

Política de Protección de Datos

(Versión 9.1. Fecha 11/04/2024)

En esta Política de Protección de Datos, N26 Bank AG, sucursal en España (en lo sucesivo: «**N26**», «**nosotros**», «**nuestro**») te proporciona información sobre la recopilación, el uso y el tratamiento de datos personales que se llevan a cabo cuando utilizas nuestro sitio web <https://n26.com> (en lo sucesivo: «**Sitio web**»), nuestra aplicación web (en lo sucesivo: «**WebApp**») y nuestra aplicación móvil (en lo sucesivo: «**App**») y nuestras páginas en las redes sociales (conjuntamente: «**Servicios**»). Señalaremos explícitamente en caso de que alguna información de esta Política de Protección de Datos se refiera exclusivamente a alguno de nuestros Servicios. Para obtener información relacionada con el uso de cookies o tecnologías similares en nuestro Sitio Web, Web App o App, consulte las respectivas Políticas de Cookies del Sitio Web y de la App en la sección de Documentos Legales de su App o en nuestro Sitio Web.

En este contexto, «datos personales» se refiere a toda la información detallada sobre las circunstancias personales o circunstancias de hecho de una persona física específica o identificable, como su nombre, el número de teléfono o la dirección. Tratamos tus datos personales como parte de nuestra relación comercial, si eres cliente de N26, o cuando visitas nuestro Sitio web con fines informativos. También tratamos datos personales que obtenemos de fuentes accesibles públicamente (por ejemplo, registros de deudores, registros mercantiles, registros de asociaciones, redes sociales, prensa o internet) cuando tenemos un motivo legal que nos permite hacerlo.

Si se utilizan otros productos de N26 o productos de nuestros socios comerciales, podrían recopilarse, tratarse y almacenarse datos personales adicionales. Encontrarás más información sobre el tratamiento de datos adicionales en las correspondientes categorías de productos que figuran a continuación.

I. Responsable, encargados y responsables independientes del tratamiento

El organismo responsable de la recopilación, el tratamiento y el uso de tus datos personales es:

N26 Bank AG, Sucursal en España
Paseo de la Castellana, 43,
28046 Madrid, España

N26 ha designado a un Delegado de Protección de Datos, con quien es posible ponerse en contacto a través de dpo@n26.com.

Encontrarás más información detallada sobre N26 en el [aviso legal](#).

Existe la posibilidad de que sean determinados terceros los que lleven a cabo, en nuestro nombre, algunas de nuestras actividades de tratamiento. Cuando el tratamiento de datos personales se lleva a cabo en nombre de N26, formalizamos un contrato independiente con el encargado del tratamiento de conformidad con el artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación

de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos) (en lo sucesivo, «**RGPD**»).

En la lista de encargados del tratamiento se incluyen encargados del tratamiento de datos puros, es decir, proveedores de servicios técnicos que pueden clasificarse en las siguientes categorías:

- proveedores de conexión e infraestructuras de TI;
- proveedores de seguridad de TI;
- proveedores de software y de mantenimiento de software, incluida la prestación de nuestra App;
- proveedores de servicios de gestión de «back office»;
- proveedores de servicios de infraestructura en la nube;
- proveedores de servicios de procesamiento de transacciones, pagos y servicios financieros;
- proveedores de gestión de relaciones con los clientes;
- proveedores de conocimiento de clientes («KYC» o «Know Your Customer», en inglés);
- proveedores de atención al cliente;
- proveedores de servicios de prevención de fraudes y proveedores de servicios de identificación;
- proveedores de servicios de tarjetas de pago;
- proveedores de servicios de cambio de cuenta;
- proveedores de servicios de publicidad;
- proveedores de verificación de dirección;
- proveedores de servicios de automatización, gestión y destrucción de información/documentos;
- proveedores de evaluación de impacto/alcance al cliente;
- empresas de consultoría;
- proveedores de software/plataformas de análisis.

También se te indicarán expresamente encargados del tratamiento de datos específicos cuando utilices nuestros Servicios. Entendemos que podrías estar interesado en estos encargados del tratamiento de datos en caso de que desees ejercer, ante ellos, los derechos que te corresponden de conformidad con el RGPD. Dichos encargados del tratamiento de datos específicos se mencionan también en esta Política de Protección de Datos en los correspondientes apartados de cada producto o servicio.

N26 compartirá tus datos personales con otras entidades, como instituciones financieras, autoridades reguladoras y autoridades de control, así como con organismos y servicios gubernamentales y públicos, incluidos, además del Banco Central Europeo (BCE), la Autoridad Bancaria Europea (EBA), el Banco Federal Alemán y la Autoridad Federal Alemana de Supervisión Financiera (BaFin), el Banco de España y la Agencia Estatal de Administración Tributaria de España, entre otras entidades, que actuarán como responsables del tratamiento de tus datos personales con los siguientes fines:

- ejecución de reclamaciones y defensa en litigios legales, sobre la base del interés legítimo de N26 de ejercer su derecho de defensa ante las autoridades competentes/tribunales;
- cumplimiento de las obligaciones legales en materia de información reglamentaria, fiscal y de lucha contra el blanqueo de capitales;
- prevención del fraude, sobre la base del interés legítimo de N26 de no formalizar contratos o prestar servicios a posibles clientes relacionados con algún fraude;
- prevención de actos delictivos, sobre la base del interés legítimo de N26 de no formalizar contratos o prestar servicios a posibles clientes relacionados con algún delito.

N26 puede compartir tus datos con abogados, asesores y consultores externos, que actúan como responsables del tratamiento independientes y están sujetos a confidencialidad profesional, para los fines descritos arriba.

Además, N26 compartirá tus datos personales con terceros (es decir, otros responsables del tratamiento de tus datos personales) si tú así lo indicas cuando te prestemos nuestros Servicios. En las siguientes secciones de la

Política de Protección de Datos se indicarán con más detalle los responsables del tratamiento independientes específicos para cada actividad de tratamiento.

También podemos ser un controlador de datos conjunto con la respectiva Red de Medios Sociales (tal como se define en la Sección VII a continuación) para actividades de procesamiento específicas. Esto se indica expresamente a continuación, junto con información sobre las responsabilidades respectivas de cada responsable del tratamiento, cuando proceda.

II. Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos

Tratamos tus datos personales de conformidad con el RGPD y cualquier otra legislación nacional, incluida, entre otras, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (en lo sucesivo: «**Reglamento de Protección de Datos**»).

Con el fin de cumplir con este Reglamento de Protección de Datos, N26 tratará tus datos personales únicamente si se aplica al menos una de las siguientes bases jurídicas, tal como se explica en la sección III que figura a continuación con respecto a nuestras actividades específicas de tratamiento de datos:

- **El tratamiento es necesario para la celebración de un contrato del que es parte el interesado o para la aplicación de medidas precontractuales a solicitud de este (artículo 6.1.b del RGPD).**
Los datos personales se tratan para prestar servicios financieros y realizar transacciones bancarias con el fin de cumplir con nuestras obligaciones precontractuales y contractuales.
- **El interesado ha dado su consentimiento al tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos (artículo 6.1.a del RGPD).**
En caso de que hayas dado tu consentimiento al tratamiento de tus datos personales para fines específicos, dicho consentimiento constituye la base jurídica que permite realizar dicho tratamiento. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento, tal y como se explica en la sección IX que figura a continuación.
- **El tratamiento es necesario para la satisfacción de los intereses legítimos del responsable del tratamiento o de un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de los datos personales (artículo 6.1.f del RGPD).**

Tratamos tus datos personales para satisfacer nuestros intereses legítimos o los de un tercero, siempre que dichos intereses legítimos prevalezcan sobre tus derechos y que las actividades de tratamiento sean necesarias para satisfacerlos. En estos casos, hemos llevado a cabo una evaluación del interés legítimo en la que se han analizado dichos intereses legítimos, el impacto y las garantías. Estos casos son los siguientes:

- mejora de nuestros procesos y niveles de servicio relativos a la prestación de servicios bancarios, sobre la base del interés legítimo de N26 de mejorar sus procesos internos y los servicios ofrecidos a los clientes y mejorar la experiencia del cliente;
- marketing directo de los productos de N26 y ofertas de asociación, sobre la base del interés legítimo de N26 de informar a los clientes sobre actualizaciones de productos existentes,

lanzamientos de nuevos productos y productos que se ofrecen en conjunto con socios, incluyendo el marketing o el análisis de mercado y de opinión;

- ejecución de reclamaciones y defensa en litigios legales, sobre la base del interés legítimo de N26 de ejercer su derecho de defensa ante las autoridades competentes/tribunales;
 - mejorar la experiencia de usuario de los visitantes de nuestra Página de Fans en nuestras Páginas de Medios Sociales (tal y como se define más adelante en la sección VII.) de forma orientada a grupos objetivo y ofrecer concursos y sorteos con fines de marketing en nuestras Páginas de Medios Sociales.
 - garantía de la seguridad de TI, sobre la base del interés legítimo de N26 de garantizar la seguridad de la infraestructura de TI que se utiliza para prestar los servicios y ofrecer los productos;
 - prevención del fraude, sobre la base del interés legítimo de N26 de no formalizar contratos o prestar servicios a posibles clientes relacionados con algún fraude;
 - prevención de actos delictivos, sobre la base del interés legítimo de N26 de no formalizar contratos o prestar servicios a posibles clientes relacionados con algún delito;
 - gestión del riesgo dentro del Grupo N26, sobre la base del interés legítimo de N26 de gestionar el riesgo financiero al que puede enfrentarse al prestar servicios financieros;
 - realización y producción de informes e investigaciones estadísticas anonimizadas, sobre la base del interés legítimo de N26 de llevar a cabo investigaciones y análisis con respecto al uso que hacen los clientes de los productos y las funciones ofrecidas por N26.
- **El tratamiento es necesario para el cumplimiento de las obligaciones legales del responsable del tratamiento (artículo 6.1.c del RGPD).**

N26 está sujeta a varias obligaciones legales, así como a requisitos regulatorios, que la obligan a tratar datos personales con fines como, por ejemplo, verificar la identidad y la edad, prevenir el blanqueo de capitales y el fraude, participar en procedimientos judiciales o actividades judiciales y policiales, verificar la calificación de riesgo crediticio, controlar e informar acerca de obligaciones sobre la base de las disposiciones de las autoridades de control, la legislación tributaria y la evaluación de riesgos de N26. Estas obligaciones provienen de la legislación bancaria vigente y los requisitos regulatorios, incluyendo las leyes contra el blanqueo de capitales, las leyes contra la financiación del terrorismo, las leyes bancarias, las leyes fiscales y cualquier otra medida vinculante en materia financiera.

