

Grundlegende vorvertragliche Informationen

Die folgenden vorvertraglichen Informationen gelten bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen von Finanzdienstleistungen und zum Zahlungsdiensterahmenvertrag sowie zu Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr.

(Version 1.9, Datum: 25.05.2022)

Name und Anschrift der N26 Bank AG

N26 Bank AG
Voltairestraße 8
10179 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 364 286 880

E-Mail: support@n26.com

(nachfolgend „N26“)

Gesetzlicher Vertreter der N26 Bank AG (Vorstand)

Maximilian Tayenthal, Jan Stechele

Hauptgeschäftstätigkeit der N26 Bank AG

Hauptgeschäftstätigkeit der N26 ist der Betrieb von Bankgeschäften aller Art und von damit zusammenhängenden Geschäften.

Zuständige Aufsichtsbehörde

Die für N26 zuständige Aufsichtsbehörde ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 2428, 60439 Frankfurt am Main, www.bafin.de). N26 ist in der bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht geführten Unternehmensdatenbank unter Nummer 145827 eingetragen.

Einlagensicherungsfonds

N26 ist der Entschädigungseinrichtung deutscher Banken GmbH angeschlossen. Der Einlagensicherungsfonds sichert alle Verbindlichkeiten, die in der Bilanzposition „Verbindlichkeiten gegenüber Kunden“ auszuweisen sind. Hierzu zählen Sicht, Termin und Spareinlagen.

Eintragung (der Hauptniederlassung) im Handelsregister

HRB 247466 B beim Amtsgericht Berlin (Charlottenburg)

Umsatzsteueridentifikationsnummer

DE305957096

Vertragslaufzeit

Das N26 Girokonto hat eine unbestimmte Vertragslaufzeit. Zusätzlich zu unserem N26 Girovertrag bieten wir auch spezielle Premium Kreditkarten (Smart, You, Metal, Business Smart, Business You und Business Metal) an. Für diese Premium Kreditkarten besteht eine Vertragslaufzeit von 12 Monaten.

Vertragliche Kündigungsmöglichkeiten

Für dich als Kunden besteht ein ordentliches Kündigungsrecht deines N26 Girovertrages ohne Kündigungsfrist nach §18 unserer AGB (Grundregeln für die Beziehung zwischen Kunde und Bank). N26 kann von seinem ordentlichen Kündigungsrecht nach §19 unserer AGB (Grundregeln für die Beziehung zwischen Kunde und Bank) Gebrauch machen; dazu beträgt die ordentliche Kündigungsfrist für N26 zwei Monate.

Preise

Die aktuellen Preise für die Dienstleistungen von N26 ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste.

Anwendbares Recht/Gerichtsstand

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dir und N26 gilt deutsches Recht. Die N26 legt das Recht der Bundesrepublik Deutschland auch der vorvertraglichen Beziehung zugrunde. Es gibt keine vertragliche Gerichtsstandsklausel.

Informations und Vertragssprache/Vertragstext

Maßgebliche Sprache für dieses Vertragsverhältnis und die Kommunikation zwischen dir und der N26 während der Laufzeit des Vertrags ist Deutsch. Die Geschäftsbedingungen stehen ausschließlich in deutscher Sprache zur Verfügung. Dem Kunden steht das Recht zu, während der Vertragslaufzeit jederzeit die Übermittlung dieser Vertragsbedingungen in Textform zu verlangen.

Rechtsbehelfsmöglichkeit/außergerichtliche Streitbeilegung

- Die N26 Bank AG ist verpflichtet, an einem Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitschlichtungsstelle teilzunehmen.
 - Zuständig bei Streitigkeiten über die in § 14 Abs. 1 Nr. 1 bis Nr. 5 UKlaG genannten Dienstleistungen

Anschrift: Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank
Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main
Wilhelm-Epstein-Straße 14, 60431 Frankfurt am Main

Internet: <https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle>

- Zuständig bei Streitigkeiten über die in § 14 Abs. 1 Nr. 6 und Nr. 7 UKlaG genannten Dienstleistungen

Anschrift: Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin)
Referat ZR 3
Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn

Internet:

https://www.bafin.de/DE/Verbraucher/BeschwerdenStreitschlichtung/BeiBaFinbeschwerden/BeiBaFinbeschwerden_node.html

- Zuständig bei Streitigkeiten als Versicherungsvermittler nach § 214 Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 VVG

Anschrift:

Versicherungsombudsmann e.V.
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin

Internet: <https://www.versicherungsombudsmann.de>

Anschrift:

Ombudsmann – Verband der Private Kranken- und Pflegeversicherung
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Internet: www.pkv-ombudsmann.de

- Ferner steht es dir frei, die von der Europäischen Kommission bereitgestellte Plattform zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten in Verbindung mit Online-Verträgen über Dienstleistungen zu nutzen. Du findest diese Plattform unter folgendem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Leistungsvorbehalt

Es gibt keinen Leistungsvorbehalt, außer dieser ist ausdrücklich vereinbart.

