous demandez la limitation du traitement de vos données parce que vous pensez que

le traitement est illégal, ou (iii) quand les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées mais que N26 en a besoin pour des poursuites judiciaires ;

- **le droit de s'opposer au traitement** selon l'article 21 du RGPD et détaillé dans la section XI.2. ci-dessous ;
- **le droit à la portabilité des données** selon l'article 20 du RGPD, ce qui veut dire que vous pouvez demander à N26 de vous fournir vos données à caractère personnel, sous une forme structurée, couramment utilisée et lisible par une machine et de transmettre vos données à un autre responsable de traitement lorsque le traitement des données est fondé sur le consentement, ou sur un contrat et que le traitement est effectué par des moyens automatisés ;
- **le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance** selon l'art. 77 du RGPD aux termes duquel vous pouvez porter plainte devant l'autorité de surveillance si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel par N26 enfreint le RGPD.

Sans préjudice de la section XI.2. ci-dessous, veuillez:

Exercer votre **droit d'accès**, **droit d'effacement** et **droit d'opposition au traitement** via notre **formulaire en ligne**;

Veuillez ne pas adresser de demandes en passant par une plate-forme d'un tiers qui nécessite que nous revenions vers vous en passant par le même moyen, car, dans ce cas, nous ne sommes pas en mesure de vous identifier clairement comme un client N26. Veuillez utiliser plutôt les voies mentionnées ci-dessus pour faire usage de vos droits devant N26.

2. Précisions sur le droit de révocation du consentement et le droit d'opposition

Vous trouverez ci-dessous des précisions sur le droit de révocation de votre consentement et sur votre droit d'opposition :

- **Le droit de révocation de votre consentement** (article 7 (3) du RGPD):

  Vous avez le droit de révoquer à tout moment votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel ce qui vaudra pour l'avenir. Dans le cas où vous révoquez votre consentement, vos données à caractère personnel ne sont plus traitées, à moins qu'un traitement ultérieur puisse être fondé sur une base légale différente pour le traitement (excluant le consentement). Le traitement de vos données à caractère personnel reste justifié jusqu'à la date de votre révocation.

- **Droit d'opposition**(article 21 (1) du RGPD):

  Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel, qui sont traitées selon l'article 6 (1) e) et l'article 6 (1) f) du RGPD. Ce droit exclut le profilage selon l'article 4 (4) du RGPD. En cas d'opposition, vos données à caractère personnel ne sont plus traitées, sauf si nous avons des raisons légitimes de poursuivre le traitement, qui surpassent vos intérêts, vos droits et vos libertés ou quand le traitement est nécessaire pour faire exécuter, exercer ou défendre des réclamations juridiques. Le traitement de vos données à caractère personnel reste justifié jusqu'à la date de votre opposition.

Vous pouvez exercer votre droit de révocation de votre consentement et votre droit d'opposition, tels que mentionnés ci-dessus, par les moyens spécifiques fournis le cas échéant dans l'App et l'Espace Client en Ligne. Vous pouvez également exercer votre droit d'opposition via notre formulaire en ligne.

- **Droit d'opposition concernant le traitement des données à des fins de marketing direct** (article 21 (2) du RGPD):

  Dans certains cas, nous traitons vos données à caractère personnel pour du marketing direct. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct. Cela s'applique également au profilage, dans le cas où il est associé à des fins de marketing direct. Dans le cas où vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct, vos données à caractère personnel ne sont plus traitées à cet effet. Le traitement de vos données à caractère personnel reste justifié jusqu'à la date de votre opposition.

Via les paramètres de communication de votre App, vous pouvez facilement exercer votre droit d'opposition à l'aide des boutons bascules de désinscription fournis. Vous pouvez accéder aux paramètres comme suit : App N26 > Mon compte > Paramètres > Paramètres de l'App > Paramètres de communication > désactiver le bouton bascule respectif. Pour plus d'informations sur les paramètres de la Communication marketing, veuillez consulter l'article du Support Center ici.

XII. Suppression et période de conservation

Nous conservons et traitons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour exécuter nos obligations en vertu de l'accord que nous avons avec vous ou aussi longtemps que la loi nous oblige à les conserver. Autrement dit, si les données ne sont plus requises pour respecter des obligations légales ou réglementaires, elles seront effacées. Cela se produit aussi si votre procédure d'inscription n'est pas finalisée lorsque vous ouvrez un compte, et tant qu'il subsiste encore pour la banque des obligations de sécurité et des obligations légales de conserver vos données. Toutefois, cette règle ne s'applique pas, si son traitement limité est nécessaire pour les finalités suivantes :

- **Respect des délais de conservation fiscale et réglementaire, qui se rapportent aux lois applicables et à la réglementation complémentaire**, dont les textes de loi suivants : Code de commerce (*Handelsgesetzbuch*), Code des impôts (*Abgabenordnung*), Loi bancaire (*Kreditwesengesetz*), Loi sur le blanchiment de capitaux (*Geldwäschegesetz*) et la Loi sur le commerce des valeurs mobilières (*Wertpapierhandelsgesetz*). Les délais de conservation légaux et les obligations en matière de production de documentation vont de deux à dix ans. Le fondement juridique applicable est l'article 17 (3) b) du RGPD conjointement à l'article 6 (1) c) du RGPD.

- **La conservation des preuves dans le cadre des délais de prescription légaux**. Selon le Code civil allemand (*Bürgerlichen Gesetzbuch*), ces délais de prescription peuvent aller jusqu'à trente ans ; toutefois, le délai de prescription normal est de trois ans. Le fondement juridique applicable est l'article 17 (3) e) du RGPD conjointement à l'article 6 (1) f) du RGPD.

Par ailleurs, à chaque fois que votre consentement est le motif juridique pour traiter vos données à caractère personnel, N26 enregistrera ces données tant que vous ne révoquerez pas votre consentement ou jusqu'à ce que votre compte soit fermé, en retenant le dernier en date de ces événements.