III. Tratamiento de datos en relación con los productos de N26

1. Recopilación y tratamiento de datos en caso de apertura y uso de una cuenta de N26

N26 tratará los datos personales relativos a tu identidad, datos de contacto, datos económicos y datos financieros para abrir una cuenta en N26 (en lo sucesivo: «**Apertura de cuenta**») y utilizar los servicios de N26. Tu consentimiento constituye la base jurídica de este tratamiento, de conformidad con el artículo 6.1.b del RGPD. Entre estos datos se incluyen los siguientes datos personales:

- nombre y apellidos;
- fecha de nacimiento;
- lugar de nacimiento;
- nacionalidad;

N26

- dirección de email;
- domicilio legal;
- dirección de residencia;
- número de teléfono móvil;
- número de identificación fiscal y domicilio fiscal;
- ocupación;
- género;
- documento de identidad, incluyendo el tipo de documento de identidad, la fecha de expedición, la fecha de validación, el número de documento y la autoridad que lo ha expedido;
- datos relativos a tu situación económica y el historial de uso de los productos y servicios de N26, como tu número IBAN, identificación de cliente, información de la tarjeta, datos de la transacción (destinatarios e importes de los pagos con tarjeta y transferencias bancarias), sobre la base de los productos y servicios contratados con N26.

Ten en cuenta que no será posible abrir una cuenta si no facilitas estos datos personales.

Para procesar las transacciones, N26 recibe y transfiere datos personales de acuerdo con el marco legal y regulatorio aplicable a los pagadores, destinatarios y otras instituciones financieras. Los datos personales que reciben otras entidades a este respecto son tu nombre, los apellidos y el IBAN registrado.

Durante la creación de la cuenta de N26 necesitaremos acceder a tu ubicación geográfica, con tu consentimiento, a través de los ajustes de tu teléfono móvil. Encontrarás más información en la política de privacidad del sistema operativo del teléfono móvil. Nuestro interés legítimo de confirmar que te encuentras en el país de residencia indicado para poder cumplir con nuestras obligaciones legales relativas a la prevención del fraude (artículo 6.1.f del RGPD) constituye la base jurídica de este tratamiento. Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica del tratamiento de datos, consulta la sección II que figura arriba.

Además, podemos pedirte que nos envíes documentos adicionales para verificar la información. El artículo 6.1.c del RGPD constituye la base jurídica de este tratamiento, pues es necesario para cumplir con las obligaciones legales derivadas de las leyes contra el blanqueo de capitales y la lucha contra el terrorismo.

Los datos personales que tratemos dependerán del documento que te hayamos solicitado y que tú nos hayas enviado.

Estos documentos pueden ser, por ejemplo, una prueba de residencia (como una factura de gas, agua o electricidad de los últimos tres meses o un certificado de registro), una prueba del salario (como el contrato de trabajo, una nómina o una declaración de activos e ingresos; en caso de que nos envíes alguno de los dos últimos documentos, debes ocultar cualquier dato relacionado con tus creencias religiosas y tu situación familiar que pueda aparecer en él), la documentación de tu visado o una prueba de matriculación en un centro de estudios que indique el motivo por el que estás viviendo en el país indicado como país de residencia, o un documento que certifique tu fuente de ingresos (contratos, extractos bancarios, información sobre venta de activos, ganancias de capital o herencias).

Una vez que nos hayas enviado cualquiera de los documentos mencionados, N26 los evaluará manualmente para verificar y confirmar que tenemos todos los datos que necesitamos sobre ti para poder abrir la cuenta en nuestro banco o para permitirte seguir utilizando nuestros Servicios.

En caso de que la información que nos hayas enviado tras nuestra solicitud no sea suficiente, nos pondremos en contacto contigo y te pediremos más documentación, que estará igualmente sujeta a lo mencionado anteriormente.

2. Recogida y tratamiento de datos en caso de apertura y uso de una Cuenta conjunta de N26

Para facilitar las Cuentas conjuntas tenemos que tratar los datos personales mencionados en la Sección anterior (Sec. III. 1). Adicionalmente:

- **Al abrir la Cuenta Conjunta:**

Para empezar a gestionar tu dinero junto con otro Cliente de N26, puedes crear una Cuenta conjunta e invitar a otro Cliente de N26 a participar como titular de tu Cuenta conjunta o, alternativamente, puedes aceptar una invitación de otro Cliente de N26 para participar en una Cuenta conjunta creada por dicho Cliente.

Para permitir que otros Clientes de N26 te encuentren (y por tanto sean capaces de invitarte), o para hacerles saber que te has unido a N26 y estás listo para crear una Cuenta conjunta, tienes que hacerte "visible" y permitir el acceso a tu lista de contactos. No obstante, puedes invitar a otros miembros aunque no estés visible. Encontrarás más información al respecto en las Secciones III. 3 y 4. Si eres tú quien crea una Cuenta conjunta, ten en cuenta que cuando invites a otro cliente a unirse a una Cuenta conjunta, tus datos de contacto se compartirán con el invitado, como medida de seguridad adicional, a efectos de prevención del fraude.

- **Cuando eres propietario de la Cuenta junto con otro Cliente de N26:**

Ambos titulares son propietarios por igual de la Cuenta y ambos tienen derecho a tener acceso individual a todos los datos personales y transacciones relacionadas con esa Cuenta conjunta, incluyendo las transacciones realizadas por el otro miembro en la Cuenta conjunta. No habrá acceso por parte del otro titular de la cuenta a tus datos relacionados con tu(s) otra(s) cuenta(s) existente(s) en N26.

El tratamiento de datos en el contexto de la creación y uso de una Cuenta conjunta es necesario para la ejecución del acuerdo entre N26, tú y el otro titular de la cuenta (Art. 6 (1) b) GDPR), y también a los efectos de los intereses legítimos perseguidos por N26 para cumplir con nuestras obligaciones legales relacionadas con la prevención del blanqueo de dinero y el fraude (Art. 6 (1) f) GDPR). Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica para el tratamiento de datos, consulta la Sección II. anterior.

Para más información sobre los datos personales transmitidos a SCHUFA, véase la Sección V. siguiente.

3. Tratamiento de datos en relación con MoneyBeam

Tienes a tu disposición el servicio «MoneyBeam» en relación con el uso de nuestra cuenta. Puedes enviar dinero a través de MoneyBeam a tus contactos de tu dispositivo móvil que también sean clientes de N26 sin necesidad de conocer sus datos bancarios. Para ofrecer MoneyBeam debemos tratar datos personales del remitente y del destinatario, así como determinados datos de la transacción, sobre la base de la celebración del acuerdo que N26 ha formalizado contigo, de conformidad con el artículo 6.1.b del RGPD. Los datos de la transacción son los mismos que los de una transferencia bancaria común, con la diferencia de que no es necesario el número IBAN, sino una dirección de email o un número de teléfono, y que no se comparten los datos con ningún tercero. Para poder usar MoneyBeam, los clientes deben hacerse «visibles» como cliente de N26 y permitir el acceso a su lista de contactos en su dispositivo móvil. Para eso, N26 accederá a los contactos que guardes en tu dispositivo móvil. N26 solo accederá a los contactos guardados si das tu consentimiento previamente. Encontrarás más información al respecto en la sección III.4 que figura a continuación.

4. Visibilidad como cliente de N26 al utilizar determinadas funciones de N26

En el contexto del uso de ciertas funciones de N26 —como MoneyBeam, Solicitud de amigos, Espacios compartidos, Dividir la cuenta o Money QR Code— te pedimos que nos des tu consentimiento, de acuerdo con el artículo 6.1.a del RGPD, para ser visible como cliente de N26 ante otros clientes de N26. Cuando das tu permiso a N26 para que comparta tu condición de cliente de N26, podemos mostrar esta información a los

clientes de N26 de la lista de contactos de tu dispositivo móvil en relación con el uso de las funciones de N26 por ellos. De esta forma, serás visible para aquellos de tus contactos que también sean clientes de N26. Puedes revocar tu consentimiento desde la App en cualquier momento. Para eso, accede a Mi cuenta > Configuración > Configuración personal > Información personal, y gestiona tu visibilidad como se explica [aquí](#).

5. Tratamiento de datos en el contexto del uso de funciones N26 en relación con tus contactos

Para ofrecer ciertas funciones de N26 en conexión con tus contactos, accedemos a la lista de contactos de tu dispositivo móvil y cargamos la información de tus contactos en tu cuenta de N26, sobre la base de la tu consentimiento, de conformidad con el artículo 6.1.a del RGPD. Eso incluye una sincronización periódica con tu dispositivo móvil para garantizar que la información de tus contactos esté actualizada. Puedes revocar o gestionar tu consentimiento en cualquier momento directamente a través del sistema operativo de tu dispositivo móvil. Podrás ver todos los contactos de tu dispositivo móvil en tu cuenta de N26, incluyendo cuáles de ellos también son clientes de N26, siempre que se hayan hecho “visibles” como tales. Almacenaremos tus contactos para que estén disponibles para ti en tu cuenta N26 y combinaremos estos datos con otras informaciones de contactos que proporcione al usar nuestros servicios para que le resulte más fácil buscar y encontrar tus contactos en el contexto de una transacción y del uso de otras funciones de N26. Para estos fines, nos basamos en nuestro interés legítimo, de acuerdo con el art. 6.1.f RGPD, de brindarle una funcionalidad de servicio mejorada y una mejor experiencia del cliente. Para más información sobre el interés legítimo como base legal para el tratamiento de datos, consulta el apartado II. arriba.

6. Tratamiento de datos en relación con Espacios compartidos

Para ofrecer Espacios compartidos debemos tratar datos para identificar a los miembros de un Espacio compartido y los datos de la transacción relacionados con el uso de esta función, sobre la base de la celebración del acuerdo que N26 ha formalizado contigo, de conformidad con el artículo 6.1.b del RGPD. No se comparten datos con ningún tercero. Para poder usar Espacios compartidos, los clientes deben hacerse «visibles» y permitir el acceso a su lista de contactos en su dispositivo móvil. Encontrarás más información al respecto en la sección III.3.

7. Comunicación de datos en el marco de la cobertura del seguro para las membresías N26 You y N26 Metal

Para facilitar la cobertura de tu seguro para tu membresía N26 You o N26 Metal, colaboramos con AWP P&C S.A. - Sucursal Holandesa, que opera bajo las marcas Allianz Global Assistance Europe y Allianz Assistance, como miembro del Grupo Allianz (en adelante “Allianz Assistance”). Allianz Assistance trata sus datos personales como responsable del tratamiento independiente. Puedes encontrar más información en la Declaración de Privacidad de Allianz Assistance disponible en la sección de documentos legales de [N26 You](#) y [N26 Metal](#), dependiendo de tu afiliación a N26.

N26 transmitirá tus datos personales a Allianz Assistance para garantizar que:

- Tu seguro cubre una vez que te registras como miembro de N26 You o N26 Metal. Transmitiremos su nombre y apellidos, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de identificación del cliente y dirección legal a Allianz Assistance, en función de la ejecución de nuestro acuerdo con usted, de acuerdo con el art. 6 (1) b) RGPD.
- Tus reclamaciones se gestionan si presenta una reclamación de seguro ante Allianz Assistance. Es posible que necesitemos transmitir información adicional a Allianz Assistance, como información relacionada con transacciones financieras, en función de la ejecución de nuestro acuerdo contigo, de acuerdo con el art. 6 (1) b) GDPR, o para cumplir con nuestras obligaciones legales o las de Allianz Assistance, de acuerdo con el art. 6 (1) c) RGPD.