Technische Schritte zum Vertragsschluss

Voraussetzungen und unterstützte Smartphones

Damit du dein N26 Konto verwenden kannst, benötigst du ein verknüpftes Smartphone. Du kannst zwar einige Funktionen deines Kontos auch ohne verknüpftes Telefon verwenden, aus Sicherheitsgründen funktionieren wesentliche Funktionen jedoch nur auf dem Telefon, das speziell mit deinem Konto verbunden ist. Da dein Smartphone als ein persönliches Authentifizierungsgerät verwendet wird, kann jeweils immer nur ein Telefon mit deinem Konto verbunden sein. Aus Sicherheitsgründen kann das verknüpfte Smartphone auch zur Verifizierung der Logins von anderen Geräten erforderlich sein. Bitte beachte, dass du die jeweiligen Mindestanforderungen an die Betriebssoftware deines Smartphones (iOS/Android) und unsere N26-App Version erfüllst. Die jeweils aktuellen Versionen und weitere Informationen hierzu sind im N26 Support Center zu finden. Aus Sicherheitsgründen sind wir gezwungen, unseren Service für ältere Betriebssoftware-Versionen und ältere N26-App Versionen einzustellen. Wir benachrichtigen dich acht Wochen bevor wir den Support für eine Betriebssystem-Version einstellen, sofern die N26 App dadurch nicht mehr für dich nutzbar ist und bitten dich, in dieser Zeit deine Software zu aktualisieren.

Zusätzlich zu den grundlegenden Funktionen, wie z.B. dem Betrachten deiner Transaktionen und Einstellungen, sind folgende Funktionen nur auf deinem verknüpften Smartphone verfügbar:

- Das erfolgreiche Abschließen der Anmeldung bei N26;
- Das Bestätigen von Überweisungen und Daueraufträgen;
- Das Bestätigen von MoneyBeams und Cash26-Transaktionen;
- Die Beantragung von Dispo;
- Die Verknüpfung deines Smartphones.

N26

Falls gegenwärtig kein Smartphone mit deinem N26 Konto verknüpft ist, starte einfach die N26-App auf deinem Telefon. Die N26-App ist, abhängig von dem von dir verwendeten Smartphone, über von Dritten betriebene Vertriebsplattformen („App-Stores“) erhältlich. Dein Download setzt eine vorherige Registrierung sowie Anmeldung in dem betreffenden App-Store voraus.

Nach der Installation der App wirst du automatisch durch alle erforderlichen Schritte geführt, um dein Smartphone zu verknüpfen. Folgende Schritte erwarten dich:

- Bestätigung deiner Mobiltelefonnummer;
- Erhalt eines vierstelligen Codes per SMS;
- Angabe des Codes in der App, um die Verknüpfung abzuschließen.

Falls die während der Verknüpfung angezeigte Telefonnummer nicht korrekt ist, oder du die SMS mit dem Verknüpfungscodes nicht erhältst, obwohl die Telefonnummer stimmt, kontaktiere bitte den Customer Service.

Eröffnung deines N26 Bankkontos

Um die Anmeldung zu starten, lege bitte ein Benutzerkonto in der N26 App auf deinem Smartphone oder der N26 Web-App an. Um die Anmeldung abzuschließen, benötigt N26 deine Zustimmung zu unseren AGB sowie deine Einwilligung zu unseren Bestimmungen zur Bonitätsprüfung. Bestätige dann bitte deine E-Mail-Adresse. Wir senden dir per E-Mail einen Link an deine bei der Registrierung angegebene Adresse. Jetzt kannst du deine Identität direkt in der N26 App bestätigen. Nachdem du deine Identität bestätigt hast, musst du dein Smartphone mit deinem Konto verknüpfen.

Überweisungs-PIN einstellen

Den Überweisungscode für dein N26-Konto kannst du selber festlegen. Dies hat den Vorteil, dass du dir eine PIN aussuchen kannst, welche du dir leicht einprägen kannst. Du wirst aufgefordert, den Überweisungs-PIN einzugeben nachdem du dein Smartphone zum ersten Mal mit deinem Konto verknüpft hast.

Deine Überweisungs-PIN ist eine vierstellige Zahlenkombination, welche du für die Ausführung von jeder Überweisung oder MoneyBeams und für die Anlegung von Daueraufträgen und CASH26-Barcodes benötigst. Aus Sicherheitsgründen können ein paar Zahlenkombination nicht verwendet werden:

- PINs, die Teile deines Geburtsdatums beinhalten;
- PINs, die Teile deiner Adresse wie z.B. deiner PLZ enthalten;
- Wiederholungen von Zahlen wie 1111;
- Zahlenreihen wie 1234.

Sofern deine Wunsch-PIN nicht akzeptiert wurde, versuche bitte eine andere Kombination. Beachte weiterhin, dass, auch wenn nicht alle Kombinationen akzeptiert werden, du die PIN für deine Karten immer identisch zum Überweisungs-PIN vergeben kannst.

Falls du deine Überweisungs-PIN sechs (6) mal in Folge falsch eingegeben hast, wird die PIN aus Sicherheitsgründen gesperrt. Bitte ändere die Überweisungs-PIN nach der oben stehenden Anleitung, um ihn wieder freizugeben.

Berichtigungsmöglichkeit von Eingabefehlern

Du hast die Möglichkeit, Eingabefehler zu erkennen und zu korrigieren. Hierzu erhältst Du Bestätigungsanzeigen, in welchen deine Angaben zusammenfassend wiedergegeben werden und dir die Möglichkeit eingeräumt wird,

N26

die Angaben entweder zu korrigieren oder dein Konto mit den entsprechenden Angaben und Produktvarianten mit zu eröffnen.

Abruf- und Speichermöglichkeit für Vertragsbestimmungen

Du hast jederzeit die Möglichkeit sämtliche Vertragsbestimmungen aus deinem Vertragsverhältnis mit N26 auf der Webseite von N26 abzurufen und einzusehen.

Verhaltenskodizes

N26 Bank beachtet die gesetzlichen Regelungen, gesonderte Verhaltenskodizes gibt es nicht.