8. Tratamiento de datos en el marco de Transferencias de Divisa Extranjera N26

Con el fin de facilitar Transferencias de Divisa Extranjera N26, colaboramos con Wise Payments Limited, Tea Building, 6º Piso, 56 Shoreditch High Street, Londres, El 6JJ, Reino Unido ("**Wise**"). Wise facilita transacciones en monedas extranjeras con tu cuenta N26. A solicitud tuya, la cuantía de la transferencia se convierte a la moneda de destino y se envía a la cuenta bancaria del destinatario en el país de destino. Con este propósito, tratamos y compartimos con Wise tu nombre, dirección, identificación de cliente, fecha de nacimiento, IBAN, así como la marca de tiempo de la transferencia, texto de referencia de pago, código de moneda de origen, monto de transferencia en la moneda de origen, código de moneda de destino, valor del tipo de cambio, monto de transferencia en la moneda de destino, el nombre del destinatario y el número de cuenta bancaria. Wise procesa estos datos de acuerdo con nuestras instrucciones para facilitar la transferencia, como nuestro procesador de datos. Tus datos personales se tratan en función de la ejecución de nuestro acuerdo contigo, de acuerdo con el artículo 6.1.b del RGPD.

Además, tratamos tus datos como se describe anteriormente para cumplir con nuestras obligaciones legales de conformidad con las leyes aplicables y los requisitos regulatorios, según el artículo 6.1.c del RGPD, tal y como se especifica en la sección II. anterior. Además, tratamos los datos para detectar y prevenir fraudes y actos delictivos y gestionar riesgos, en función de nuestros intereses legítimos de acuerdo con el artículo 6.1.f del RGPD. Para obtener más información sobre nuestro interés legítimo como base legal para el tratamiento de datos, consulta la sección II. anterior.

Wise también trata los datos mencionados anteriormente como un responsable del tratamiento de datos separado para sus propios fines, como son, para cumplir con sus obligaciones legales y regulatorias, como comprobaciones de prevención de lavado de dinero y sanciones bancarias. Con este propósito y a solicitud legal de Wise, también podemos compartir con Wise información adicional relacionada contigo, incluido el propósito declarado de la transferencia, origen de los fondos, lugar de nacimiento, número de teléfono, dirección de correo electrónico, ocupación, prueba de domicilio y datos relacionados con el proceso de verificación de tu identidad, incluida una copia de tu documento de identificación utilizado al abrir tu cuenta N26. Wise retendrá tus datos durante 5 años a partir de la fecha de la transferencia respectiva, a menos que se requiera lo contrario para cumplir con las leyes y regulaciones aplicables. Puede encontrar más información en la [Política de Privacidad de Wise](#).

9. Tratamiento de datos en relación con CASH26

Para poder ofrecer el servicio CASH26 y permitirte retirar e ingresar dinero en efectivo, debemos compartir con el socio de CASH26 la información de tu cuenta y los datos de la transacción correspondientes sobre la base de la ejecución de tu solicitud de retirada o ingreso de dinero en efectivo, de conformidad con el artículo 6.1.b del RGPD, de modo que puedas retirar e ingresar dinero en los establecimientos que elijas cuando utilices CASH26. Para mostrarles tu ubicación a los socios de CASH26 más cercanos, trataremos tu geolocalización siempre que nos hayas dado tu consentimiento previamente, de conformidad con el artículo 6.1.a del RGPD. Esta geolocalización no se compartirá con los socios de CASH26 y solo se utilizará para la prestación del servicio, de modo que los datos se mantendrán temporalmente solo durante el tiempo que utilices el servicio, cada vez que lo hagas. Puedes revocar tu consentimiento en cualquier momento desde los ajustes de tu teléfono móvil. Encontrarás más información en la política de privacidad del sistema operativo del teléfono móvil.

10. Transmisión de datos en relación con Google Pay y Apple Pay

Para poder hacer uso de los servicios financieros de Google y Apple, N26 necesita compartir los datos de la transacción con nuestro encargado del tratamiento Mastercard MPTS, quien compartirá los datos con Alphabet Inc. (Google) o con Apple, Inc., como responsables del tratamiento independientes, cuando utilices dichos servicios para llevar a cabo una transacción. Dicha transferencia se basa en la celebración del acuerdo que N26 ha formalizado contigo, de conformidad con el artículo 6.1.b del RGPD.

Los tokens se utilizan para autorizar y llevar a cabo las transacciones con uno de los proveedores de servicios mencionados y para permitir que tus datos personales se mantengan confidenciales. Los datos de la transacción se «tokenizan» en Mastercard MPTS antes de compartirse con uno de los proveedores de servicios mencionados.

11. Transmisión de datos en relación con Open Banking

Para cumplir con una solicitud de acceso a tu cuenta de N26 para los servicios de iniciación de pagos, los servicios de información de la cuenta y la confirmación sobre la disponibilidad de los fondos (en lo sucesivo: «**Solicitud de Open Banking**»), tus datos personales se comparten con terceros proveedores de servicios de pago autorizados. Entre los datos personales compartidos se incluyen el número IBAN, el número de identificación de la cuenta bancaria y el número de identificación de usuario de N26. Proporcionamos los datos personales que nos solicitas a través de un tercero con licencia descrito en esta sección, sobre la base de que es necesario para cumplir con nuestra obligación en virtud del marco legal y regulatorio aplicable para proporcionar una interfaz de comunicación con los proveedores de servicios de pago con licencia de tu elección (artículo 6.1.c del RGPD) y que es necesario para cumplir con nuestras obligaciones de conformidad con el contrato de cuenta de N26 (artículo 6.1.b del RGPD).

12. Transmisión de datos en relación con la función de ingreso de dinero de Stripe

La función de ingreso de dinero de Stripe (en lo sucesivo: «**Función de ingreso de dinero**») ofrece a los clientes un método sencillo para añadir fondos a sus cuentas de manera instantánea. Como encargado del tratamiento, Stripe Payments Europe Ltd. (en lo sucesivo: «**Stripe**»), de The One Building, 1 Grand Canal Street Lower, Dublín 2, Irlanda, proporciona la configuración técnica y la integración con los procesadores de pago pertinentes. Para poder hacer uso de la Función de ingreso de dinero, N26 comparte con Stripe información sobre los datos del pago (nombre del titular de la tarjeta, dirección de email, identificador único de cliente, número de identificación del pedido, información de la cuenta bancaria, datos de la tarjeta de pago, fecha de vencimiento de la tarjeta, código CVC, fecha, hora e importe de la transacción, nombre/número de identificación del comerciante y ubicación). Stripe también tratará tus datos para cumplir con sus obligaciones legales (como responsable del tratamiento independiente), tales como la supervisión de las transacciones de pago fraudulentas, las obligaciones de conocimiento de sus clientes y el control contra el blanqueo de capitales. Stripe y N26 solo intercambian tokens anonimizados y N26 nunca verá ni almacenará los datos de la tarjeta utilizada para hacer el ingreso. El uso de la Función de ingreso de dinero es completamente voluntario para aquellos clientes que cumplan con los requisitos aplicables, como parte del contrato formalizado con N26, y el tratamiento de datos en cuestión se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6.1.b del RGPD.

13. Tratamiento de datos en el marco de N26 Crypto

1. Creación de tu cuenta en N26 Crypto

N26

Cuando te inscribes en el Servicio N26 Crypto para poder utilizar los servicios de comercio de cifrado impulsados por nuestros socios Bitpanda GmbH y Bitpanda Asset Management GmbH (juntos "Bitpanda"), tratamos los siguientes datos personales que te afectan:

- **Datos recopilados al crear y utilizar tu cuenta N26:** nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha y lugar de nacimiento, dirección postal, país de residencia, su sexo, ciudadanía, datos generales relacionados con el documento de identidad;
- **Datos recopilados en el momento de suscribir el Servicio de N26 Crypto:** fuentes de ingresos para invertir en criptomonedas, tu situación laboral actual, tu ingreso neto anual, tu patrimonio neto aproximado, tu inversión total esperada por año, tu conocimiento y experiencia en la inversión en acciones; tu conocimiento de los riesgos y obligaciones potenciales de las acciones y derivados.

También trataremos estos datos en nombre de Bitpanda (Art. 28 GDPR) y los transmitiremos a Bitpanda para que nuestro socio pueda configurar el servicio que presta a través de N26 Crypto. Este tratamiento se basa en tu aceptación y consentimiento contractual prestado con carácter previo a acceder al Servicio N26 Crypto al aceptar nuestras Condiciones de Acceso al Servicio N26 Crypto de conformidad con el art. 6 (1) b) RGPD.

2. Tratamiento de tus órdenes de compra y venta de cryptoactivos y datos de transacciones cuando utilizas tu cuenta en N26 Crypto

Cuando utilizas tu cuenta de N26 Crypto, tratamos tus datos personales relacionados con cualquier orden de inversión y transacción que desees realizar en tu cuenta N26 Crypto y transmitimos esos datos a Bitpanda, para que Bitpanda pueda ejecutar dichas órdenes y transacciones como controlador de datos separado. Este tratamiento forma parte de los términos contenidos en las Condiciones de Acceso al Servicio N26 Crypto y el tratamiento de datos respectivo se basa en el art. 6 (1) b) RGPD.

Para obtener más información sobre cómo Bitpanda trata tus datos personales, consulta la [Política de Privacidad del Grupo Bitpanda](#).

14. Tratamiento de datos en relación con la función Estadísticas

La función Estadísticas está disponible desde la App. Con ella podrás clasificar las transacciones y los pagos y visualizar los gastos ordenados en diferentes categorías para ofrecerte información valiosa acerca de tus hábitos de gasto. Para poder ofrecerte la función Estadísticas desde la App, tratamos los datos de transacciones (es decir, los datos relacionados con el remitente y el destinatario de las transacciones, como el nombre del minorista, la cantidad de transacciones, el tema/«hashtag» de las transacciones) y los datos relacionados con ciertas acciones del usuario (es decir, los «hashtags» creados por el usuario para fines de categorización de gastos), como parte de su contrato con N26, y el tratamiento de datos en cuestión se lleva a cabo de conformidad con el artículo 6.1.b del RGPD.

15. Tratamiento de datos al mostrar actualizaciones de la App

Si utilizas la App, se mostrarán las llamadas «actualizaciones en la App». El propósito de estas actualizaciones en la App es informarte sobre el contenido de tu contrato, las nuevas funcionalidades de la App o las últimas actualizaciones y lanzamientos de la App, así como ofrecerte consejos para un uso optimizado de la misma. Trataremos tus datos de usuario y los datos de transacciones (ingresos recientes, pagos, retiradas de fondos, invitaciones a N26 para amigos) para proporcionarte las actualizaciones en la App relevantes. Tratamos tus datos en la medida de lo necesario para mostrarte información relevante sobre tu contrato con N26 o sobre el uso mejorado o las nuevas funcionalidades de la App (artículo 6.1.b del RGPD).

Además, las actualizaciones en la App pueden ayudarte a encontrar más información sobre los nuevos servicios y productos relacionados con la App. Para mostrarte las actualizaciones en la App relevantes, trataremos tus datos de usuario y los datos de transacciones (últimos ingresos, retiradas de fondos, pagos, invitaciones a N26 para amigos). Tratamos tus datos sobre la base de nuestros intereses legítimos para informarte sobre los nuevos servicios y productos implementados en la App, en la medida en que sea necesario para mostrar las nuevas funciones, servicios y productos, de modo que puedas usar cualquiera de ellos si estás interesado (artículo 6.1.f del RGPD). Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica del tratamiento de datos, consulta la sección II que figura arriba.

16. Tratamiento de datos al utilizar el chat para clientes

Al tratar cualquier asunto contractual (como la información relacionada con tu cuenta o tus transacciones) con nosotros a través del chat para clientes de nuestro Sitio web o la App, la dirección IP y la información que nos proporcionas durante la comunicación se recopilará y se tratará en la medida en que sea necesario para que N26 te ofrezca los productos y servicios de conformidad con el contrato formalizado contigo o para llevar a cabo cualquier acción precontractual requerida por N26 o que tú hayas solicitado, de conformidad con el artículo 6.1.b del RGPD.

Además, tratamos tus datos sobre la base de nuestro interés legítimo para responder a tus preguntas generales sobre nuestros servicios y productos y para ayudarte a encontrar más información sobre los nuevos servicios y productos relacionados con la App, de modo que puedas usar cualquiera de ellos si estás interesado (artículo 6.1.f del RGPD). Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica del tratamiento de datos, consulta la sección II que figura arriba.

17. Tratamiento de datos en relación con las comunicaciones informativas

Utilizamos emails informativos, actualizaciones en la App y notificaciones push para informarte sobre transacciones, retiradas y otra información relevante relacionada con el uso que haces de productos y servicios. En el caso de algunos emails informativos, actualizaciones en la App y notificaciones push, analizamos tu comportamiento como usuario (estado de la inscripción a N26, transacciones recientes, ingresos, interacción con los servicios ofrecidos, como la invitaciones a N26 para amigos) para enviarte información (adicional) sobre estos procesos a través de emails, actualizaciones en la App o notificaciones push. Solo te enviaremos estos emails, actualizaciones en la App y notificaciones push basados en tu comportamiento como usuario si el tratamiento es necesario para la celebración del contrato, de conformidad con el artículo 6.1.b del RGPD, o sobre la base de nuestros intereses legítimos para informarte sobre las transacciones, retiradas y otra información relevante sobre tu uso de la App, en la medida en que sea necesario para proporcionar dicha información, de conformidad con el artículo 6.1.f del RGPD. Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica del tratamiento de datos, consulta la sección II que figura arriba.

18. Transmisión de datos en relación con N26 Seguros

En colaboración con Simpleurance GmbH, Hallesches Ufer 60, 10963 Berlín (en lo sucesivo: «Simpleurance»), ofrecemos N26 Seguros para los clientes de N26 como servicio adicional opcional. Para ofrecer este servicio, compartiremos con Simpleurance (que actuará como responsable del tratamiento independiente) los datos recopilados sobre tu información personal y los datos de seguros, en concreto, el nombre y apellidos, domicilio, identificación fiscal, el email facilitado a N26, el número de identidad y otra información sobre productos asegurados, de conformidad con el artículo 6.1.b del RGPD. Simpleurance puede compartir los datos

recopilados con el asegurador. Encontrarás más información al respecto en la política de privacidad de Simpleurance, a la que puedes acceder desde [aquí](#).

N26 Seguros es un servicio ofrecido por N26 Bank AG. Puedes hacer valer tus derechos en virtud de esta Política de Protección de Datos contra N26 y contra N26 Bank AG.

19. Elaboración de informes de datos estadísticos anónimos

Utilizamos tus datos personales para elaborar informes de datos estadísticos anónimos sobre los hábitos de gasto de nuestros clientes con fines de previsión, para perfeccionar el desarrollo de productos y comprender el comportamiento de los consumidores y evaluar el rendimiento de nuestra empresa. Los informes se elaboran utilizando información sobre ti y sobre otros clientes; no obstante, la información que se utiliza es anónima, por lo que ya no se consideran datos personales. Los datos estadísticos anónimos no pueden relacionarse personalmente contigo y, por tanto, nunca se te podrá identificar a través de ellos. Podemos compartir estos informes de datos con terceros. Este tratamiento se basa en las obligaciones legales de N26, de conformidad con el artículo 6.1.c del RGPD, o sobre la base de los intereses legítimos de N26, de conformidad con el artículo 6.1.f del RGPD. Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica del tratamiento de datos, consulta la sección II que figura arriba.

A continuación incluimos un ejemplo que ilustra cómo utilizamos los informes de datos anónimos de conformidad con nuestras obligaciones legales en España y como banco alemán: el Fondo de Garantía de Depósitos del Banco Alemán (*Entschädigungsfonds deutscher Banken* o «EdB») nos exige que proporcionemos informes de datos anónimos que le permitan estar al corriente de los depósitos indemnizables a efectos de la Ley de Garantía de Depósitos de Alemania (*Einlagensicherungsgesetz*).

20. Tratamiento de datos en el marco de Bizum

Para prestar el Servicio de Bizum, N26 necesitaremos tratar tus datos, específicamente tu Nombre, su Alias (Nombre para identificarse en Directorio Bizum), tu DNI o NIF, número de teléfono móvil, número IBAN de cuenta corriente y, opcionalmente, dirección postal y dirección de correo electrónico. Además, necesitamos pedirte que compartas tu libreta de direcciones con nosotros. Para poder prestarte el Servicio de Bizum compartiremos estos datos con Bizum SL y con los beneficiarios y pagadores de transferencias y destinatarios de donaciones (como ONG's) así como con proveedores externos que sean técnicamente necesarios para prestar este servicio y con los que hemos concertado los preceptivos acuerdos de protección de datos. Obtenemos los datos personales directamente de tu declaración que presumimos correcta. Si recopilamos información relacionada contigo de terceros, te informaremos adecuadamente. El tratamiento de datos antes mencionado se basa en el art. 6 párr. 1 (b) del RGPD.

En la medida en que otros usuarios de Bizum proporcionaron a Bizum tu número de teléfono o dirección de correo electrónico como un usuario no registrado, recopilamos estos datos de Bizum sobre la base del art. 6 párr. 1 (f) RGPD.

Tus datos personales podrán ser cedidos a terceros (por obligación legal, interés legítimo o para la ejecución del contrato) que podrán utilizarlos para la adecuada prestación del Servicio de Bizum. Asimismo, al aceptar las condiciones de esta Política de Protección de Datos y de los Términos y Condiciones del servicio Bizum en N26, autorizas el tratamiento de tus datos para tramitar tu portabilidad en los términos pactados. Puedes encontrar un listado con información detallada sobre los posibles destinatarios de tus datos en la página web <https://bizum.es/>, entre los que se encuentran todas las Entidades Adheridas al Servicio Bizum, aquellas ONG que se han registrado como beneficiarias de donaciones a través de Bizum SL como gestor del servicio. Además, algunos de tus datos personales podrán ser comunicados a los beneficiarios y pagadores (según lo

requiera la operación concreta) de las transferencias que realices. Por ello, debes tener en cuenta que la correcta prestación del Servicio implica necesariamente la vinculación del tratamiento de tus datos con los ficheros de dichos terceros.

En el caso de envío de dinero a una ONG, N26 comunicará a dicha ONG tu NIF para dar cumplimiento a la normativa fiscal vigente en materia de IRPF, remitiendo, a estos efectos, una declaración informativa sobre las donaciones recibidas durante un año natural, bajo el términos previstos en la citada norma. Si requieres la emisión de un certificado de donación por parte de una ONG, deberás solicitar su emisión a la ONG a través del mecanismo habilitado para ello. Estos datos serán comunicados por N26 a la ONG con la única finalidad de poder facilitar el certificado de donación indicado. N26 no interviene en la tramitación de dicho certificado y en tu relación con la ONG.

Aunque, con carácter general, nos limitamos a tratar los datos que nos has comunicado puede que para llevar a cabo algunas funcionalidades del Servicio, los datos personales tratados pueden se deban obtener de terceros. La funcionalidad de Bizum en la aplicación N26 o cualquier otra que incorpore el Servicio podrá acceder, si lo permites, a tu lista de contactos para seleccionar el número al que quieres enviar o solicitar dinero y ver cuáles de tus contactos están registrados en Servicio. También se pueden obtener del acceso a la agenda de contactos por parte de la aplicación N26, así como la visualización por parte de otros usuarios de que estás registrado en el Servicio, siendo necesaria para su ejecución, siendo utilizados únicamente para tal fin.

Puedes obtener información más detallada sobre la funcionalidad de Bizum y su Política de Protección de Datos para este servicio en la Cláusula número 10 de los [T&C del Servicio Bizum para N26](#)

21. Tratamiento de datos al participar en encuestas In-App

Cuando participas o haces cualquier comentario en nuestra App dentro de nuestras encuestas, de forma voluntaria, estaremos tratando la información que sea técnicamente necesaria para proporcionar la función de encuesta y permitirnos mostrártela (metadatos). Trataremos tus datos, como se describe, con el fin de mostrarte encuestas y obtener tus comentarios, sobre la base legal de nuestro interés legítimo, de conformidad con el art. 6.1.f del RGPD.

En función del tipo de encuesta, también podemos tratar el contenido de tus respuestas y, en particular, la información que elijas compartir con nosotros. Además, podemos combinar los datos recopilados a través de la encuesta con otros datos de clientes que trataremos en el contexto de nuestra relación contractual contigo, incluidos tus datos de identificación como cliente, fecha de creación de la cuenta, grupo de edad, sexo, país y ciudad de residencia. En este caso, te informaremos claramente en el aviso legal al comienzo de la encuesta. Tratamos tus datos, como se describe, con fines de análisis y para mejorar nuestros productos, procesos y niveles de servicio, sobre la base legal de nuestro interés legítimo, de conformidad con el art. 6.1.f del RGPD.

Si decides compartir tus comentarios con nosotros, también podemos anonimizar los datos obtenidos para crear informes de investigación y publicaciones. Esto se hace en base a nuestro interés legítimo de realizar y producir investigaciones e informes y análisis estadísticos sobre el uso que hacen los clientes de los productos y funciones proporcionados por N26, de conformidad con el art. 6.1.f del RGPD.

Para obtener más información sobre el interés legítimo como base legal para el tratamiento de datos, consulta la sección II. anterior.

22. Tratamiento de datos en relación con la Cuenta de Ahorro N26

La Cuenta de Ahorro N26 te ofrece una forma de ganar intereses sobre tus ahorros. Con el fin de habilitar este producto, tratamos tu nombre, dirección legal, documento de identidad, número de identificación fiscal, residencia fiscal, identificación de cliente, identificación del dispositivo y sistema operativo móvil.

También tratamos datos que están específicamente relacionados con tu uso de la Cuenta de Ahorros N26, a saber, datos de transacciones, que consisten en depósitos y retiros de tu Cuenta de Ahorros N26, incluyendo montos y, si corresponde, destinatarios y remitentes, así como tasas de interés aplicables, monto de interés ganado, retención de impuestos aplicable y el saldo, estado, número IBAN y BIC de tu Cuenta de Ahorros N26. La base jurídica para el tratamiento de datos es la ejecución de nuestro acuerdo contigo, de conformidad con el art. 6.1.b del RGPD.

Además, tratamos datos que tú compartes con nosotros acerca del monto de depósito mensual esperado y el origen de los fondos para realizar investigaciones y análisis sobre el uso que los clientes hacen de nuestros productos y funciones. En este caso, la base jurídica son nuestros intereses legítimos, según el art. 6.1.f del RGPD. Para más información sobre el interés legítimo como base jurídica del tratamiento de datos, consulta la sección II que figura arriba.

23. Tratamiento de datos en relación a pagos a o de la Tesorería General de la Seguridad Social

Para permitir que realices pagos a la Tesorería General de la Seguridad Social o recibas abonos desde este Organismo público, N26 tiene que intercambiar algunos de tus datos personales con la Tesorería General de la Seguridad Social, en su condición de entidad colaboradora, según resolución de 17 de marzo de 2023 de la Dirección General de la Tesorería General de la Seguridad Social. Específicamente necesitaremos comunicar tu nombre completo, dirección legal, número de tu documento de identidad, y el número IBAN de tu cuenta. N26 y la Tesorería General de la Seguridad Social son responsables independientes del tratamiento de tus datos personales y la transmisión de tus datos personales es necesaria para la ejecución del contrato firmado contigo y también para el cumplimiento de una obligación legal aplicable a N26, según los art. 6 (1) b) y c) RGPD. La transmisión de tus datos personales se realiza de acuerdo con los medios definidos por la normativa aplicable de la Tesorería General de la Seguridad Social y aplicables a N26 como entidad colaboradora.

24. Tratamiento de datos al utilizar la función "Comparte tu opinión"

Al compartir sus ideas utilizando la función designada "Comparte tu opinión", tratamos la información que es técnicamente necesaria para habilitar la función y mostrársela, incluyendo: Sistema operativo de la aplicación (por ejemplo, iOS, Android, Web), Versión del idioma de la aplicación (por ejemplo, EN, DE, IT, ES), Versión de la aplicación, país de TyC, Nivel de miembro, e intervalos de tiempo desde que superaste el proceso KYC.

Además, combinamos tus ideas con datos que procesamos en el contexto de nuestra relación contractual contigo, incluido el sistema operativo de tu aplicación, la fecha de creación de la cuenta (limitada a mes y año), la versión de la aplicación y el país de residencia. No vincularemos tus ideas a ningún identificador directo, como tu ID de cliente, y los comentarios que nos proporcione no influirán en nuestras acciones hacia usted. Nos limitamos a vincular los datos a tu idea para comprender mejor el contexto de tus ideas, por ejemplo, si se trata de algo específicamente interesante para un mercado concreto o si la idea está vinculada a un periodo de uso específico de nuestra app. Tratamos tus datos, como se ha descrito, con fines de investigación para

mejorar nuestros productos, procesos y niveles de servicio, basándonos en nuestros intereses legítimos, de conformidad con el Art. 6 (1) f) GDPR.

Para obtener más información sobre los intereses legítimos como base jurídica para el tratamiento de datos personales, consulte la sección II. anterior.

IV. Procedimiento de identificación mediante foto y vídeo

N26 está legalmente obligada a verificar tu identidad mediante un documento de identidad válido en el proceso de la apertura de una cuenta y a almacenar información específica del documento de identidad. Con esta finalidad, te ofrecemos un procedimiento de identificación mediante foto y vídeo (con la combinación de fotografía y vídeo) a través de una ruta de transmisión cifrada proporcionado por nuestro socio de confianza Safened-Fourthline.

N26 transmitirá datos personales a sus proveedores de servicios externos, como encargados del tratamiento de datos, con el fin de verificar tu identidad de conformidad con la ley. Con respecto a la identificación mediante foto y vídeo realizada por Safened-Fourthline, nos remitimos a los Términos y Condiciones de Safened-Fourthline, que deberás aceptar durante el proceso de identificación. Cuando autorices este proceso directamente desde tu dispositivo, Safened-Fourthline accederá a la cámara para que te hagas una fotografía y un vídeo en el que se te pedirá que te muevas. Además, tendrás que mostrar el anverso y el reverso de tu documento de identidad personal o la página principal del pasaporte.

Tus datos personales se recopilan como prueba de su idoneidad para utilizar nuestros servicios, de acuerdo con nuestras obligaciones legales y de conformidad con el artículo 6.1.c del RGPD. Asimismo, y de conformidad con el artículo 6.1.a del RGPD, recopilamos tu consentimiento para verificar tu identidad por medio de las fotos y vídeos recopilados durante el procedimiento de identificación y del documento de identidad, así como para realizar el tratamiento de tus datos. Ten en cuenta que, dado que somos un banco digital basado en comunicaciones totalmente remotas con nuestros clientes, solo podemos ofrecer una verificación remota de tu identidad y, por lo tanto, necesitamos tu consentimiento para proceder.

Tras haber completado este procedimiento de identificación, tus datos personales se conservarán durante el tiempo que debamos cumplir con nuestras obligaciones legales, de conformidad con el artículo 6.1.c del RGPD.

V. Complementos de redes sociales

Tanto en nuestro Sitio web como en nuestro Centro de Ayuda disponemos de botones para compartir que enlazan a Facebook, YouTube, LinkedIn, Twitter, Instagram y Glassdoor. No obstante, no se trata de complementos de terceros y no envían ni permiten activamente que terceros obtengan datos personales o cualquier otro tipo de información. Estos botones para compartir son hipervínculos que simplemente te redirigen al sitio web correspondiente de dicho tercero cuando haces clic en ellos.

VI. Comunicaciones de marketing

1. Emails de marketing

Con nuestros emails de marketing te informamos sobre ofertas de productos y servicios financieros de N26, características y asociaciones entre N26 y terceros (descuentos en productos y servicios de terceros para los clientes de N26), iniciativas para invitar a amigos y podemos solicitar tu opinión o comentarios a través de

encuestas. Si deseas recibir estos emails de marketing, necesitamos tu dirección de email. Salvo en aquellos casos en los que la regulación sobre protección de datos u otras normas nos lo permitan, solo te enviaremos emails de marketing si nos das expresamente tu consentimiento cuando abres una cuenta o en los ajustes de tu aplicación.

El tratamiento de tus datos con el fin de enviarte correos electrónicos de marketing se basa en tu consentimiento previo de conformidad con el artículo 6.1.a del RGPD. Para garantizar que solo te enviemos información relevante para ti y que se corresponde con tus intereses personales, examinamos y analizamos tu comportamiento como usuario mediante el tratamiento de datos relacionados con tus últimas transacciones, retiradas, ingresos, pagos e invitaciones a N26 para amigos. Puedes revocar tu consentimiento para recibir correos electrónicos comerciales en cualquier momento. Puedes utilizar el enlace incluido en la parte inferior de cada correo electrónico comercial para revocar tu consentimiento. Una vez que hayas creado tu cuenta, también puedes dar o revocar tu consentimiento para recibir correos electrónicos de marketing en los ajustes de la aplicación a través de N26 App > Mi cuenta > Ajustes > Ajustes de la aplicación > Ajustes de comunicación > desactivar el interruptor correspondiente. Consulta el artículo del Centro de Ayuda para obtener más información sobre la configuración de las comunicaciones de marketing [aquí](#).

2. Notificaciones push de marketing

Con nuestras notificaciones push de marketing te informamos sobre ofertas de productos y servicios financieros de N26, características y asociaciones entre N26 y terceros (descuentos en productos y servicios de terceros para los clientes de N26), y podemos solicitar tu opinión o comentarios a través de encuestas. Las notificaciones push son mensajes que recibes en tu teléfono sin una solicitud específica e independientemente de que la App esté abierta. Solo te enviaremos notificaciones push de marketing si nos das expresamente tu consentimiento cuando abres una cuenta o en los ajustes de tu aplicación.

El tratamiento de sus datos con el fin de enviarte notificaciones push de marketing se basa en tu consentimiento previo de conformidad con el artículo 6.1.a del RGPD. Para garantizar que solo te enviemos información relevante para ti y que se ajuste a tus intereses personales, examinamos y analizamos tu comportamiento como usuario mediante el tratamiento de datos relacionados con tus últimas transacciones, retiradas, ingresos, pagos e invitaciones a N26 para amigos. Puedes revocar tu consentimiento para recibir notificaciones push de marketing en cualquier momento en los ajustes de la aplicación a través de N26 App > Mi cuenta > Ajustes > Ajustes de la aplicación > Ajustes de comunicación > desactivar la opción correspondiente. Consulte el artículo del Centro de Ayuda para obtener más información sobre la configuración de la comunicación de marketing [aquí](#).

3. Actualizaciones de marketing en la App

Con nuestras actualizaciones de marketing en la App te informamos sobre ofertas de productos y servicios financieros de N26, características y asociaciones entre N26 y terceros (descuentos en productos y servicios de terceros para los clientes de N26), y podemos solicitar tu opinión o comentarios a través de encuestas. Las actualizaciones en la App son pequeños apartados en la App que te ofrecen información contextual y personalizada.

Para garantizar que solo te enviemos información relevante para ti y que se corresponde con tus intereses personales, examinamos y analizamos tu comportamiento como usuario mediante el tratamiento de datos relacionados con tus últimas transacciones, retiradas, ingresos, pagos e invitaciones a N26 para amigos, y utilizamos esta información para mostrar las actualizaciones de marketing en la App, sobre la base de nuestro

interés legítimo de conformidad con el artículo 6.1.f del RGPD para informarte sobre ofertas de productos y servicios financieros de N26, características y asociaciones entre N26 y terceros (descuentos en productos y servicios de terceros para los clientes de N26), y podemos solicitar tu opinión o comentarios a través de encuestas. Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica del tratamiento de datos, consulta la sección II que figura arriba. Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales para recibir actualizaciones de marketing en la App una vez que has creado la cuenta. Para ello, accede a los ajustes de la App a través de Mi cuenta > Ajustes > Ajustes de la App > Ajustes de comunicaciones > deshabilitar la opción correspondiente. [Aquí](#) tienes un artículo del Centro de Ayuda en el que encontrarás más información sobre los ajustes de las comunicaciones de marketing.

4. Chat para clientes

A través del Chat para clientes te informamos sobre ofertas de productos y servicios financieros de N26, características y asociaciones entre N26 y terceros (descuentos en productos y servicios de terceros para los clientes de N26), y podemos solicitar tu opinión o comentarios a través de encuestas.

Para garantizar que solo te enviemos la información más relevante para ti y que se corresponde con tus intereses personales, examinamos y analizamos tu comportamiento como usuario mediante el tratamiento de datos relacionados con tus últimas transacciones, retiradas, ingresos, pagos e invitaciones a N26 para amigos, y utilizamos esta información para mostrar información de marketing a través de nuestro Chat para clientes cuando te pones en contacto con un agente del servicio al cliente o N26 Neon, nuestro chatbot, sobre la base de nuestro interés legítimo de conformidad con el artículo 6.1.f del RGPD para informarte sobre ofertas de productos y servicios financieros de N26, características y asociaciones entre N26 y terceros (descuentos en productos y servicios de terceros para los clientes de N26), así como para solicitar sus comentarios o tu opinión a través de encuestas. Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica del tratamiento de datos, consulta la sección II que figura arriba. Puedes oponerte al tratamiento de tus datos personales para recibir mensajes de marketing al utilizar el chat una vez que has creado la cuenta. Para ello, accede a los ajustes de la App a través de Mi cuenta > Ajustes > Ajustes de la App > Ajustes de comunicaciones > deshabilitar la opción correspondiente. [Aquí](#) tienes un artículo del Centro de Ayuda en el que encontrarás más información sobre los ajustes de las comunicaciones de marketing.

VII. Páginas de medios sociales y publicidad en internet

1. Páginas de medios sociales de N26

N26 mantiene páginas de medios sociales de acceso público en Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, LinkedIn y TikTok (en adelante "Páginas de Medios Sociales de N26"; las redes conjuntamente "Redes de Medios Sociales"). Al visitar nuestras Páginas de Medios Sociales en las Redes de Medios Sociales, las redes recopilan tus datos personales como usuario de Internet.

1. Facebook

Facebook, una red social operada por Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublín 2, Irlanda (en lo sucesivo, "Meta"), nos proporciona estadísticas de uso relacionadas con el número de visitantes del sitio, datos demográficos de los visitantes del sitio, uso de las funcionalidades individuales. Meta elabora estas

estadísticas a partir de datos personales, que Meta recopila cuando visitas nuestra página en la red social Facebook. Este tratamiento de datos responde a nuestro interés legítimo de mejorar la experiencia de usuario de los visitantes de nuestra página de forma orientada a grupos objetivo. La base legal para este tratamiento de datos es nuestro interés legítimo, de conformidad con el Art. 6 (1) f) RGPD. Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica para el tratamiento de datos, consulta la sección II. anterior. No tenemos acceso a los datos personales que Facebook recopila para elaborar estas estadísticas y no podemos vincular estos datos estadísticos a los perfiles de nuestros seguidores o usuarios individuales.

Además, Facebook utiliza cookies, que se almacenan en su dispositivo cuando visitas nuestra página en la red social Facebook. Esto puede aplicarse incluso si no tienes una cuenta de Facebook o no has iniciado sesión en tu cuenta mientras visitas nuestra página de redes sociales de Facebook. No tenemos acceso a los datos personales que Meta recopila mientras utilizas cookies. Puedes encontrar información detallada sobre la recopilación y almacenamiento de sus datos personales y sobre el tipo, alcance y finalidad de su uso por parte de Meta en la Política de Protección de Datos de Meta en: <https://www.facebook.com/policy.php>. Somos responsables conjuntos con Facebook para el tratamiento de tus datos personales con este fin. Hemos suscrito un acuerdo con Facebook en relación con el tratamiento conjunto (de conformidad con el artículo 26 del RGPD). Puedes encontrarlo aquí: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Para más información visítalo aquí: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

2. Instagram

Instagram, una red social operada por Meta, nos proporciona estadísticas de uso relacionadas con el crecimiento de usuarios, demografía de usuarios, uso de las funcionalidades individuales. Meta compila estas estadísticas de datos personales, que Meta recoge cuando visitas nuestra página en la red social Instagram. Dicho tratamiento de datos sirve a nuestro interés legítimo de mejorar la experiencia de usuario de los visitantes de nuestra página de forma orientada a grupos objetivo. La base legal para este procesamiento de datos es nuestro interés legítimo, de conformidad con el Art. 6 (1) f) RGPD. Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica para el tratamiento de datos, consulta la sección II. anterior. No tenemos acceso a los datos personales que Meta recopila para elaborar estas estadísticas y no podemos vincular estos datos estadísticos a los perfiles de nuestros seguidores o usuarios individuales.

Además, Instagram utiliza cookies, que se almacenan en tu dispositivo mientras visitas nuestra página de la red social Instagram. Esto puede aplicarse incluso si no tienes una cuenta de Instagram o no has iniciado sesión en tu cuenta mientras visitas nuestra página de redes sociales de Instagram. No tenemos acceso a los datos personales que Instagram recopila mientras utiliza cookies. Puedes encontrar información detallada sobre la recopilación y el almacenamiento de tus datos personales y sobre el tipo, el alcance y la finalidad de su uso por parte de Instagram en la Política de privacidad de Instagram en: <https://help.instagram.com/519522125107875>. Somos responsables conjuntamente con Meta, como operador de Instagram, del tratamiento de tus datos personales para este fin. Hemos celebrado un acuerdo con Meta, como operador de Instagram, en relación con el tratamiento conjunto (en términos del Art. 26 RGPD). Puedes encontrarlo aquí: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Para más información visita aquí: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.

3. YouTube

YouTube, un servicio de alojamiento de vídeos operado por Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda (en lo sucesivo, "YouTube") nos proporciona estadísticas de uso relacionadas con el crecimiento de usuarios, la demografía de usuarios y el uso de las funcionalidades individuales. YouTube

compila estas estadísticas de datos personales, que YouTube recoge cuando visitas nuestra página de YouTube. Dicho tratamiento de datos sirve a nuestro interés legítimo de mejorar la experiencia de usuario de los visitantes de nuestra página de forma orientada a grupos objetivo. La base jurídica para el tratamiento de datos es, por tanto, el art. 6 (1) f) RGPD. Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica para el tratamiento de datos, consulta la sección II. anterior. No tenemos acceso a los datos personales que YouTube recopila para elaborar estas estadísticas y no podemos vincular estos datos estadísticos a los perfiles de nuestros seguidores o usuarios individuales.

Además, YouTube utiliza cookies, que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas nuestra página de redes sociales de YouTube. Esto puede aplicarse incluso si no tienes una cuenta de YouTube o no estás conectado a tu cuenta mientras visitas nuestra página de perfil. No tenemos acceso a los datos personales que YouTube recopila al utilizar cookies. Puede encontrar información detallada sobre la recopilación y el almacenamiento de tus datos personales y sobre el tipo, el alcance y la finalidad de su uso por parte de YouTube en la política de privacidad de YouTube en: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>. Somos responsables conjuntamente con Google, como operador de YouTube, del tratamiento de tus datos personales para este fin (en términos del Art. 26 RGPD).

4. X

X, una red de medios sociales operada por Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02 AX07, Irlanda (en lo sucesivo, "Twitter"), nos proporciona estadísticas de uso relacionadas con el crecimiento de usuarios, la demografía de usuarios y el uso de las funcionalidades individuales. Twitter compila estas estadísticas de datos personales, que Twitter recoge cuando visitas nuestra página de Twitter. Dicho tratamiento de datos sirve a nuestro interés legítimo de mejorar la experiencia de usuario de los visitantes de nuestra página de forma orientada a grupos objetivo. La base jurídica para el tratamiento de datos es, por tanto, el art. 6 (1) f) RGPD. Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica para el tratamiento de datos, consulta la sección II. anterior. No tenemos acceso a los datos personales que Twitter recopila para elaborar estas estadísticas y no podemos vincular estos datos estadísticos a los perfiles de nuestros seguidores o usuarios individuales.

Además, Twitter utiliza cookies, que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas nuestra página. Esto puede aplicarse incluso si no tienes una cuenta de Twitter o no has iniciado sesión en tu cuenta mientras visitas nuestra página de perfil. No tenemos acceso a los datos personales que Twitter recopila mientras utiliza cookies. Puedes encontrar información detallada sobre la recopilación y el almacenamiento de tus datos personales y sobre el tipo, el alcance y la finalidad de su uso por parte de Twitter en la política de privacidad de Twitter en: <https://twitter.com/de/privacy>. Somos responsables conjuntamente con Twitter del tratamiento de tus datos personales para este fin (en términos del Art. 26 RGPD).

5. LinkedIn

LinkedIn, una red de medios sociales operada por LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda (en lo sucesivo, "LinkedIn"), nos proporciona estadísticas de uso relacionadas con el crecimiento de usuarios, la demografía de usuarios, el uso de las funcionalidades individuales). LinkedIn compila estas estadísticas de datos personales, que LinkedIn recoge cuando visitas nuestra página de LinkedIn. Dicho tratamiento de datos sirve a nuestro interés legítimo de mejorar la experiencia de usuario de los visitantes de nuestra página de forma orientada a grupos objetivo. La base jurídica para el tratamiento de datos es, por tanto, el art. 6 (1) f) RGPD. Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica para el tratamiento de datos, consulta la sección II. anterior. No tenemos acceso a los datos personales que LinkedIn

recopila para elaborar estas estadísticas y no podemos vincular estos datos estadísticos a los perfiles de nuestros seguidores o usuarios individuales.

Además, LinkedIn utiliza cookies, que se almacenan en tu dispositivo cuando visitas nuestra página. Esto puede aplicarse incluso si no tienes una cuenta de LinkedIn o no has iniciado sesión en tu cuenta mientras visitas nuestra página de perfil. Puedes encontrar información detallada sobre la recopilación y el almacenamiento de tus datos personales y sobre el tipo, el alcance y la finalidad de su uso por parte de LinkedIn en la política de privacidad de LinkedIn en: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Somos corresponsables con LinkedIn del tratamiento de sus datos personales para este fin. Hemos celebrado un acuerdo con LinkedIn en relación con el control conjunto (en términos del Art. 26 RGPD). Puedes encontrarlo aquí: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>.

6. TikTok

TikTok, una red de medios sociales operada por TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Dublín, D02 T380, Irlanda (en adelante "TikTok"), nos proporciona estadísticas de uso relacionadas con el gasto, alcance, impresiones, clics, vistas y eventos y coste por evento. TikTok compila estas estadísticas de datos personales, que TikTok recoge cuando visitas nuestra página de medios sociales TikTok. Este tratamiento de datos sirve a nuestro interés legítimo de mejorar la experiencia de usuario para los visitantes de nuestra página de una manera orientada al grupo objetivo. La base legal para el procesamiento de datos es, por lo tanto, el Art. 6 (1) f) RGPD. Para obtener más información sobre el interés legítimo como base jurídica para el tratamiento de datos, consulta la sección II. anterior. No tenemos acceso a los datos personales que TikTok recopila para elaborar estas estadísticas y no podemos vincular estos datos estadísticos a los perfiles de los usuarios individuales.

Somos responsables conjuntos con TikTok para el tratamiento de tus datos personales para este fin. Hemos concluido un acuerdo con TikTok en relación con el tratamiento conjunto (en términos del Art. 26 RGPD). Puedes encontrarlo aquí con el fin de analizar las interacciones con nuestra página de TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/global/tiktok-analytics-joint-controller-addendum/en> y aquí con el fin de analizar las interacciones con los anuncios que publicamos en TikTok: <https://ads.tiktok.com/i18n/official/policy/jurisdiction-specific-terms>. Encontrará más información sobre cómo TikTok trata los datos personales, incluida la base jurídica en la que se basa TikTok y las formas de ejercer los derechos del interesado frente a TikTok, en el correspondiente aviso de privacidad del inventario de TikTok (<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de-DE>).

7. Tratamiento de datos por parte de N26

Si utilizas nuestras páginas de medios sociales para ponerse en contacto con nosotros (por ejemplo, creando sus propias publicaciones en nuestras páginas de medios sociales o etiquetándonos, respondiendo a una de nuestras publicaciones o enviándonos mensajes privados), recopilaremos los datos personales que nos proporcionen. Sólo utilizamos esos datos personales con el fin de comunicarnos contigo para proporcionarle la información solicitada.

Cuando te pongas en contacto con nosotros en relación con cualquier asunto contractual relativo a un servicio bancario (como la apertura de una cuenta o información relacionada con la cuenta o las transacciones), la base jurídica para el tratamiento de los datos es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD. 6 (1) b) RGPD. De lo contrario, la base jurídica para el tratamiento de datos es nuestro interés legítimo, de conformidad con el Art. 6 (1) f) RGPD. Dicho tratamiento de datos sirve a nuestro interés legítimo al permitirnos comunicarnos contigo en relación con tu consulta y responder a tu solicitud. Para obtener más información sobre el interés legítimo

como base jurídica para el tratamiento de datos, consulta la sección II. anterior. Eliminamos los datos almacenados cuando ya no son necesarios para este fin o para cumplir cualquier requisito legal aplicable.

2. Concursos y sorteos en redes sociales

Al participar en concursos o sorteos publicados en nuestras páginas de redes sociales, tratamos determinados datos personales relacionados contigo necesarios para la administración y organización del concurso o sorteo, así como para el posible anuncio de los ganadores. Esto incluye tu nombre, nombre de usuario y el contenido de la(s) publicación(es) que realices en el contexto de la promoción o sorteo, o cualquier otro dato proporcionado por ti en el curso de tu participación. En caso de que ganes un premio, trataremos, además, tu dirección de correo electrónico para comunicarnos contigo (por ejemplo, para entregarle el premio) y su número de identificación fiscal y dirección, a efectos de información fiscal, y podríamos utilizar sus datos para anunciarle como ganador en nuestras páginas de redes sociales.

Si participa y gana un concurso o sorteo, el tratamiento de sus datos es necesario para la ejecución de un contrato, de conformidad con el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD. 6 (1) b) RGPD. Cuando estemos legalmente obligados a procesar sus datos personales con fines de información fiscal, la base legal para este procesamiento de datos es el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, de conformidad con el Art. 6 (1) c) RGPD. De lo contrario, la base legal para este procesamiento de datos es nuestro interés legítimo, basado en el Art. 6 (1) f) RGPD. Este tratamiento de datos responde a nuestro interés legítimo de ofrecer concursos y sorteos con fines de marketing. Para más información sobre el interés legítimo como base jurídica para el tratamiento de datos, consulta la sección II. anterior.

Los datos personales recopilados en el marco de concursos y sorteos se procesan únicamente con el fin de seleccionar a los ganadores y se eliminarán en un plazo de 4 semanas tras la finalización del periodo del concurso o sorteo. Esto no se aplica a los ganadores. En ese caso, eliminaremos los datos almacenados cuando ya no sean necesarios para este fin o para cumplir cualquier requisito legal aplicable.

2. Publicidad en internet

La publicidad en internet nos ayuda a promocionar nuestros productos y servicios en internet. En este contexto, tratamos tus datos personales sobre el uso de los servicios de N26 para ofrecerle a ti y a otros usuarios de internet anuncios personalizados en internet y para medir y optimizar su rendimiento. Solo tratamos datos personales con fines de publicidad en internet si das tu consentimiento a dicho tratamiento, de conformidad con el art. 6, apartado 1, letra a), del RGPD y el artículo 25 de la Ley alemana de protección de datos de telecomunicaciones y medios de comunicación (TTDSG) juntamente con el Art. 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento en la aplicación de N26 a través de Mi cuenta > Configuración de la app > Comunicación y marketing > «Socios Publicitarios» (deshabilitar el selector) o en la aplicación web de N26 en Mi cuenta > Datos personales > «Socios Publicitarios» (deshabilitar el selector). El tratamiento de datos con fines de publicidad en internet se describe con más detalle más adelante en cada sección.

1. Grupos de público objetivo personalizados y similares

Tratamos tus datos para crear los llamados grupos de público objetivo personalizados y similares. Los grupos de público objetivo personalizados están formados por clientes de N26 y usuarios de internet y se establecen para mostrar contenidos personalizados a ambos grupos. Esto nos permite excluir a los clientes de N26 del envío de anuncios que consideramos que no son relevantes para ellos. Los grupos de público objetivo similares consisten en usuarios de internet que comparten ciertas características con los clientes de N26, lo que nos

permite definir grupos objetivo que son más similares a los clientes de N26 que el usuario medio de internet y ofrecerles anuncios más relevantes.

Para crear grupos de público objetivo personalizados y similares, utilizamos los servicios de nuestros Socios Publicitarios, que se indican a continuación:

- Google Ireland Ltd, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublín, Irlanda («Google»);
- Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda («Meta»).

Para los fines descritos anteriormente, transferimos tu dirección de correo electrónico seudonimizada a Google y Meta. A continuación, comparan esta dirección de correo electrónico con una posible cuenta que puedas tener en sus servicios. A tal efecto, e independientemente de que se haya producido una coincidencia o no, los datos son conservados por Google durante un máximo de 48 horas y por Meta durante un máximo de 8 horas, tras lo cual son suprimidos. Google y Meta no comparten estos datos con terceros. Puedes consultar más información sobre el funcionamiento de estas tecnologías en [Cómo utiliza Google los datos de la segmentación por lista de clientes](#) y en las condiciones de los [Públicos personalizados de Facebook](#).

2. Seguimiento de las conversiones

Tratamos tus datos para capturar acciones específicas que tienen lugar dentro de la aplicación y la página web de N26, específicamente el registro, la aceptación de los términos y condiciones, el procedimiento de identificación de nuevos clientes y la finalización de una primera transacción (las llamadas «conversiones»). Esto nos permite medir y optimizar el rendimiento de nuestros anuncios en internet y enviarlos a los usuarios de internet que deducimos que tienen más probabilidades de completar estas conversiones.

Para los fines descritos anteriormente, utilizamos los servicios de Google y Meta (identificados en la sección anterior). Transferimos los datos de conversión, incluida la fecha y la hora, a Google y Meta junto con los siguientes datos personales, que se transmiten cifrados: dirección de correo electrónico, nombre, apellidos, número de teléfono, sexo, ciudad, código postal y país de residencia, dirección IP, ID de cliente y valor previsto de la vida útil del cliente. Estos puntos de datos están asociados con otros datos personales recogidos en nuestro sitio web (consulta la sección sobre Cookies de personalización/segmentación en nuestras Políticas de cookies para los sitios web de N26). Google y Meta pueden asociar estos datos a tu cuenta en sus servicios, si existen. Los datos son suprimidos por Google después de un máximo de 18 meses y por Meta después de un máximo de 2 años.

VIII. Transferencias internacionales de datos personales

En la medida en que N26 transmite datos a entidades ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo y con el fin de garantizar un nivel adecuado de protección de datos equivalente al otorgado en virtud del RGPD en las transferencias internacionales de datos personales, N26 ha implementado uno o más de los siguientes mecanismos de transferencia, además de las salvaguardias de acuerdo con la evaluación de impacto de la transferencia internacional de datos en la respectiva transferencia de datos, si corresponde:

- una decisión de la Comisión Europea por la que se decide que el tercer país garantiza un nivel de protección adecuado, de conformidad con el art. 45, apartado 1, del RGPD; las decisiones de adecuación existentes pueden encontrarse [aquí](#). Esto incluye una certificación amparada en el Data Privacy Framework Program o DPF desarrollado por el Departamento de Comercio de los Estados Unidos de América y la Comisión Europea: las entidades auto certificadas se pueden encontrar [aquí](#);
- Normas corporativas vinculantes (“BCRs”) aprobadas por el artículo 46 del RGPD siguiendo el artículo 46.2 de la misma norma;
- Cláusulas tipo de protección de datos para la transferencia de datos personales a terceros países («CCT»), adoptadas por la Comisión Europea, de conformidad con el art. 46, apartado 2, letra c), del RGPD; la versión más reciente de las CCT puede consultarse [aquí](#).

Puedes obtener una copia detallada del mecanismo de transferencia y más información al respecto enviando una solicitud a N26 a las direcciones indicadas en la sección X. siguiente.

IX. Toma de decisiones automatizada en relación con N26 a Plazos

N26 aplica la toma de decisiones automatizada a la oferta y al uso de N26 a Plazos, de acuerdo con el artículo 22 del RGPD. Usamos decisiones automatizadas para ofrecerte los Productos de N26 (y fijar los límites aplicables) de una manera más rápida y eficiente.

Siempre que se produzca una decisión automatizada de este tipo, y si así lo exige la ley, se te informará de ello antes de que se produzca la decisión. También se te informará de cómo solicitar una revisión humana de dicha decisión. Ten en cuenta que solo podrás solicitar una revisión humana de tal decisión si no has aceptado nuestra oferta para el respectivo Producto de N26. N26 toma las siguientes decisiones automatizadas sobre la base de los datos que tenemos sobre ti:

N26 toma las siguientes decisiones automatizadas sobre la base de los datos que tenemos sobre ti:

N26 a Plazos:

Estos son los datos sobre ti que tratamos para ofrecerte N26 a Plazos:

- **Datos recopilados cuando utilizas nuestra cuenta:** tenemos en cuenta tu edad, tu identificación de cliente y el estado de tu cuenta. También evaluamos el tipo de transacciones que realizas, los ingresos, los gastos, las obligaciones de pago existentes, el desarrollo de tus relaciones contractuales anteriores o coexistentes con N26 en relación con cualquier producto de N26, el reembolso de cualquier crédito anterior a N26 (si procede), tu historial salarial con N26 y cualquier prestación de desempleo, social o de otro tipo que hayas recibido 3 meses antes de tu solicitud, basándonos en un análisis matemático-estadístico interno.
- **Tu solvencia interna en N26:** calculamos un índice de solvencia interna para cada cliente, basado en un procedimiento matemático-estadístico automatizado estándar y en los criterios de riesgo determinados por N26 para la evaluación de la solvencia de nuestros clientes. Para ello, se tienen en cuenta los datos mencionados anteriormente, así como el modo en que el cliente utiliza los productos y servicios de N26, incluidos los detalles de las transacciones (importes y destinatarios de los pagos con tarjeta y de las transferencias bancarias), el historial de pagos (pagos rechazados, impago de suscripciones o comisiones de N26, historial de domiciliaciones) y el reembolso de créditos solicitados anteriormente a N26 según lo acordado, sobre la base del historial de uso de los productos y servicios contratados con N26.

N26 trata los datos que se mencionan anteriormente con los siguientes fines:

- **Decidir automáticamente si cumples con los requisitos para utilizar N26 a Plazos:** cuando solicitas N26 a Plazos, decidimos de manera automática si cumples con los requisitos necesarios para utilizar el producto sobre la base de nuestro margen de riesgo de cada momento y de los datos recopilados y tratados como se ha descrito anteriormente. Ten en cuenta que las circunstancias específicas relacionadas con el uso de tu cuenta de N26 o tu situación financiera pueden llevar a la decisión de que no cumples con los requisitos para utilizar N26 a Plazos, de conformidad con los términos y condiciones del producto. Este tratamiento se basa en las medidas precontractuales adoptadas a petición tuya, antes de celebrar un contrato de crédito con N26, de conformidad con el artículo 6.1.b y el artículo 22.2.a del RGPD.
- **Decidir automáticamente tus condiciones para utilizar N26 a Plazos:** también utilizamos un método matemático-estadístico automatizado estándar en el mercado para calcular el riesgo asociado

a la posible autorización para que utilices el producto N26 a Plazos. A continuación, decidimos automáticamente, en función de nuestro margen de riesgo en cada momento y de tu solvencia interna, qué importe podemos ofrecerte para un Descubierto N26 y qué condiciones (importe, número de plazos y tipo de interés) podemos ofrecerte para N26 a Plazos. Este tratamiento se basa en las medidas precontractuales adoptadas a petición tuya, antes de celebrar un contrato de crédito con N26, de conformidad con el artículo 6.1.b y el artículo 22.2.a del RGPD.

Si quieres impugnar las decisiones automatizadas que N26 toma sobre tu cumplimiento de los requisitos o sobre las condiciones de N26 a Plazos que te ofrecemos, ponte en contacto con nosotros tal y como se describe en el artículo del Centro de Ayuda sobre N26 a Plazos. En ese caso, nos ocuparemos de que alguien revise la decisión.

X. Datos recopilados en las grabaciones de las llamadas de teléfono

Cuando tratas cualquier asunto contractual (como información sobre tu cuenta o tus transacciones) con nosotros a través de una llamada de teléfono, esta podría grabarse por motivos de seguridad y evidencia. Nuestro interés en poder probar las consultas contractuales, así como en prevenir y detectar comportamientos fraudulentos, constituye nuestro interés legítimo en grabar las llamadas de conformidad con el artículo 6.1.f del RGPD. Esto no se aplica a las llamadas destinadas a aclarar consultas generales relacionadas con los productos y servicios de N26.

Las grabaciones de llamadas se conservarán durante todo el tiempo que sea necesario para los fines de seguridad y evidencia. Nuestro proveedor de servicios de respuesta de voz interactiva («IVR») es el encargado del tratamiento de las grabaciones de llamadas en nombre de N26 (artículo 28 del RGPD). Compartiremos las grabaciones con las autoridades competentes si nos vemos obligados a hacerlo de conformidad con la legislación aplicable.

Si no deseas que grabemos la llamada, ponte en contacto con nosotros a través de email o a través del chat para clientes para realizar las consultas relacionadas con información sobre la cuenta o tus transacciones.

XI. Derechos

1. Tus derechos

Cuentas con los siguientes derechos en relación con tus datos personales:

- **derecho de revocación del consentimiento**, de conformidad con el artículo 7.3 del RGPD, el cual se describe en la sección X.2 que figura a continuación;
- **derecho de acceso**, de conformidad con el artículo 15 del RGPD, con el que puedes solicitar información para conocer si N26 está tratando tus datos personales y sobre el tratamiento en cuestión de dichos datos, en cualquier momento, junto con una copia de la información tratada. En ningún caso este derecho incluye el acceso a documentos o la obtención de una copia de dichos documentos;
- **derecho de rectificación**, de conformidad con el artículo 16 del RGPD, con el que puedes solicitar la rectificación de tus datos cuando estén incompletos o sean inexactos;
- **derecho de supresión**, de conformidad con el artículo 17 del RGPD, con el que puedes solicitar la supresión de tus datos personales cuando N26 ya no los necesite para los fines para los que se recopilaron inicialmente o cuando consideres que se han utilizado de manera ilícita. N26 puede

rechazar tu solicitud si los datos siguen siendo necesarios para cumplir con alguna obligación legal, por motivos de interés público o para alguna acción jurídica;

- **derecho a la limitación del tratamiento**, de conformidad con el artículo 18 del RGPD, con el que puedes solicitar la limitación del tratamiento de tus datos personales cuando esté legalmente permitido y, en concreto: (i) cuando impugnas la exactitud de tus datos, (ii) cuando solicitas la restricción de tus datos porque consideras que el tratamiento es ilegal o (iii) cuando los datos ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados, pero N26 los necesita para acciones legales;
- **derecho de oposición al tratamiento**, de conformidad con el artículo 21 del RGPD, el cual se describe en la sección X.2 que figura a continuación;
- **derecho a la portabilidad de los datos**, de conformidad con el artículo 20 del RGPD, con el que puedes solicitar a N26 que te proporcione tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica y que los transmita a otro responsable del tratamiento cuando el tratamiento se legitime en base al consentimiento o en el marco de la celebración de un contrato, y dicho tratamiento se lleve a cabo mediante medios automatizados;
- **derecho a la presentación de reclamaciones ante una autoridad de control**, de conformidad con el artículo 77 del RGPD, con el que puedes presentar una reclamación ante una autoridad de control si consideras que el tratamiento de tus datos personales por parte de N26 infringe el RGPD.

Sin perjuicio de la sección X.2 que figura a continuación, por favor:

Ejercer tu **derecho de acceso**, **derecho de supresión** y **derecho de oposición al tratamiento** a través de nuestro [formulario web](#);

No envíes tus peticiones a través de una plataforma de terceros que nos obligue a responderte por ese mismo medio, ya que en esos casos no podemos identificarte claramente como cliente de N26. Debes utilizar las vías indicadas arriba para ejercer tus derechos ante N26.

2. Más información sobre el derecho de revocación del consentimiento y el derecho de oposición

A continuación encontrarás más información sobre los derechos de revocación del consentimiento y de oposición.

- **Derecho de revocación del consentimiento**, de conformidad con el artículo 7.3 del RGPD

Tienes el derecho de revocar tu consentimiento al tratamiento de tus datos personales en cualquier momento con efecto para el futuro. Si decides revocar tu consentimiento, dejaremos de tratar tus datos personales, a menos que dicho tratamiento se lleve a cabo sobre la base de diferentes bases jurídicas (excluido el consentimiento). El tratamiento de tus datos personales permanecerá justificado hasta la fecha de revocación del consentimiento.

- **Derecho de oposición**, de conformidad con el artículo 21.1 del RGPD

Tienes derecho a oponerte en cualquier momento al tratamiento de tus datos personales, los cuales se tratan de conformidad con los artículos 6.1.e y 6.1.f del RGPD. Esto también incluye la elaboración de perfiles, de conformidad con el artículo 4.4 del RGPD. Si decides oponerte al tratamiento, dejaremos de tratar tus datos personales, a menos que tengamos razones legítimas que prevalezcan sobre tus

intereses, derechos y libertades para continuar con dicho tratamiento o cuando el tratamiento sea necesario para hacer valer, aplicar o defenderse de reclamaciones legales. El tratamiento de tus datos personales estará justificado hasta la fecha de revocación del consentimiento.

Puedes ejercer tus derechos de revocación del consentimiento y de oposición, tal como se menciona arriba, tanto a través de los medios dispuestos en nuestra WebApp o nuestra App, en su caso. También puedes ejercer tu derecho de oposición a través de nuestro [formulario online](#).

- **Derecho de oposición relativo al tratamiento de datos con fines de marketing directo** (artículo 21.2 del RGPD)

En algunos casos podemos tratar tus datos personales con fines de marketing directo. Tienes el derecho de oponerte a dicho tratamiento en cualquier momento. Esto también se aplica a la elaboración de perfiles, en caso de que esta esté relacionada con fines de marketing directo. Si decides oponerte al tratamiento de tus datos personales con fines de marketing directo, tus datos personales dejarán de tratarse con estos fines. El tratamiento de tus datos personales estará justificado hasta la fecha de revocación del consentimiento.

Puedes ejercer tu derecho de oposición fácilmente utilizando la opción de deshabilitación dispuesta en los ajustes de comunicación de la App. Puedes acceder a los ajustes de la siguiente manera: App de N26 > Mi cuenta > Ajustes > Ajustes de la App > Ajustes de comunicación > deshabilitar la opción correspondiente. [Aquí](#) tienes un artículo del Centro de Ayuda en el que encontrarás más información sobre los ajustes de las comunicaciones de marketing.

XII. Períodos de conservación y supresión de datos

Almacenamos y tratamos tus datos personales únicamente durante el tiempo que sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones en virtud del acuerdo celebrado contigo o durante el tiempo que estemos obligados por ley a almacenarla. Eso significa que los datos se eliminarán cuando ya no sean necesarios para cumplir con obligaciones legales o contractuales. Lo mismo ocurre en el caso de que su proceso de incorporación no haya finalizado con la apertura de una cuenta, y mientras tanto haya obligaciones legales o de seguridad pendientes para que el banco preserve tus datos. No obstante, esta regla no se aplica si el tratamiento limitado es necesario para los siguientes fines:

- Cumplir con períodos de conservación fiscales y regulatorios, asociados con las leyes aplicables y la legislación complementaria, entre las que se incluyen las siguientes leyes: el Código Comercial, la Ley 58/2003 General Tributaria y la Ley 10/2010 de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo. Los períodos de conservación estatutarios y las obligaciones de documentación van desde los cuatro hasta los diez años. La base jurídica aplicable son conjuntamente los artículos 17.3.b y 6.1.c del RGPD.
- Mantener las pruebas en el contexto de los plazos de prescripción. De conformidad con el Código Civil de España, estos períodos de prescripción pueden, en algunos casos muy limitados, alcanzar hasta los diez años; no obstante, el período de prescripción habitual es de entre cinco a seis años. La base jurídica aplicable son conjuntamente los artículos 17.3.e y 6.1.f del RGPD.

N26

Además, siempre que tu consentimiento sea la base jurídica para el tratamiento de tus datos personales, N26 almacenará los datos hasta el momento en que revoques dicho consentimiento o hasta que se cierre la cuenta, lo que sea que ocurra más tarde.